Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax V/VAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

Cliente Fax VIVAit Call YajHFC.		
Fecha : 28/10/2019	Número de revisión: 1	
Objeto del documento : Documentar la instalación y el funcionamiento del Cliente Fax VIVAit Call YajHFC		
Actores (empresas):		
MDTEL		

Contenido

1.	. INTRODUCCIÓN	2
2.	DISEÑO DE LA SOLUCIÓN	2
	2.1 ESQUEMA DE LA SOLUCIÓN.	2
3.	CONFIGURACIÓN DE VIVAIT CALL	3
4.	INSTALACIÓN DEL SERVIDOR HYLAFAX	6
	4.1 Añadir Usuario	7
	4.1.1 Crear un usuario para que se conecte el cliente Hylafax:	
	4.1.2 Dahdi	
	4.2 Personalización	
	4.2.1 Añadir más módems	14
5.	LOGS:	15
	5.1 CUANDO TODO ESTÁ BIEN Y SIGUE FALLANDO.	
6.	COMO CONFIGURAR GRUPOS DE USUARIOS	16
7.	CLIENTE FAX VIVAIT CALL YAJHFC	19
	7.1 INSTALACIÓN DEL CLIENTE YAJHFC EN LOS PC'S DE LOS USUARIOS.	19
	7.2 EJEMPLO DE MENSAJES DE ERROR.	

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

1. Introducción

*Md*tel instala con su producto *VIVA*it Call una solución de fax sencilla basada en dos elementos, un **servidor Hylafax,** y un **cliente YajHFC** en cada ordenador de usuario.

El presente documento está referido a la versión del cliente YajHFC para equipos con sistema operativo Windows 32+64 bits, y muestra como Instalar y configurar Hylafax + IAXmodem en *VIVA*it Call.

2. Diseño de la solución.

2.1 Esquema de la solución.



Para que el sistema funcione con *VIVA*it Call necesitamos que los PC's de usuario tengan instalo el cliente YajHFC. A efectos prácticos existe una nueva impresora que envía el fax al exterior. El servidor Hylafax envía el fax a través de sus extensiones IAX modem, dadas de alta en el sistema *VIVA*it Call utilizan la plantilla para IAX fax.

El sistema *VIVA*it Call constituye la conexión entre el servidor Hylafax y el exterior.

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	mate



3. Configuración de VIVAit Call.

Para que IAXmodem funcione es necesario crear tantas extensiones IAX como módem se vayan a usar. Por defecto el sistema lleva configurado un módem (ttyIAX00).

Para crear las extensiones:

En el portal en VIVAit Call / Dispositivos / Clases de dispositivos crear una clase como • la siguiente (si en el momento de crearla existe la subclase IAX, elegirla, si no elegir cualquiera que no sea SIP, por ejemplo, H323):

Clases de dispositivos

Id:	5
Nombre *:	Extensiones IAX Fax
Clase:	Extensión 🗸
Subclase:	H323 ~
Driver:	
-	IAY2/\${DEST}

En el portal en VIVAit Call / Dispositivos / Extensiones crear las extensiones IAX. El • nodo deberá ser aquel donde esté instalado Hylafax e IAXmodem. Como dispositivo seleccionar la clase creada en el paso anterior.

Como plantilla (VIVAit Call / general/ plantilla) se puede duplicar la de los teléfonos grandstream, poner como nombre plantilla para IAX Fax.

