Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de <b>VIVA</b> it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



### Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams

Fecha : 19 de abril de 2022	Número de revisión: Versión 2
Objeto del documento : Definir el	proceso preciso a realizar para integrar el portal de usuario de VIVA it Call Web
en Microsoft Teams	
Actores (empresas):	
MDTEL	

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	PROCESO DE INTEGRACIÓN	1
	2.1 Paso 1: Configurar en Azure AD	2
	2.2 PASO 2: INCORPORACIÓN DE LA NUEVA APLICACIÓN EN MICROSOFT TEAMS	12

## 1. Introducción

Este documento tiene como objetivo definir los pasos para configurar Azure AD y Microsoft Teams.

## 2. Proceso de integración

La integración con MS Teams se realiza en dos pasos; Los pasos han de ser realizados íntegramente por el cliente puesto que requieren realizar modificaciones en su entorno de gestión de Microsoft Azure y Teams.

Administrador Azure	Paso 1: Configurar en Azure AD para que reconozca a VIVAit Call Web. Es el paso más complejo
Usuario	<b>Paso 2:</b> Incorporación de la nueva aplicación en Microsoft Teams

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de
	usuario de VIVAit Call Web en
	Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech	Fecha: 19 de abril de 2022
Alliedo Kouriquez	



### 2.1 Paso 1: Configurar en Azure AD

El proceso de configuración en Azure AD es, como se ha indicado anteriormente, el más complejo. Ha de ser realizado íntegramente por un **administrador de Azure** 

Las acciones a realizar son:

- Entramos en portal Azure con un usuario administrador <u>https://portal.azure.com</u>
- Administrar Azure Active Directory / Registros de aplicaciones / Nuevo registro

<u>Archivo Editar V</u> er Hi <u>s</u> torial <u>N</u>	tarcadores Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da						
A MAINTENANCE DEVELOPX +							
← → C	3 ≇2 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_IAM/ActiveDirectoryMenuBlade/RegisteredApps			샯	⊚ lin	ĩ	=
Microsoft Azure	∠P Buscar recursos, servícios y documentos (G+/)		E 6 0 0	0 R	asanchez@ MAINTENANCE DEVELOR	vivait.es PMENT S	0
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	5A						
Azure Active Directory	ELOPMENT SA   Registros de aplicaciones 🛷 🚥					>	<
<ul> <li>Información general</li> </ul>	🕂 Nuevo registro 🌐 Puntos de conexión 🧷 Solución de problemas 🖒 Actualizar 🞍 Descargar 🔢 Características en versión preliminar	R ¿Tiene algún comentario?					
Características en versión preliminar	A partir del 30 de junio de 2020 ya no se agregarán nuevas cancterísticas a la Biblioteca de autenticación de Azure Active Directory (ADAL) y Azure AD Graph: Canacterísticas. Las aplicaciones deberán actualizarse a la Biblioteca de autenticación de Microsoft (MSAL) y Microsoft Graph. Más información	ontinuaremos proporcionando soporte técnico y actr	ualizaciones de seguridad, per	o no se ofrecerán a	ctualizaciones de	×	
<ul> <li>Diagnosticar y solucionar problemas</li> </ul>	Todas las aplicaciones Aplicaciones propias Aplicaciones eliminadas						
Administrar	O Empiana a escribir un nombra para montrar a fin de Eltrar los resulta						
Lusuarios	Imprece a exclusi or nomine para motora a ini de mula ros resulta.						
A Grupos	2 aplicaciones encontradas						
External Identities	Nombre para mostrar 🕆 👃	Id. de aplicación (cliente)		Fecha de c	↑↓ Certificados y se	cretos	
Roles y administradores	vc VIVAit call web wivait.es			28/1/2022	🛛 Current		
Unidades administrativas	vc VIVAit Call Web vivait.es			17/2/2022	Current		
Aplicaciones empresariales							
Dispositivos							
Registros de aplicaciones							
Gobierno de identidades							
Proxy de aplicación							
<ul> <li>Atributos de seguridad personalizados (versión preliminar)</li> </ul>							
🛔 Licencias							
Azure AD Connect							
Nombres de dominio personalizados							
Movilidad (MDM y MAM)							
Restablecer la contraseña							

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



 Rellenamos el nombre de la aplicación. La cadena "empresa" debe sustituirse por un acrónimo de la empresa que estamos integrando. No debe rellenarse el campo "URI de redirección"

