# Guía rápida de referencia del teléfono IP Mitel modelo 6867i

#### **Primeros pasos**



#### Para obtener más información, consulte Guía del usuario del teléfono IP 6867i.

# 🕅 Mitel

### Gestión básica de llamadas

#### Realizar una llamada

- 1. Descuelgue el auricular, pulse la tecla Línea o pulse la tecla 4/2
- 2. Marque el número en el teclado y pulse la tecla programable Marcar.

Finalizar una llamada Coloque el auricular en su soporte o pulse la tecla T

#### **Responder a una llamada**

Descuelgue el auricular para iniciar el modo auricular o pulse la tecla Línea o la tecla 4/9 para iniciar el modo manos libres.

#### Ignorar una llamada

Pulse la tecla 🛛 🕋 o la tecla programable **Ignorar** cuando suene el teléfono para ignorar la llamada entrante y (si se ha configurado) enviar la llamada entrante directamente al correo de voz.

#### Remarcación

Pulse la tecla # una vez para acceder a una lista de números marcados recientemente. Utilice las teclas de navegación Arriba y Abajo para desplazarse por las entradas y la tecla Seleccionar (o la tecla programable Marcar) para volver a marcar el número seleccionado. Pulse dos veces la tecla marcado.

#### Silenciar

Pulse la tecla 🐧 para silenciar el auricular, los auriculares o el altavoz.

Poner en espera y recuperar una llamada

- 1. Para poner una llamada en espera, pulse la tecla 🕻 🕻 cuando la llamada esté activa.
- 2. Para reanudar la llamada, pulse la tecla 🛛 🗘 🛛 de nuevo o pulse la tecla Línea correspondiente a la línea en la que se está reteniendo la llamada.

41-001545-04 REV02

# 🕅 Mitel

### Visión general de la interfaz de usuario (UI)

#### Pantalla de inicio

La Pantalla de inicio muestra la fecha y la hora junto con varios mensajes de estado importantes. Es la pantalla predeterminada que se muestra cuando el teléfono está en un estado libre.



Pantalla de llamada de vista detallada

La pantalla de llamada de vista detallada resalta toda la información disponible para una llamada específica. Es la pantalla predeterminada que se muestra para todas las llamadas de punto a punto activas.

ID de imagen	L1: John Smith	<u>م می 000</u>	- Temporizador de Ilamada
Indicadores de estado	George Brown	00:23	
de la llamada:	Martin Pederson		, Indicadores de función ,' de llamada:
Llamada entrante	Samantha Lane		Cifrado TLS/SRTP
Liamada saliente	XML Menu	📝 🗄 (initial de la constanta	<mark> </mark>
Conferencia telefónica	Voicemail	François Dupont	Grabación VolP activa



#### +4969435559200 • • Nota: Ningún icono indica que ID del llamante Pickup Conf Xfer la llamada está activa.

### Pantalla de selección de línea

La pantalla de selección de línea permite ver fácilmente las líneas en uso y seleccionar una línea sobre la que realizar las acciones.



#### Tecla Nva. llama.

Cuando no se está utilizando una línea, está disponible la tecla Nva. llama., que permite marcar mediante la línea seleccionada.

### Pantalla de llamada de vista múltiple

La pantalla Llamada de vista múltiple permite gestionar las llamadas de forma más eficiente cunado hay más de una llamada en curso. Es especialmente útil en los escenarios de transferencia y conferencia. Toda la información pertinente de la pantalla de llamada de vista detallada también está disponible en la pantalla de llamada de vista múltiple, pero la información de las dos partes remotas se puede ver simultáneamente.



# 🔀 Mitel

# Navegación por la interfaz de usuario



La navegación por la interfaz de usuario se realiza mediante las teclas de navegación que se encuentran a la derecha de la pantalla LCD. Las teclas de navegación Izquierda y Derecha se utilizan para cambiar a las diferentes pantallas y las teclas Arriba y Abajo se utilizan para resaltar y desplazarse por las diferentes líneas/llamadas en la pantalla respectiva. La siguiente ilustración proporciona una representación visual de las diferentes pantallas y el comportamiento de la interfaz de usuario cuando se pulsa una tecla de navegación.