	Planklik som kitteri	Canadal MD and
	Plantilla para IAX Fax	Extensión
1	Common Nature Party	Extendion

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

Extensiones

Id:	58	
Numero *:	7750	
Nombre mostrar:	Fax 937767677	
Prioridad:		
Plantilla *	Plantilla para IAX Fax	6 5
Usuario de movilidad:		
Usuario propietario	7	80
Hay movilidad:	No 🕶	
Telefono	1	8
Desvio incondicional:		
Desvió incondicional a mensa:	No 🔻	
Desvio no contesta:		
Desvio por no contesta a mensa :	No •	
Desvío por ocupado :		
Desvió por ocupado a mensa:	No •	
Desvio por fuera de servio:		
Desvio por fuera de servicio a mensa:	No T	
Num mostrar exterior:		
Música en espera	1	A
Mísica en retenciones		
Claus de resistres	 	
Clave de registro:		(S) (S)
502011		
Categoria de desvio *	Nacional / Permite llamar a internas y nacionales	
Sede *	Guarro Casas / Can Guarro S/N	
Nodo	Vivait-Call-GCasas-Corp1 / Vivait-Call-GCasas-Corp1	2 5
Nodo secundario	1	26
G-Casas *	Nivel departamental	8
Eje2		8
Eje3		8
Eje4		86
Grabar Enrutamiento:	Sin grabación 🔹	
Puesto		8
Categoria *	Nacional / Permite llamar a internas y nacionales	(I)
Dispositivo *	Extensiones TAX fax	8
Añadir Campos	NAMES AND A DOT 10A	

Cancelar 🚱 Guardar 😂

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

Crear las pre-rutas:

d:	13		
Descripción:	FAX entrante		
.ista Pre-Rutas =	Lista Pre_Ruta		
Categoria entrante *	Nacional	8	
Prefijo entidad origen:			
din. nº dígitos origen:			
Max. nº digitos origen:			
Ent. origen:			
refijo entidad destino:	913346160		
din. nº dígitos destino:	9		
Max. nº dígitos destino:	9		
Int. destino:			
Caller Name:			
aller ID:			
lod. cliente:			
Categoria saliente 🛛 🗍	Nacional		
ipo destino sal. 1:	VDN corporativo		
Destino saliente 1:	9001		
lipo destino sal. 2:	Ninguno		
Destino saliente 2:			
Jmbral Ilamada:			
Jmbral Ilam, cambio destino 🛛 🤤			
orcentaje de llamadas:	(100		
Trabar por enrutamiento:	Sin grabación 👻		
Opto (solo ejel)	Nivel SAT	8	
je2 (No se usa)		8	
(je3 (No se usa)		8	
ije4 (No se usa)		8	
gnorar desvio incondicional:	No -		
Generar segmento al enrutar:	Si •		

Lo redirigiremos a un VDN corporativo para poder así realizar varios dialies a las extensiones IAX. Si solo tenemos una extensión IAX pues la pre-ruta seria con destino extensión y el número de extensión IAX.

Mientras no exista un fichero iax_WEB.conf, que se genere desde el portal, las extensiones creadas se deberán crear manualmente en el archivo iax_Estatico.conf \rightarrow Ver apartado de personalización

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	1
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	n



4. Instalación del servidor Hylafax.

Situarse en el directorio /usr/src

1 Es necesario instalar los siguientes paquetes. Además, se requiere tener instalado y configurado **exim4**:

apt-get install iaxmodem libtiff-tools ghostscript jbigkit-bin hylafax-client

- 2 Copiar el fichero hylafax-5.5.8.tar.gz a /usr/src
- 3 Descomprimir: *tar -xvzf hylafax-5.5.8.tar.gz*
- 4 Entrar al directorio hylafax-5.5.8
- **5** Ejecutar el comando "./configure". A todas las preguntas responder con la respuesta por defecto (basta con pulsar intro) excepto a las siguientes:

Are these ok [yes]? **no** PostScript imager program [/usr/local/bin/gs]? /**usr/bin/gs** Default page size [North American Letter]? **A4**

- 6 Ejecutar los comandos *make* y *make install*
- 7 Si todo ha ido bien (no hay ningún error en pantalla), ejecutar el comando *faxsetup*. Este comando configurará los aspectos generales de Hylafax. A todas las preguntas responder con la respuesta por defecto. Menos cuando pregunta si queremos que funcione como modem.

