

Manual de usuario de las facilidades de VIVAit Call V5.1

1. Código de marcado	2. Parámetros adicionales	3. Descripción de la función	4. Acción asociada	5. Comentarios
*21#		Desvío extensión incondicional a mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	La extensión debe tener asignado un buzón de voz
*21*	destino del desvío	Desvío extensión incondicional	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	
*211#		Desvío extensión por no contesta a mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado del la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	La extensión debe tener asignado un buzón de voz
*211*	destino del desvío	Desvío extensión por no contesta	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	
*212#		Desvío extensión por ocupado a mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	Todos los teléfonos de la extensión tienen que tener deshabilitada la función de llamada en espera La extensión debe tener asignado un buzón de voz
*212*	destino del desvío	Desvío extensión por ocupado	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	Todos los teléfonos de la extensión tienen que tener deshabilitada la función de llamada en espera
*213#		Desvío extensión por fuera de servicio a mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	Todos los teléfonos de la extensión deben estar fuera de servicio. La extensión debe tener asignado un buzón de voz
*213*	destino del desvío	Desvío extensión por fuera de servicio	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	Todos los teléfonos de la extensión deben estar fuera de servicio.
*22#		Desvío extensión por calendario.	Activación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la activación Desactivación: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado de la desactivación	La extensión debe tener configurado el desvío por calendario
*31#		Desvío usuario incondicional mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	El usuario debe tener asignado un buzón de voz
*31*	destino del desvío	Desvío usuario incondicional	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	
*311#		Desvío usuario por no contesta mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	El usuario debe tener asignado un buzón de voz
*311*	destino del desvío	Desvío usuario por no contesta	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	
*312#		Desvío usuario por ocupado a mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	Todos los teléfonos de la extensión donde se logea el usuario tienen que tener deshabilitada la función de llamada en espera El usuario debe tener asignado un buzón de voz
*312*	destino del desvío	Desvío usuario por ocupado	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	Todos los teléfonos de la extensión donde se logea el usuario tienen que tener deshabilitada la función de llamada en espera
*313#		Desvío usuario por no login a mensajería	Activación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	No login implica que el usuario no esté logado en ninguna extensión o que todos los teléfonos de la extensión donde está logado el usuario están fuera de servicio. El usuario debe tener asignado un buzón de voz

Manual de usuario de las facilidades de VIVAit Call V5.1

1. Código de marcado	2. Parámetros adicionales	3. Descripción de la función	4. Acción asociada	5. Comentarios
*313*	destino del desvío	Desvío usuario por no login	Activación: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado	No login implica que el usuario no esté logado en ninguna extensión o que todos los teléfonos de la extensión donde está logado el usuario están fuera de servicio.
*32#		Desvío usuario por calendario.	Activación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (usuario y psw) e informa de resultado	El usuario debe tener configurado el desvío por calendario.
*33#		Desvío extensión por calendario.	Activación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (psw) e informa de resultado Desactivación: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (usuario y psw) e informa de resultado	La extensión debe tener configurada el desvío por calendario.
*401#		Login movilidad avanzada	Uso: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (usuario + psw) e informa de resultado	Si el login es correcto el teléfono se reinicia y se reaprovisiona si "Modelo de teléfono" permite "Reset SIP_NOTIFY" .
*402#		Logout movilidad avanzada	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado	Si el logout es correcto el teléfono se reinicia y se reaprovisiona si "Modelo de teléfono" permite "Reset SIP_NOTIFY" .
*41*	extensión a capturar	Capturar extensión	Uso: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar	La llamada que se pretende capturar cuando el teléfono de una extensión suena debe ser directa a la extensión o desviada. No puede proceder de un grupo corporativo.
*411*	extensión a capturar	Capturar extensión SIP	Uso: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar	La llamada que se pretende capturar cuando el teléfono de una extensión SIP suena puede ser directa a la extensión, desviada o proceder de un grupo corporativo.
*8		Capturar llamada de grupo de captura	Uso: Pulsar código + marcar	Las extensiones del teléfono que inicia la captura y el capturado deben pertenecer a un grupo de captura y tener los permisos adecuados. Se captura todo tipo de llamadas: directas, desviadas, de grupo. Este código es de Asterisk, no se programa en las "Facilidades" de VIVAit
*42#		Leer buzón	Uso: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (buzón + psw) e informa de resultado	
*43#		Activar retrollamada	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado	La retrollamada se activa desde cualquier terminal de la extensión que inicia la llamada. La retrollamada queda programada de la extensión que inicia la llamada a la extensión que recibe la llamada (de forma directa, por desvío o por usuario). La retrollamada programada se invoca desde el teléfono en posición 0 de la extensión que recibió la llamada. La retrollamada invocada se señala en la extensión solo sobre el teléfono en posición 0.
*44#		Cancelar retrollamada	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa del resultado	La retrollamada se puede cancelar y/o reactivar desde cualquier teléfono de la extensión desde la que se activó.