<u>Archivo</u> <u>Editar</u> <u>V</u> er Hi <u>s</u> toria	Marcadores Herramiențas Ayuda				- a 😣
Å Registrar una aplicación - × 🛛 2	mdlinux26:Zabbix × +				
← → C [	🕽 🔒 🕫 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_IAM/ActiveDirectoryMenuBlade/RegisteredApps		5	r	© lin <b>*</b> ≡
= Microsoft Azure	, P Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	D 🖓	0 © 0		asanchez@vivait.es
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPM	ENT SA >				
Registrar una aplicad	ión ···				×
* Nombre					
Nombre para mostrar accesible por los	usuarios de esta aplicación. Se puede cambiar posteriormente.				
VIVAit Call Web empresa.vivait.es	$\checkmark$				
Tipos de cuenta compatibles					
¿Quién puede usar esta aplicación o ac	reder a esta API?				
Solo cuentas de este directorio or     Cuentas en cualquier directorio or	anizativo (solo de MAIN ENANCE DEVELOPMENT SA: inquilino unico) ganizativo (sualquier directorio de Azure AD: multiinquilino)				
Cuentas en cualquier directorio or	ganizativo (cualquier directorio de Azure AD: multiinquilino) y cuentas de Microsoft personales				
Solo cuentas personales de Micros	oft				
Avudarme a elegir					
URI de redirección (opcional)					
Devolveremos la respuesta de autentic	rción a esta dirección URI después de autenticar correctamente al usuario. Este dato es opcional y se				
puede cambiar más tarde, pero se nece	sita un valor para la mayoría de los escenarios de autenticación.				
Seleccionar una plataforma V	por ejemplo, https://example.com/auth				
Registre una aplicación en la que esté t	rabajando aquí. Integre aplicaciones de la galería y otras aplicaciones de fuera de la organización agregándolas desde Aplicaciones empresariales.				
Al continuar, acepta las directivas de la	plataforma Microsoft. 🗗				
Registrar					

 Al pulsar en "Registrar", almacenamos el valor que aparece en "Id de aplicación (cliente)" con la etiqueta <AAD\_APLICACION\_ID>, porque será necesario en pasos posteriores

<u>Archivo Editar V</u> er Hi <u>s</u> torial M	arcadores Herramiențas Ayuda – c	
👗 VIVAit Call Web empresa. × 🛛 Z md	nurzě: Zabbix × +	
← → C OE	🖬 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/Overview/quickStar(Type//sourceType/Microsoft_AAD_IAM/appld/bfe5e58e-t1d5-4736-8996-0: 🏠 💿 🗽 🦉	≡
Microsoft Azure	🔎 Euscarrecurso, servicios y documentos (G+/)	s. 🕘
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	A >	
🔣 VIVAit Call Web emp	resa.vivait.es 🖈 …	×
ρ Buscar (Ctrl+/) «	🔋 Eliminar 🕀 Puntos de conexión 🖪 Características en versión preliminar	
Información general	🜒 "Tiene un segundo? Nos encantaria conocer su opinión sobre la plataforma de identidad de Microsoft (anteriormente Azure AD para desarrolladores). 🄶	
🖴 Inicio rápido		1
🚀 Asistente para integración	↑ Información esencial	
Administrar	Nombre para mostrar : <u>VIVAIt Call Web empresa vivait es</u> Credenciales de cliente : <u>Agregar un certificado o secreto</u>	
Personalización de marca y	Li de aplicación (clento) : béfa:58a-c165-2736-5956-6368:2346de URI de redirección : <u>Agregar un URI de redirección</u>	
propiedades	Intermination de opperation : autorezante de la caudadante	
Cartification v corretor	Tipos de cuenta compat : <u>Varias srganizaciones</u>	
Configuración de token	👔 Registros de aplicaciones se ha renovado y mejorado. ¿Quiere ver los cambios respecto a la versión heredada de Registros de aplicaciones? <u>Más información</u> X	
<ul> <li>Permisos de API</li> </ul>		- I
<ul> <li>Exponer una API</li> </ul>	A partie del 30 de junit de 2020 ya no se agregarán nuevas casacteristicas a la Bibliceta de autenticación de Anara Activo Directory (ACU) ya Anara AD Graph. Continuaremos proporcionando soporte têcnico y actualizaciones de seguridad, pero no se offecenta actualizaciones de Microsoft (MAS) a Microsoft (ACU). Na formación	
Roles de aplicación		- I
<ul> <li>Propietarios</li> <li>Roles and administrators</li> </ul>	A partir del 9 de noviembre de 2020, los usuarios finales ya no podrán dar su consentimiento a aplicaciones multiinquilino que se hayan registrado recentemente sin editores comprobados. Agregar id de MPN para verificar el editor	
Manifiesto	Introducción Documentación	
Soporte técnico y solución de		
problemas	Compilación de la aplicación con la Plataforma de identidad de Microsoft	
Solución de problemas	La Plataforma de identidad de Microsoft consta de un servicio de autenticación, bibliotecas de código abierto y herramientas de administración de aplicaciones. Puede crear soluciones de	
Nueva solicitud de soporte técnico	autenticación modernas basadas en estándares, obtener acceso a las API y protegerlas; y agregar información de inicio de sesión para sus usuarios y dientes. Más información 😋	

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de
	usuario de VIVAit Call Web en
	Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



• Entramos en "Agregar un certificado o secreto"

Archivo Editar Ver Historial	Marcadores Herramiențas Ayyda dlinuz26:Zabbix × +		_ o 😣
$\leftarrow \rightarrow \circ$	A 🕫 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/Credentials/quickStartType//sourceType/Microsoft_	AAD_IAM/appid/bfe5e58a-c1d5-4736-8996- 🏠	⊜ lin <b>v</b> ≡
= Microsoft Azure	ン Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	D & @ @ & "	asanchez@vivait.es
Microsoft Azure     Microsoft Azure     Microsoft Azure     VIVAit Call Web em     VIVAit Call Web em     VIVAit Call Web em     VIVAit Call Web em     PesscartCrit+/)      «     Inicio rapido     Adiustreta     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Adiustreta     Adiustreta     Inicio rapido     Adiustreta     Adiustreta	Parameterização provinda y documentos (6+7)             FSA > VVART Call Web empresa vivait as             presa vivait.es         Certificados y secretos	Agregar un secreto de cliente Desripción Expira 20 meses	
		Agregar Cancelar	