You do not appear to have any modems configured for use. Modems are configured for use with HylaFAX with the faxaddmodem(8C) command. Do you want to run faxaddmodem **to configure a modem [yes]? > no**

- 8 Subir a /home/sat la carpeta config y el script que nos aporta desarrollo.
- 9 Dar permisos de ejecución.
- **10** Modificar archivos en carpeta config para personalizar instalación (duplicar archivos para más de un modem)

#!/bin/bash
echo "Copiando archivos de configuración a sus ubicaciones."
echo "Copiando archivos de iaxmodem a /etc/iaxmodem."
cp config/iaxmodem/ttyIAX* /etc/iaxmodem/
echo "......"
echo "Copiando script de inicio de hylafax"
chmod 755 /etc/init.d/hylafax
echo "......"

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	m



echo "Copiando configuración de HylaFAX a /var/spool/hylafax/etc" cp config/hylafax/etc/* /var/spool/hylafax/etc/ chmod 755 /var/spool/hylafax/etc/FaxAccounting chmod 755 /var/spool/hylafax/etc/FaxDispatch echo "......" echo "Parando HylaFAX" /etc/init.d/hylafax stop echo "Parando IAXmodem" /etc/init.d/iaxmodem stop echo "Iniciando IAXmodem" /etc/init.d/iaxmodem start echo "Iniciando HylaFAX" /etc/init.d/hylafax start

Necesario modificar los archivos: Se pueden modificar después por si nos equivocamos poder empezar de nuevo.

/home/sat/config/hylafax/etc/config.ttyIAXnn ← estos son exactamente iguales, define parámetros modem

/home/satconfig//iaxmodem/ttyIAXnn

/home/sat/config/hylafax/etc/FaxDispatch

/home/sat/config/hylafax/etc/hosts.hfaxd

11 Ejecutar el script **Instalar.sh**. Este script copiará los archivos de configuración personalizados a sus ubicaciones definitivas y reiniciará iaxmodem y hylafax.

4.1 Añadir Usuario

4.1.1 Crear un usuario para que se conecte el cliente Hylafax:

Añadir usuario que será el que se utilice en la configuración del cliente:

Comando faxadduser -p clave usuario

faxadduser -p usuario1 usuario1 faxadduser -p usuario2 usuario2

Para comprobar que los usuarios se han creado correctamente deberían aparecer en el fichero /var/spool/hylafax/etc/hosts.hfaxd

^usuario2@::\$1\$J9..z2ie\$0NJwrUV8yLZeZ/0dufYCf/

^usuario1@::\$1\$J9..pfIH\$PyiLtme649QbcNdVSsKkf.

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	1
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	n



4.1.2 Dahdi

En /etc/asterisk/chan_dahdi.conf:

Error: [Feb 9 12:29:46] WARNING[22718][C-0000015c]: sig_pri.c:8291 sig_pri_call: Unrecognized prilocaldialplan NPI modifier: a

Oh, right, priLOCALdialplan. What's in CALLERID(num) ? Legitimate characters for the PSTN are numbers (and ABCD) only, so other characters are invalid, making them candidates for usage in modifying prilocaldialplan.

Para que no ocurra: Añadir en el /etc/asterisk/chan_dahdi.conf cuando configuremos DAHDI:

faxdetect=both ← No en Vodafone o ni entran ni salen. pridialplan=unknown

priLOCALdialplan=unknown → AÑADIR ESTA LÍNEA

Core stop now, /etc/init.d/dahdi stop / start, , /etc/init.d/asterisk start

4.2 Personalización

Los archivos contienen una configuración básica. Para personalizarlos conforme a las características del cliente será necesario cambiar los siguientes ficheros (algunos o todos):

/var/spool/hylafax/etc/FaxDispatch

Este archivo es el encargado de distribuir los faxes recibidos siguiendo unas reglas. Los parámetros configurables son:

- SENDTO: El primer sendto indica la dirección de correo electrónico por defecto (si no se cumple ninguna regla) a la que enviar los faxes.
- *case "\$DNIS"* …: Este apartado tiene dos partes, el número marcado y la dirección de correo electrónico.
 - Número marcado: Es el número indicado delante del paréntesis. Si el cliente dispone de varios faxes, se puede discriminar dependiendo del número de fax entrante. DDI reservado al fax

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	mdtel

• *SENDTO*: Dirección de correo electrónico a la que se enviará el fax en el caso de que haya entrado por el número indicado en el campo *Número marcado*.

```
SENDTO=ivan.matarrubias@mdtel.es
FROMADDR=centralitafax@mdtel.es
FILETYPE=pdf
LANG=es_ES
```

```
CAMPOS=$CALLID4
POSSEPA=$(expr index "$CAMPOS" -)
if [ $POSSEPA -gt 0 ]; then
DNIS=${CAMPOS:0:$POSSEPA-1}
```

```
fi
```

```
case "${DNIS}" in
9001)
SENDTO=viva.postventa@mdtel.es;
;;
```

```
9002)
SENDTO=viva.preventa@mdtel.es;
;;
esac
```

```
El DNIS puede ser un DDI o un VDN.
```

De esta forma no se bloquean tanto los modem y pueden entrar varios. Ya hay que ver que es lo que necesita cada empresa. Si van a correos distintos, etc.

```
-----
       _____
[Cen VDN 9001]
  _____
    -----
          _____
  ------ VDN 9001 ------
·_____
exten =>
X.,1,NoOp(MDVDN 9001*****EXTEN=${EXTEN}**CID=${CALLERID(NUM)}**UCID=${UCID}*)
     n,Dial(IAX2/2002/${EXTEN}-${UCID},10,eort)
same =>
same =>
     n,Dial(IAX2/2003/${EXTEN}-${UCID},10,eort)
    n,Hangup(17)
same =>
```

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	<i>md</i> tel

include => Cen_finLlamada

;-----;-----[Cen_VDN_9002] ;-----

;------ VDN 9002 ------

·_____

exten =>

```
_X.,1,NoOp(MDVDN_9002*****EXTEN=${EXTEN}**CID=${CALLERID(NUM)}**UCID=${UCID}*)
```

same => n,Dial(IAX2/2003/\${EXTEN}-\${UCID},10,eort)

same => n,Hangup(17)

include => Cen_finLlamada

/etc/init/iaxmodem.conf -> Crearlo

Encargado de arrancar los iaxmodem en el inicio, donde nn es cada iaxmodem creado

start on startup respawn exec /usr/bin/iaxmodem ttyIAXnn

/etc/init/ttyIAXnn.conf

Encargado de asociar los iaxmodem al fax en el inicio, donde nn es cada ttyIAX creado

start on startup respawn exec /usr/local/sbin/faxgetty ttyIAXnn

/var/spool/hylafax/etc/config.ttylAX00

Contiene la configuración del módem para Hylafax. Los parámetros que se cambiarán más habitualmente son:

- CountryCode: Contiene el código telefónico del país. Habitualmente será el 34
- AreaCode: Es el antiguo prefijo provincial
- FAXNumber: Número identificativo del fax ante otros faxes

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	mdte

• *Localldentifier*: Cadena que se usará para conformar el campo TSI. Suele contener el nombre de la empresa o departamento.

Para que los cambios sean efectivos es necesario reiniciar Hylafax ("/etc/init.d/hylafax stop" y "/etc/init.d/hylafax start")

Modificaremos solo una parte del fichero:

AreaCode: 93 FAXNumber: 934479901 LocalIdentifier: Tamoil → Esta información aparece en la cabecera del fax (a la izquierda).