Manual de usuario de las facilidad de VIVAit Call V5.1

1. Código de marcado	2. Parámetros adicionales	3. Descripción de la función	4. Acción asociada	5. Comentarios
*45#		Login movilidad	Uso: Pulsar código + marcar; locución pide parámetros necesarios (usuario y psw) e informa de resultado	El usuario se materializa en movilidad en todos los teléfonos de la extensión. El usuario no debe estar logado en otro extensión.
*46#		Logout movilidad	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado	El usuario debe estar previamente logado en movilidad. Se puede utilizar desde cualquier teléfono de la extensión.
*47#		Login en grupos corporativos	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado	La extensión debe pertenecer a un grupo corporativo estático. La extensión se incorpora al grupo y comienza a recibir llamadas desde la cola del grupo asumiendo el orden en el grupo según momento de login. Se puede utilizar desde cualquier teléfono de la extensión.
*48#		Logout en grupos corporativos	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado	La extensión desaparece del grupo y deja de recibir llamadas del grupo al que estaba conectado. Se puede utilizar desde cualquier teléfono de la extensión.
*491#		Pausa en grupos corporativos	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado	La extensión debe pertenecer a un grupo corporativo dinámico. La extensión comienza a recibir llamadas desde la cola del grupo con sus características programadas (prioridad y orden). Se puede utilizar desde cualquier teléfono de la extensión.
*492#		Quitar pausa en grupos corporativos	Uso: Pulsar código + marcar; locución informa de resultado	La extensión deja de recibir llamadas del grupo al que estaba conectado. Se puede utilizar desde cualquier teléfono de la extensión.
*50#		Movilidad	Uso: Pulsar código + marcar; la locución va pidiendo los sucesivos parámetros (usuario, psw, extensión, opciones) e informa del resultado	La facilidad se utiliza para gestionar la movilidad de usuario en remoto, deslogando un usuario de una extensión y/o logando en otra. Para usar esta facilidad debe considerarse que un usuario no puede estar logado en movilidad en una extensión. Con esta facilidad no se puede gestionar la movilidad de Webfon.
*54#		Intrusión a extensión	Uso: Pulsar código + marcar; la locución la extensión sobre la que se realiza la intrusión.	La intrusión permanece para nuevas llamadas si no se libera desde el teléfono que se inicio.
*55#		Intrusión a VDN o Grupo	Uso: Pulsar código + marcar; la locución la extensión sobre la que se realiza la intrusión.	La intrusión permanece para nuevas llamadas si no se libera desde el teléfono que se inicio.
*500#		Eco	Uso: Pulsar código + marcar	Operación de mantenimiento. Se realiza un bucle entre la TX y RX del terminal que invoca la facilidad en el servidor VIVAit..

1. Código de marcado	2. Parámetros adicionales	3. Descripción de la función	4. Acción asociada	5. Comentarios
*501#		Tono de prueba	Uso: Pulsar código + marcar	Operación de mantenimiento. Se recibe un tono puro en el terminal en el que se invoca la facilidad desde el servidor VIVAit.
*60*	usuario password de usuario destino de la llamada	Movilidad llamada a llamada	Uso: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar Ejemplo: *60*usuario*password*destino + marca	La llamada se ejecuta desde el teléfono con credenciales de usuario (origen de la llamada el usuario, categoría de la llamada la del usuario). Facilidad similar a "Categoría usuario en llamada" solo diferente en los registros que se generan.
*61*	usuario password de usuario destino de la llamada	Categoría usuario en llamada	Uso: Pulsar código + parámetros adicionales + marcar Ejemplo: *62*usuario*password*destino + marca	La llamada se ejecuta desde el teléfono con la categoría del usuario (origen de la llamada la extensión, categoría de la llamada la del usuario). Facilidad similar a "Movilidad llamada a llamada" solo diferente en los registros que se generan.
*65#		Categoría temporal del teléfono	Uso: Pulsar código + marcar; locución pide contraseña de usuario propietario	Se utiliza para dotar de la categoría del usuario en el teléfono (no de la extensión) en el que se invoca la facilidad durante un tiempo definido en configuración. Es necesario que la extensión a la que pertenece el teléfono tenga configurado un usuario propietario con categoría nacional. La categoría de la extensión es indiferente, el teléfono debe tener categoría local.
*66#		Fin Categoría temporal del teléfono	Uso: Pulsar código + marcar; locución pide contraseña de usuario propietario	Se utiliza para activar la categoría configurada en el teléfono desactivando la del usuario propietario de la extensión a la que pertenece el teléfono donde se invoca. El mismo resultado se obtiene por timeout de la facilidad *65#.
*82#		Transcripción de número de teléfono	Uso: Pulsar código + marcar	Se utiliza para realizar una llamada con transcripción desde el inicio. Invoca desde el origen la funcionalidad TBC (Traslation By Chat).

1. Código de marcado	2. Parámetros adicionales	3. Descripción de la función	4. Acción asociada	5. Comentarios
<b>NOTA</b>				
Existen dos funcionalidades, que sin ser facilidades pueden ser utilizadas como tal. Estas funcionalidades están diseñadas para su uso en la aplicación Vivait Call Web, pero pueden utilizarse también en otros terminales.				
*80#	La extensión desde la que se realiza la llamada debe pertenecer a un usuario <i>Con transcripción</i>	Transcripción bajo demanda	Uso: con una conversación activa realizar transferencia directa al código.	Después de la transferencia directa, el terminal recibe una llamada en la que al descolgar se transcribe la conversación inicial.
*81#	La extensión desde la que se realiza la llamada debe pertenecer a un usuario <i>Con Grabación bajo demanda.</i>	Grabación bajo demanda	Uso: con una conversación activa realizar transferencia directa al código.	Después de la transferencia directa, el terminal recibe una llamada en la que al descolgar se graba la conversación inicial.