- Pulsamos en "Nuevo secreto de cliente" y:
   En Descripción, rellenamos: Clave de acceso
  - En expira: 24 mesesPulsamos el botón "Agregar" y obtenemos:

Archivo Editar Ver Historial	Marcadores Herramien <u>t</u> as Ayuda mdlinux26: Zabbix × +										- o 🙁
← → C	A = https://portal.azure.com/#blad	e/Microsoft_AAD_Re	gisteredApps/Applicatio	nMenuBlade/Cred	lentials/quickStartType//sour	ceType/Microsoft_A	AD_IAM/appid/bi	e5e58a-c1c	5-4736-8996-1	3	
Microsoft Azure		₽ Buscar recursos,	servicios y documentos (G+/)					D \$	· 🖉 🐵 (	D R	asanchez@vivait.es
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPM	NT SA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es mpresa.vivait.es   Certificad	os y secretos	¢								×
P Buscar (Ctrl+/)	🛜 ¿Tiene algún comentario?										
<ul> <li>Información general</li> <li>Inicio rápido</li> </ul>	👔 ¿Tiene un segundo para darnos su opinio	in? →				×					
🚀 Asistente para integración Administrar	Las credenciales permiten a las aplicaciones HTTPS). Para obtener un mayor nivel de gara	confidenciales identificars ntía, le recomendamos q	e con el servicio de autenticac Je use un certificado como cre	ión al recibir tokens y edencial, en lugar de u	una ubicación web direccionable (c In secreto de cliente.	on un esquema					
<ul> <li>Personalización de marca y propiedades</li> <li>Autenticación</li> </ul>	Los certificados de registro de aplicación	los secretos y las credencia	iles federadas se encuentran en	las siguientes pestañas.		×					
Certificados y secretos     Configuración de token     Permisos de API	Certificados (0) Secretos de los clien Se trata de una cadena de secreto que la ap	te (1) Credenciales f	ederadas (0) su identidad al solicitar un tok	en. También se conoc	e como contraseña de aplicación.						
<ul> <li>Exponer una API</li> <li>Boles de anlicación</li> </ul>	+ Nuevo secreto de cliente	Franker			Id do cometo						
Propietarios Roles and administrators Manifiesto Soporte técnico y solución de problemas Solución de problemas Rueva solicitud de soporte técnico	Clave de acceso	цана 1663/2024	y 87Q-nl6Nm3_bwlXaAE	AbM15PORn2 🕞	na da Antesa	900104 D					

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



# En la página anterior , es necesario tomar nota para pasos posteriores de los siguientes datos:

- Expira. Es la fecha en la que expirará la clave creada y será necesario repetir este proceso. Conviene que el periodo de validez sea lo más grande posible y, por ello, al agregar indicamos un periodo de 24 meses. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD\_CLAVE\_EXPIRA>.
- <u>Valor</u>. Es el valor de la clave o secreto. Hay que obtenerlo obligatoriamente copiando y pegando porque lo que se ve es incompleto. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD\_CLAVE\_VALOR>.
- Id. de Secreto. Es el identificador de la clave o secreto. Hay que obtenerlo obligatoriamente copiando y pegando porque lo que se ve es incompleto. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD\_CLAVE\_ID>.
- Entramos en "Exponer un API"
- Pulsamos en "Agregar un ámbito"
- Rellenamos "URI de id. de la aplicación":
  - Propuesto por defecto: api://bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b
  - Rellenado: api://empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b



Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de <b>VIVA</b> it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



#### la cadena "bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b" se incluye a modo de ejemplo, debiendo ser rellenada por el id de aplicación obtenido para el caso

<u>Archivo Editar V</u> er Hi <u>s</u> torial I	tarcadores Herramiențas Ayuda	- a 😣
👗 Agregar un ámbito - Micre× 🌀 po	rtal acens - Buscar con $ imes$ $ ext{ }$ Panel de control - Login $ imes$ +	
← → C 0	👌 📬 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/ProtectAnAPI/quickStartType//sourceType/Micro	soft_AAD_IAM/appId/bfe5e58a-c1d5-4736-895 ✿ 💿 🕼 € ≡
Microsoft Azure	√ Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	🖸 💀 🖓 🕲 🖓 R asanchez@vivait.es 🤐
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	SA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es	Agregar un ámbito ×
🙆 VIVAit Call Web em	presa.vivait.es   Exponer una API 🛷 …	
P Buscar (Ctrl+/) «	$\mathcal{R}$ "Tiene algún comentario?	Necesitará establecer un URI de id. de aplicación antes de agregar un permiso. Hemos seleccionado uno, pero puede cambiarlo.
Información general	URI de id. de aplicación 🕐 Establecer	URI de id. de aplicación * ①
🚳 Inicio rápido		api://empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b
💉 Asistente para integración	Ámbitos definidos por esta API	
Administrar	Defina ámbitos personalizados para restringir el acceso a los datos y las funciones protegidas por la API. Una aplicación que necesita acceder a partes de esta API puede solicitar que un usuario o administrador dé su consentimiento a uno o más de estos.	
Personalización de marca y propiedades	Al agregar un ámbito aqui, solo se crean permisos delegados. Si quiere crear ámbitos solo de aplicación, use la opción "Roles de aplicación" y defina los roles de aplicación	
Autenticación	que se puedan asignar a un tipo de aplicación. Vaya a Roles de aplicación.	
Certificados y secretos	+ Agregar un ámbito	
III Configuración de token	Ámbitos Quién puede dar el Nombre para mostrar Nombre para mostrar Estado	
Permisos de API	No se ha definido ningún ámbito.	
Exponer una API		
Roles de aplicación	Aplicaciones cliente autorizadas Al suteritar a una validación cliente se ledica que la API confís en la validación y no conocición a los unaviers que den cu consectimiente.	
Roles and administrators	ra autorizar o una ginicación ruente, se mona que la rer coma en la apricación y no se pedia a los usuanos que ten so consentimiento cuando el cliente realice llamadas a la API.	
Manifiesto	+ Agregar una aplicación cliente	
Soporte técnico y solución de	Id. de cliente Ámbitos	
problemas	No se ha autorizado ninguna aplicación cliente.	
Solución de problemas		
Nueva solicitud de soporte técnico		
		Guardar y continuar Cancelar