#### Nota:

La pantalla de llamada de vista detallada solo es accesible cuando está sonando una llamada como mínimo o en el estado conectado. Asimismo, la pantalla de llamada de vista múltiple solo es accesible cuando está sonando más de una llamada o en el estado conectado.



# 🔀 Mitel

# Gestión avanzada de llamada

El teléfono IP 6867i IP proporciona métodos sencillos y cómodos para transferir llamadas y establecer llamadas de conferencia.

#### Nota

La transferencia y la conferencia se pueden iniciar en las pantallas de llamada de vista detallada y vista múltiple.

#### Transferencia de llamadas

- 1. Asegúrese de estar en una llamada activa con el interlocutor que desea transferir.
- Si ya está conectado al destinatario de transferencia, pulse las teclas de navegación Arriba o Abajo para resaltar el destinatario y pulse la tecla o la tecla programable Reenviar para completar la transferencia de la llamada.
  - 0
  - Si no está conectado al destinatario de la transferencia, pulse la tecla

# 🕅 Mitel

# Otras características

Utilización de la tecla Presencia

La tecla Presencia se utiliza para acceder a las pantallas de información de contacto, que proporcionan información detallada sobre un indicador de LED ocupado (BLF) o un contacto de marcación rápida.

- 1. En la Pantalla de inicio, pulse la tecla f i
- 2. Pulse una tecla programable izquierda que
- esté configurada con la función BLF o Marcación rápida. Se mostrará la pantalla de información de contacto.

Nota:

Para cambiar a otro contacto, solo tiene que pulsar la tecla programable BLF o Marcación rápida que desee.

George Brown	Martin Pederson	Se.
Martin Pederson	Busy	52
Samantha Lane	Work: 9057604500	Ľ
XML Menu		
Voicemail		
	Mobile: 9056473218	
		Ouit

la tecla programable **Reenviar**, introduzca el número del destinatario y pulse la tecla programable **Marcar**. En cualquier momento, pulse la tecla <u>·</u> o la tecla programable **Reenviar** de nuevo para completar la transferencia de la llamada.

### Conferencia a tres

- 1. Asegúrese de estar en una llamada activa con uno de los interlocutores con los que desea crear una conferencia.

### 0

Si no está conectado al interlocutor con el que desea realizar una conferencia, pulse la tecla de la tecla programable **Conf.**, introduzca el número del destino de la conferencia y pulse la tecla programable **Marcar**. En cualquier momento, pulse la tecla o la tecla programable **Conf.** de nuevo para completar la conferencia a tres.

#### Nota:

Si la conferencia a tres se realiza correctamente, minimi los iconos se mostrarán en el área de indicación del estado de la llamada de ambos participantes en la conferencia.

3. Pulse la tecla Elegir para realizar una llamada mediante el número de teléfono predeterminado del contacto. Si desea realizar una llamada a un número de teléfono diferente asociado al contacto (si procede), resalte el número de teléfono que desee mediante las teclas Arriba o Abajo y pulse la tecla Selección.

#### Utilización de la agenda

1. Pulse la tecla para acceder a la agenda.

- 2. Desplácese por la lista pulsando las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo** o introduzca caracteres mediante el teclado para utilizar la función de búsqueda.
- 3. Cuando se resalte la entrada deseada, pulse la tecla Elegir para realizar una llamada usando el número de teléfono predeterminado de la entrada. Si desea realizar una llamada a un número de teléfono diferente asociado a la entrada (si procede), pulse la tecla de navegación Derecha, resalte el número de teléfono que desee mediante las teclas de navegación Arriba o Abajo y pulse la tecla Elegir.

### Uso de la Lista de llamadas

1. Pulse la tecla para acceder a la Lista de llamadas.

- 2. Desplácese por la lista pulsando las teclas de navegación **Arriba** o **Abajo**. Si desea ver detalles adicionales de la entrada, pulse la tecla de navegación **Derecha**.
- 3. Pulse la tecla **Elegir** para realizar una llamada en la entrada respectiva.