/var/spool/hylafax/etc/hosts.hfaxd

Este fichero indica los puestos desde los que está permitido enviar faxes. Para personalizarlo basta con cambiar la última entrada para adecuarlo a la red de datos (donde están los PC's) del cliente. <u>Por ejemplo:</u> 172.25.[128-129].[0-9]+ Permitiría a las redes 172.25.128.0 y 172.25.129.0.

localhost 127.0.0.1 172.25.[128-129].[0-9]+

/etc/iaxmodem/ttyIAXnn

Los iaxmodem no son más que softphones que se registran contra Asterisk. Los parámetros configurables son los siguientes:

- *device*: Nombre del dispositivo físico (/dev/ttyIAX00, /dev/ttyIAX01, /dev/ttyIAX02, etc.). Sólo se cambiará en el caso de que se esté añadiendo un nuevo módem.
- server: Dirección IP del servidor Asterisk
- *peername*: Nombre de la extensión a la que se conectará. Tiene que coincidir con el campo *username* de la extensión definida en iax.conf
- *secret*: Clave de la extensión. Tiene que coincidir con el campo *secret* de la extensión definida en iax.conf.
- Ejemplo

device /dev/ttyIAXnn owner asterisk:asterisk mode 660 port 45690 → Puertos diferentes del 4569 de IAX refresh 7200 → Ojo si dejas 60, cada 60s se registra de nuevo... server 172.25.11.222

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

peername 7630 secret loqiesea cidname Cliente Fax cidnumber 7630 → Extensión codec slinear

root@hylafax:/etc/asterisk# cat /etc/iaxmodem/ttyIAX00 device /dev/ttyIAX00 owner asterisk:asterisk mode 660 port 45690 refresh 7200 server 172.25.129.107 peername 2002 secret 1111 cidname IAX Modem 0 cidnumber 2002 codec slinear

root@hylafax:/etc/asterisk# cat /etc/iaxmodem/ttylAX01 device /dev/ttylAX01 owner asterisk:asterisk mode 660 port 45691 refresh 7200 server 172.25.129.107 peername 2003 secret 1111 cidname IAX Modem 0 cidnumber 2003 codec slinear

Si va a existir tarificador TARGET-WEB es VITAL: En callerid=2003 (Solo nº extensión) en el archivo iax_Estatico.conf y en /etc/iaxmodem/ttyIAX00 cidnumber 2003

/etc/asterisk/iax.conf

Contiene las extensiones dadas de alta en la instalación en el paso 1.3. Al final del fichero se encuentra la extensión de ejemplo. Los parámetros a cambiar son:

[general] bindport=4569 bindaddr=172.25.129.107 minregexpire = 7200 \rightarrow Valores superiores a 60s, no para de des/registrarse. maxregexpire = 7200 \rightarrow Valores superiores a 60s, no para de des/registrarse. calltokenoptional = 0.0.0.0/0.0.0 \rightarrow Valores correctos de cada empresa permit=0.0.0.0/0.0.0.0 \rightarrow Valores correctos de cada empresa

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

[2002] username=2002 type=friend secret=1111 qualify=no transfer=no host=dynamic maxregexpire=3600 context=Cen_Inicio_FAX callerid=2002 allow=all requirecalItoken=no setvar=ID_DISPOSITIVO=8 directmedia=no

[2003] username=2003 type=friend secret=1111 qualify=no transfer=no host=dynamic maxregexpire=3600 minregexpire=3600 context=Cen_Inicio_FAX callerid=2002 allow=all requirecalltoken=no setvar=ID_DISPOSITIVO=9 directmedia=no

Para actualizar los cambios es necesario ejecutar: asterisk -rx "iax2 reload"

Revisar que iax.conf tenga el include: #include "ext_InicioLlamada_ExtIAX.conf"

***requirecalltoken=no** → Rebaja la seguridad de IAX para la extensión si no lo ponemos no funciona IAXmodem.

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	-
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	m



4.2.1 Añadir más módems

El sistema viene preparado con un sólo módem. Para añadir más es necesario lo siguiente:

- 1. Crear tantas extensiones (paso 1.3 de la instalación) como módems se vayan a añadir.
- 2. Editar el fichero /*etc/asterisk/iax.conf* añadiendo las nuevas extensiones. Bastará con copiar la existente y cambiar los parámetros de extensión ([XXXX]), username, secret y setvar
- Crear tantos ficheros /etc/iaxmodem/ttyIAXnn como módems se vayan a añadir, copiando el fichero existente, siendo nn un número correlativo (00, 01, 02, etc.). En estos ficheros se deberán cambiar los parámetros indicados en el apartado dedicado a este fichero.
- Crear tantos ficheros /var/spool/hylafax/etc/config.ttyIAXnn como módems se vayan a añadir, copiando el fichero existente, siendo nn un número correlativo (00, 01, 02, etc.). Normalmente los ficheros son iguales en contenido, cambiando sólo el nombre.

Para que los cambios sean efectivos es necesario:

- asterisk -rx "iax2 reload"
- /etc/init.d/hylafax stop
- /etc/init.d/iaxmodem stop
- /etc/init.d/iaxmodem start
- /etc/init.d/hylafax start

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	/
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	r



5. Logs:

- En /var/spool/hylafax/log podemos ver los logs de los faxes, importante para ver fallos.
- En /var/spool/hylafax/recvq vemos los faxes recibidos y en sendq los enviados.
- Log general -> /var/spool/hylafax/etc/xferfaxlog

5.1 Cuando todo está bien y sigue fallando.

Lo primero, buscar procesos zombies y matarlos. Volver a iniciar el hylafax y el iaxmodem.

Comando faxstat: Deben estar en Running and idle.

Si reiniciamos y ni caso... Tendremos procesos dormidos que bloquean los modem. Buscarlos y matarlos. Volver a iniciar el hylafax y el iaxmodem.

En el ejemplo de más abajo vemos como todos los modem se ponen en "Running and idle".

root@hyl	afax:/e	etc/as	teris	k# ps a	ux grep tty	AI			
root	7433	0.0	0.0	16760	972 pts/3	S+	12:36	0:00	grepcolor=auto ttyIA
uucp	31372	21.8	0.1	16268	1984 ?	R	oct28	263:58	/usr/bin/iaxmodem ttyIAX00
uucp	31374	21.8	0.2	16268	2184 ?	R	oct28	263:53	/usr/bin/iaxmodem ttyIAX01
uucp	31375	0.0	0.4	45948	4788 ?	S	oct28	0:00	/usr/local/sbin/faxgetty ttyIAX00
uucp	31376	0.0	0.4	45948	4684 ?	S	oct28	0:00	/usr/local/sbin/faxgetty ttyIAX01
root@hyl	afax:/e	etc/as	teris	k# faxs	tat				
HylaFAX	schedul	ler on	hyla	fax: Ru	inning				
Modem tt	yIAX00	(9133	42002): Runn	ing and idle				
Modem tt	YIAX01	(9133	42003): Runn	ing and idle				

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	1
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	n



6. Como configurar grupos de usuarios.

Hemos visto una instalación con un servidor de fax y en los usuarios el **cliente Yajh**; los usuarios estaban acostumbrados a poder descargarse los faxes no a buscarlos en el correo. Al usar ese mismo cliente apuntando a nuestro servidor de fax sucedía que ven todos los faxes, no solo los destinados a cada departamento y por otro lado no podían descargarlos como solían hacer.