\*Pulsamos "Guardar y continuar"

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de
	usuario de VIVAit Call Web en
	Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech	Fecha: 19 de abril de 2022
Alfredo Rodríguez	



· → C O	A 🕫 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/ProtectAnAPI/quickStartType//sourceType/Microsoft	ft_AAD_IAM/appid/bfe5e58a-c1d5-4736-899 🏠 🛛 🛇 🔤 🖉
Microsoft Azure	,P Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	E 💀 🖉 🛞 🕜 🗟 asanchez@vivait.es
iicio > MAINTENANCE DEVELOPMEN	TSA > VVAt Call Web empresa vival es npresa.vivait.es   Exponer una API ≉ …	Agregar un ámbito
Descar (CH+/) «      Información general      Inicio rápido      Asistente para integración  dministrar      Personalización de marca y propiedades      Autenticación      Centificados y secretos      Configuración de token	Constrained and the set of t	Nombre de almblo * •         eccess_as_user         "poziempresswart.egren/seSa-cld5-4736-8996-0d6b23346d6b/access_ae_user         "Quién puede dar el consentimiento d' administrador * •         "Collimitationer guara mostar del consentimiento del administrador * •         Teams puede acceder al perfit del usuario         Descripción del consentimiento del administrador * •         Teams puede acceder al perfit del usuario         Nombre para mostar del consentimiento del usuario
<ul> <li>Permissi de API</li> <li>Esponer una API</li> <li>Roles de aplicación</li> <li>Roles and administrators</li> <li>Noles and administrators</li> <li>Manifiesto</li> <li>oporte técnico y solución de roblemas</li> <li>Solución de problemas</li> <li>Nueva solicitud de soporte técnico</li> </ul>	No se ha definido ningun ámbito.  Aplicaciones cliente autorizadas Al autorizar a una aplicación cliente, se indica que la API confia en la aplicación y no se pedirá a los usuarios que den su consentimiento cuando el cliente relice llamadas a la API.  Agregar una aplicación cliente Id. de cliente No se ha autorizado ninguna aplicación cliente.	Teams puede acceder a fu perfil y hacer peticiones en tu nombre Descripción del consentimiento del usuario O Teams puede acceder a lu perfil y hacer peticiones en tu nombre Estado O (Estado O Deshabilitado)

• Pulsamos botón "Agregar ámbito". Nos aseguramos que el estado del ámbito es "Habilitado"

Microsoft Azure	P Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	A 🖉 🖉	୭ ନ	asanchez@vivait.e
cio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	SA > VIVAit Call Web empresavivait es			MAINTENANCE DEVELOPMENT S
VIVAit Call Web em	oresa.vivait.es   Exponer una API 🛷 …			
Buscar (Ctrl+/) «	🖗 "Tiene algún comentario?			
Información general				
Inicio rápido	👔 ¿Tiene un segundo para darnos su opinión? →			
Asistente para integración				
ministrar	URI de id. de aplicación api://empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b 🕥 🖉 î			
Personalización de marca y propiedades	Ámbitos definidos por esta API			
Autenticación	Defina ámbitos personalizados para restringir el acceso a los datos y las funciones protegidas por la API. Una aplicación que necesita			
Certificados y secretos	acceder a partes de esta API puede solicitar que un usuano o administrador de su consentimiento a uno o más de estos.			
Configuración de token	Al agregar un amoito aqui, solo se crean permisos delegados: si quiere crear amoitos solo de aplicación, use la opción Koles de aplicación y defina los roles de aplicación que se puedan asignar a un tipo de aplicación. Vaya a Roles de aplicación.			
Permisos de API	+ Agregar un ámbito			
Exponer una API	Ámbitos Quién puede dar el Nombre para mostrar Nombre para mostrar Estado			
Roles de aplicación	api://empresa.vivait.es/bfeSe58a-c1d5-4736-8996-0d 🚺 Administradores y usu Teams puede acceder al p Teams puede acceder a tu Habilitado			
Propietarios				
Roles and administrators	Aplicaciones cliente autorizadas			
Manifiesto	Al autorizar a una aplicación cliente, se indica que la API confia en la aplicación y no se pedirá a los usuarios que den su consentimiento			
orte técnico y solución de	cuando el cliente realice llamadas a la API.			
vlemas	+ Arrenar una anlicación cliente			
Solución de problemas	ld, de cliente Ámbitos			
Nueva solicitud de soporte técnico	No se ha autorizado ninguna aplicación cliente			

- Ahora tenemos que pulsar "Agregar una aplicación cliente"
- Rellenamos "Id. de cliente":(por ejemplo) 1fec8e78-bce4-4aaf-ab1b-5451cc387264

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de <b>VIVA</b> it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Activamos el check del ámbito
- Pulsamos el botón "Agregar aplicación"



Con esto, autorizamos a "Teams mobile" y a la aplicación Teams de escritorio

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de	
	usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams	mdtel
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022	

- Es necesario repetir lo mismo con "Id. de cliente": (por ejemplo) 5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346. Con ello se autoriza a la aplicación web de Teams
- El resultado será similar a la siguiente ilustración

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramiențas Ayyda					
👗 VIVAit Call Web empresa. × 🤅	Portal acens- Buscar con × - ∂ Panel de control-Login × +				
← → C C	) 🖞 🛱 🛤 https://portal azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/ProtectAnAPI/quickStartType//sourceType/Microsoft_AAD_IAM/appld/bfe5e58a-ctd5-4736-899 🏠	S III € Ξ			
≡ Microsoft Azure	🔎 Buscar recursos, servicios y documentos (G+/) 🛛 😨 🚱 🖉 🛞 🔿 🔗	asanchez@vivait.es			
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPM	ENTSA > VIVAit Call Web empresa vivait.es				
🔗 VIVAit Call Web e	mpresa.vivait.es   Exponer una API 🛷 …	×			
P Buscar (Ctrl+/)	< 🖗 ¿Tiene algún comentario?				
Información general					
📣 Inicio rápido	I zTiene un segundo para darnos su opinión? →	×			
💉 Asistente para integración					
Administrar	URI de la de aplicación apri//empresa.vivalt.ex/bf6/s58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b				
<ul> <li>Personalización de marca y propiedades</li> </ul>	Ámbitos definidos por esta API				
Autenticación	Defina ámbitos personalizados para restringir el acceso a los datos y las funciones protegidas por la API. Una aplicación que necesita				
Certificados y secretos	accente a partes te esta ver potre soncian que un soutai o summissi acou esta consentimiento a una o mais de estos.				
Configuración de token	n agraya una anticular des, sous et vergen laminos o endegados a su deme torea anticios sous de apincación y user la opición i norea se apincación y dema tos rores de apincación i y dema tos rores de apincación i y dema fois de aplicación. Y se a a foise de aplicación i y dema a foise de aplicación i y dema a foise de aplicación i y dema a foise de aplicación.				
Permisos de API	+ Agregar un ámbito				
<ul> <li>Exponer una API</li> </ul>	Ambitos Quién puede dar el Nombre para mostrar Nombre para mostrar Estado				
Roles de aplicación	api//empresa.vivait.es/b/e5e58a-c1d5-4736-8396-0d- 👔 Administradores y usu Teams puede acceder al p Teams puede acceder a tu Habilitado				
Propietarios					
Roles and administrators	Aplicaciones cliente autorizadas				
Manifiesto	Al autorizar a una aplicación cliente, se indica que la API confla en la aplicación y no se pedirá a los usuarios que den su consentimiento				
Soporte técnico y solución de	cuando el cliente realice llamadas a la API.				
problemas	+ Arrear una aplicación cliente				
Solución de problemas	i regrege serie que contracte en entre				
Nueva solicitud de soporte técnico	1 tere 27 h bred dant ability 525 fore 387.752 1				
	533c6c0-2b14-255-2d4b-75ex787878746 1				

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de <b>VIVA</b> it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Entramos en "Permisos de API" y pulsamos en "Agregar un premiso"
- Pulsamos en "Microsoft Graph"

Archivo Editar Ver Historial	<u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as Ay	уūda					
Solicitud de permisos de 🗵 G p	ortal acens - Buscar con × 🛛 Pa	anel de control - Login × +					
÷ → C O	A s <sup>2</sup> https://portal.azure.com/	/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationN	/enuBlade/CallAnAPI/quickS	tartType//sourceType/Microsoft_AAD_	IAM/appid/bfe5e58a-c1d5-4736-89	996-0 😭 🛛 🔊	ill\ 🐔
Microsoft Azure		P Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)			📃 🖸 🖓 🖓	O R asanchez     MAINTENANCE DEVEL     MAINTENANCE     MAINTENANCE	@vivait.es LOPMENT S.,
nicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	SA > VIVAit Call Web empresa.vivai	it.es		Solicitud de permisos d	e API		
VIVAit Call Web em	presa.vivait.es   Perm	iisos de API 👒 …					
O Buerar (Ctrl+A	🔿 Actualizar 🛛 💀 (Tiana alcui	in comentario?		Seleccionar una API			
Información general	V Hotositar / A Shere algo	in compliance.		API de Microsoft API usadas en mi c	rganización Mis API		
Inicio rápido				API de Microsoft más usadas			
Asistente para integración	A partir del 9 de noviembre de 2	2020, los usuarios finales ya no podrán dar su consentimiento a aplicació	ones multiinquilino que se hayan reg	Microsoft Graph			
dministrar				Aproveche la gran cantidad	de catos disponibles en Office 365, Enterprise	Mobility + Security y Windows 10. Acceda	
Personalización de marca y propiedades	<ul> <li>La columna "Se necesita el cons o el valor de las organizaciones</li> </ul>	entimiento del administrador" muestra el valor predeterminado de una en las que se usará esta aplicación. <u>Más información</u>	organización. No obstante, el conser	único punto de conexión.	duot o Lichange, Onebrive, Onevole, Sharero	uni, Planiner y muchos mas meulante un	
Autenticación	Permisos configurados						
Certificados y secretos	Las aplicaciones están autorizadas a permisos configurados debe incluir t	llamar a las API cuando los usuarios o administradores les concede todos los permisos que necesita la aplicación. Más información sob	en permisos como parte del proce pre los permisos y el consentimien	Azure Communication Services	Azure Service Management	Data Export Service for Microsoft Dynamics 365	
Configuración de token				Experiencias de comunicación enriquesidas con la misma plataforma	Ofrece acceso mediante programación a la mavoria de las funciones	Permite exportar datos desde una organización de Microsoft Dunamics	
<ul> <li>Permisos de API</li> </ul>	Nombre de permisos /API	Tipo Descripción	Se necesita el conse	de CPaaS segura que usa Microsoft Teams	disponibles mediante Azure Portal.	CRM a un destino externo.	
Exponer una API	V Microsoft Graph (1)	npo Descripción	Se necesta el conse.				
Roles de aplicación	User.Read	Delegada Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	Dynamics 365 Business	Dynamics CRM	Flow Service	
Poles and administrators				Acceso mediante programación a datos	Permite acceder a las funciones de	Permite insertar plantillas de flujos y	
Manifiesto	Para ver y administrar los permisos y	el consentimiento del usuario, pruebe a usar aplicaciones empres	ariales.	y funcionalidades en Dynamics 365 Business Central	sistemas de ERP.	administrar hujos.	
norte técnico y colución de							
oblemas					Office 365 Management APIs	-	
Solución de problemas				Ofrece acceso mediante programación	Permite recuperar información sobre	Permite crear y administrar potas lista	s.
Nueva solicitud de soporte técnico				a datos de intune.	usuarios, administradores, sistemas, acciones de directiva y eventos de los registros de actividad de Azure AD y Office 365.	imágenes, archivos y más en blocs de notas de OneNote.	
				Power BI Service	SharePoint	Skype for Business	

<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> torial	Marcadores Herramiențas Ayuda ortal acens-Buscar co⊳×  ⊖ Panel de control-Login ×  +		– a 😣
$\leftarrow \rightarrow \mathbf{C}$	A #2 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/CallAnAPI/quic	kStartType//sourceType/Microsoft_AAD_IAM/appId/bfe5e5	8a-c1d5-4736-8996-0: ✿ 🔍 🛇 🕪 🧉
	∠ Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)		🖸 💀 🖉 🛞 🕜 🗟 asanchez@vivait.es 🤩
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT VIVAIT Call Web em Pascar (Ctrl+/) « Inicio ripido Asistente para integración Administrar Personalización de marca y propriedado: Autenticación Configuración de token Permisos de API Catificados y secretos II Configuración de token Permisos de API Catificados y secretos II Configuración de token Permisos de API Catificados y secretos II Configuración de token Propietarios Roles and administrators Manifesto Sopotre técnico y solución de problemas Propietarios Nueva solicitud de soporte técnico	SA > VIXAL Call Web empresa vivates         Impresa.vivait.es       Permissos de API         Impresa.vivait.es       Permissos configurados         Impresa.vivait.es       Permissos configurados         Impresa.vivait.es       Conceder consentimiento de administradore para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA         Nombre de permissos (API       Tapo       Descripción         Manador de Permissos MAPI       Tapo       Descripción         Vencoort Graph (1)       Use: Read       Delegada       Inciar seión y lere el perfil del usuario         Veraver y administradors permissos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar aplicaciones empresariales.       No	Solicitud de permisos de API (Todas las API Microsoft Graph https://graph.microsoft.com/ Doss (*) Qué tipo de permiso necesita la aplicación veb? Permisos delegados Internación de permiso acceder a la API como el usuario que haya inciado la senión.	Permises de la aplicación           Se aplicación es ejecuta como aerición en segundo plano o demonio in un unario que haya inicided la seción.
		Agregar permisos Descartar	

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de <b>VIVA</b> it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



• Añadimos "profile" y pulsamos botón "Agregar permisos"

<u>Archivo Editar Ver Historial</u>	<u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da				
🛕 Solicitud de permisos de 🗵 🌀 po	ortal acens - Buscar con × 🗦 Panel de control - Login × 🕂				
← → C O	👌 🕫 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/CallAnAPI/quick	5tartType//sourceType/Microsoft_AAD_IAM/appId/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-۰۰ 兌	≡ ¥ /II ©		
≡ Microsoft Azure	P Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	D 🛱 🖉 🎯 (	D 🕅 asanchez@vivait.es		
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	SA > VIVAR Call Web empresa vival es presa vivait es   Permisos de API 🛷 …	Solicitud de permisos de API	×		
	🕐 Actualizar 🔰 🔗 ¿Tiene algún comentario?	Iodas Ias API     Empiece a escribir un permiso para filtrar los resultados.			
<ul> <li>Información general</li> <li>Inicio rápido</li> <li>Asistente para integración</li> </ul>	A partir del 9 de noviembre de 2020, los usuarios finales ya no podrán dar su consentimiento a aplicaciones multiinquilino que se hayan reg	D La columna "Se necesita el consentimiento del administrador "muestra el valor predeterminado consentimiento del usuario puede personalizarse por permito, por usuario o por aplicación. Es pa de su organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. <u>Más infor</u>	de una organización. No obstante, el X ssible que esta columna no refleje el valor mación		
Administrar Personalización de marca y pressidados	La columna "Se necesita el consentimiento del administradori "nuestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el conse o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. <u>Más información</u>	Permiso V Permisos de Openid (1)	Se necesita el consentimiento del		
Propiedades     Autenticación     Certificados y secretos	Permisos configurados Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proc	email ③ Ver la dirección de correo electrónico de los usuarios	No		
Configuración de token	permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. Más información sobre los permisos y el consentimien	Mantener el acceso a los datos a los que se le ha concedido acceso	No		
⇒ Permisos de API	Agregar un permiso Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA Nombre de permisos/API Tipo Descripción Se necesita el conse.	openid ① Iniciar la sesión de usuarios	No		
Roles de aplicación	✓ Microsoft Graph (1)	profile ① Ver el perfil bàsico de los usuarios	No		
Propietarios	User.Read Delegada Iniciar sesión y leer el perfil del usuario No	> AccessReview			
<ul> <li>Roles and administrators</li> <li>Manifiesto</li> </ul>	Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar aplicaciones empresariales.	> AdministrativeUnit			
Soporte técnico y solución de		> AgreementAcceptance			
Problemas		> Agreement			
Nueva solicitud de soporte técnico		> Analytics			
		Agregar permisos Descartar			

### • Debe quedar:

<u>Archivo</u> <u>Editar</u> <u>V</u> er Hi <u>s</u> torial	ychivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Higtorial <u>M</u> arcadores Herramientas Ayydaσ														
👗 VIVAIL Call Web empres 🛪 🐵 portal acens - Buscar coii × 🗇 Panel de control - Login × +															
$\leftarrow \rightarrow G$ 0	🖉 🛱 🕫 https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenuBlade/CallAnAPI/quickStartType//sourceType/Microsoft_AAD_IAM/appld/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0 🏠 🛛 🛛 🕅							lii\ e	: ≡						
≡ Microsoft Azure		J	<ul> <li>Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)</li> </ul>						D (	₹ 🖉	© @		asanch MAINTENANCE DI	ez@vivait IVELOPMENT	les 🙆
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT SA > VIVAIT Call Web empresavivaites														
<sub> -</sub> VIVAit Call Web em	presa.vivait.es   Pe	rmisos de	API ☆ …												×
P Buscar (Ctrl+/) «	💍 Actualizar 🔰 🔗 ¿Tiene	algún comentario	2												
Información general	Está editando los permisos	de la aplicación. los	usuarios tendrán que dar su consentimiento incluso s	i va lo han hecho.											
nicio rápido				·											
🚀 Asistente para integración															
Administrar	A partir del 9 de noviembre	de 2020, los usuari	os finales ya no podrán dar su consentimiento a aplica	aciones multiinquilino que se hayan re	gistrado recientemente sin editores o	comproba	idos. <u>Agregar</u>	id. de MPN pa	a verificar el	editor					×
Personalización de marca y propiedades	La columna "Se necesita el	consentimiento del	administrador" muestra el valor predeterminado de u	na organización. No obstante, el cons	entimiento del usuario puede person	nalizarse p	or permiso, po	r usuario o po	aplicación. I	is posible	que esta colu	mna no ref	leje el valor de su o	rganizaciór	×
Autenticación	o el valor de las organizacio	ones en las que se u	sará esta aplicación. Más información	-										-	
Certificados y secretos     Permisos configurados															
Configuración de token	Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden parte del proceso de consentimiento. La lista de														
<ul> <li>Permisos de API</li> </ul>	permisos configurados debe inc	luir todos los perm	nisos que necesita la aplicación. Más información s	sobre los permisos y el consentimie	nto										
Exponer una API	+ Agregar un permiso 🗸	Conceder consent	imiento de administrador para												
Roles de aplicación	Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse	Estado	_									
Propietarios	V Microsoft Graph (2)					]									
<ul> <li>Roles and administrators</li> </ul>	profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No											
Wannesto	User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No											
Soporte técnico y solución de	Para yor y administrar los normis	or v al concontimi	onto del usuario, pruebo a usas aplicaciones emp	recarialor											
Solución de problemas	rata ver y autilitistial los permis	os y el consentini	ento dei usuano, proebe a usai apricaciones empr	esariales.											
Nueva solicitud de soporte técnico															

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de <b>VIVA</b> it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



• Ahora pulsamos en "Conceder consentimiento de administrador para ..."

<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> torial	<u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da				– a 😒	
🛕 VIVAit Call Web empresa. × 🧿 p	ortal acens - Buscar con × 🛛 🖯 Panel d	e control - Login × +				
$\leftarrow \rightarrow G$ 0	a= https://portal.azure.com/#bla	de/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationMenut	Blade/CallAnAPI/quickStartType//sourceType/Mi	crosoft_AAD_IAM/appId/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0 😭	⊠ III\ <b>ë</b> ≡	
≡ Microsoft Azure		𝒫 Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)		E 🛱 🖉 🍥 🔿	asanchez@vivait.es	
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMEN	FSA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es					
<sub> -</sub> VIVAit Call Web em	presa.vivait.es   Permiso	s de API 🛷 …			×	
P Buscar (Ctrl+/) «	🕐 Actualizar 🛛 🖗 ¿Tiene algún com	entario?				
Información general	Conceder confirmación de co	sentimiento del administrador.				
📣 Inicio rápido	¿Quiere conceder el consentimiento pa	a los permisos solicitados de todas las cuentas en	? Esta acción actualizará los reg	sistros de consentimiento del administrador que esta aplicación ya te	nga para que coincidan con los que	
🚀 Asistente para integración	se muestran a continuación.					
Administrar	Si No					
Personalización de marca y					×	
Autonticación	Li columna "Se noesthal et consentinientedor" muetta el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentiniento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no reflige el valor de su organización.     X     o el valor de las organizaciones en las que se usate astaplación. Ma dimensionador "muetta el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentiniento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no reflige el valor de su organización.     X					
Certificados y corretos						
Centinicados y secretos	Permisos configurados					
Permisos de API	Las aplicaciones están autorizadas a llamar permisos configurados debe incluir todos l	a las API cuando los usuarios o administradores les conceden per os permisos que necesita la aplicación. Más información sobre los	misos como parte del proceso de consentimiento. La lista d permisos y el consentimiento	e		
<ul> <li>Exponer una API</li> </ul>	+ Agregar un permiso 🗸 Conceder	consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPM	IENT SA			
Roles de aplicación	Nombre de nermisos/API Tin	Descrinción	Se necesita el conse Estado			
Propietarios	Microsoft Graph (2)	becipion	Sentcesha er en sent			
& Roles and administrators	profile Del	nada Ver el perfil básico de los usuarios	No	•••		
Manifiesto	User.Read Del	gada Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No			
Soporte técnico y solución de						
problemas	Para ver y administrar los permisos y el cor	sentimiento del usuario, pruebe a usar aplicaciones empresariales				
Solución de problemas						
Nueva solicitud de soporte técnico						

• Pulsamos en "Sí" y nos debe quedar

Archivo Editar Yer Higtorial Marcadores Herramiențas Ayuda – o 🛚							or 🙁	
👗 VIVAIL Call Web empress 🗴 😟 potal acens - Buscar con X - 🖯 Panel de control - Login X - +								
$\leftarrow \rightarrow C$ $\bigcirc b$	O A # https://portalazure.com/#blade/Microsoft_AAD_Registeredapps/ApplicationMenuBlade/CallAAP/quickStartType//sourceType/Microsoft_AAD_IAM/appld/bfe5e58a-1d5-4736-8996-							=
			요 Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)			E 🛱 🖉 🎯 🔗 🛪 main	asanchez@vivait. TENANCE DEVELOPMENT	es 🙆
Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT	SA > VIVAit Call Web empresa.vi	vait.es						
	presa.vivait.es   Per	misos de	API ☆ …					×
P Buscar (Ctrl+0 «	🔿 Actualizar 🔰 💀 :Tiene al	gún comentario	7					
Información general								
📣 Inicio rápido	Se ha otorgado correctament	te el consentimiel	ito dei administrador para ios permisos solicitados.					
💉 Asistente para integración								
Administrar	A partir del 9 de noviembre o	le 2020, los usuar	ios finales ya no podrán dar su consentimiento a aplicad	iones multiinquilino que se hayan	registrado recientemente sin editores comproba	ados. Agregar id. de MPN para verificar el editor		×
Personalización de marca y								
Autenticación	1 La columna "Se necesita el consentimiento del administrador" muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizanse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización. Xo obstante, el consentimiento del usuario puede personalizanse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizanse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización.							
Certificados y secretos	Permisos configurados							
Configuración de token	re moso cumiyu acco Las aplicadore seta autoradas a llamar a las API cando los usuarios o administradores les conceden permitos como parte del proceso de consertimiento. La lista de							
✤ Permisos de API	permisos configurados debe inclu	ir todos los perr	nisos que necesita la aplicación. Más información so	bre los permisos y el consentim	iiento			
👄 Exponer una API	🕂 Agregar un permiso 🗸 C	onceder consen	timiento de administrador para MAINTENANCE DEV	ELOPMENT SA				
Roles de aplicación	Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el con	se Estado			
Propietarios	V Microsoft Graph (2)							
Roles and administrators	profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No	📀 Concedido para MAINT •••			
Manifiesto	User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	🕑 Concedido para MAINT •••	J		
Soporte técnico y solución de								
problemas	Para ver y administrar los permiso	s y el consentim	iento del usuario, pruebe a usar aplicaciones empre	sariales.				
Ø Solución de problemas								
Nueva solicitud de soporte técnico								

### <u>Con estos pasos, finaliza la configuración de la aplicación en Azure</u> <u>Active Directory.</u>

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



### 2.2 Paso 2: Incorporación de la nueva aplicación en Microsoft Teams

El paso 2 será realizado por cada usuario

A partir de ese momento, los usuarios de Microsoft Teams pueden incorporar la aplicación en:

https://teams.microsoft.com