Básicamente el tema consiste en **crear un grupo nuevo para cada usuario de fax** y cada vez que llega un fax asignar ese grupo al tif generado y cambiar el permiso para que sea accesible por el grupo:

Por ejemplo, para el usuario faxuser1048:

Creamos los grupos de los usuarios (addgroup faxuser1048)

Ponemos el gid creado (v.g. 1001) en el segundo campo del fichero de hosts.hfaxd

^faxuser1048@:1001:\$1\$J9....Ub\$EA6grphIBebCng8BD0KVv0

Modificamos la entrada correspondiente en FaxDispatch

```
SENDTO=ivan.matarrubias@mdtel.es
FROMADDR=centralitafax@mdtel.es
FILETYPE=pdf
LANG=es ES
CAMPOS=$CALLID4
POSSEPA=$(expr index "$CAMPOS" -)
if [ $POSSEPA -gt 0 ]; then
    DNIS=${CAMPOS:0:$POSSEPA-1}
fi
case "${DNIS}" in
9001)
    SENDTO=viva.postventa@mdtel.es;
    sudo /bin/chgrp 1001 $FILE
    chmod g+rw $FILE
    ;;
9002)
    SENDTO=viva.postventa@mdtel.es;
    sudo /bin/chgrp 1000 $FILE
    chmod g+rw $FILE
    ;;
esac
```

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	mdtel

Esto implica también la siguiente linea en /etc/sudoers (visudo): uucp ALL=(root) NOPASSWD: /bin/chgrp

Defaults:uucp !requiretty

De esta forma cada usuario sólo ve los faxes del grupo asignado y además se los puede descargar.

Ya se pueden descargar los faxes recibidos y sólo los destinados al usuario concreto. Pero todavía se siguen viendo el listado de todos los faxes. Falta poner estos dos parámetros:

Versión 6.0.5:

PublicJobQ: false PublicRecvQ: false

Versión 5.5.8:

JobProtection: 0640 RecvqProtection: 0440

En el fichero hfaxd.conf (está en /usr/local/lib/fax/hfaxd.conf)

Más información en:

http://www.hylafax.org/index.php?title=Handbook:Advanced_Server_Configuration:Job_Pr otection&oldid=3297

Tras probar, en un fax recibido no se ha aplicado el cambio de grupo. Documentación: (http://www.hylafax.org/index.php?title=Handbook:Advanced_Server_Configuration:Jo b_Protection&oldid=3297#HylaFAX_permission_model) Hace falta poner esta línea en visudo

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

₽ root@vc-CL1	:: /usr/lo	ocal/lil	o/fax										
GNU nano 2.2.6									J	Tile:	hfax	d.conf	
#													
<pre>#PriorityMap:</pre>	" 63	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127"	
#RetryTimeMap:	" 30	60	60	180	0	0	0	0	0	0	0	0"	
#KillTimeMap:	" 5	5	5	15	60	240	720	1440	1440	1440	1440	1440"	
<pre># En la version 6.0.5 # PublicJobQ: false # PublicRecvQ: false # Version 5.5.8 pruebs JobProtection: 0640 RecvqProtection:0440</pre>	si fun	ncio	naria	a est	:0								

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	mate

7. Cliente Fax VIVAit Call YajHFC.

7.1 Instalación del cliente YajHFC en los PC's de los usuarios.

Una vez instalado el servidor Hylafax será necesario instalar el cliente en cada pc de usuario.

Para ello buscamos en Google "yajhfc".



Accedemos a la página que nos proporciona la versión actual.

Current version - YajHFC

https://www.yajhfc.de > downloads > current-version **• (7) • Traducir esta página** 4 ago. 2018 **- YajHFC** is a **client** for the HylaFAX **fax** server written in Java. ... not want to use an installer or there is no **download** for your operating system.

En esta página seleccionamos la versión que nos interesa en función del sistema operativo que tiene instalado el pc de usuario, en nuestro caso Windows 10.

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

Current version		
Version 0.6.2		
Release date: 2018-08-04		Q -
Binaries (base application)		
To run YajHFC, download one of the files below. It is recommended to Windows installers). The JAR file should run on all platforms where Java is available, so you operating system.	use the one most spe can download this if y	cific to your platform (i.e. if you run Windows, download one of the you do not want to use an installer or there is no download for your
Java JAR file (all platforms)	2.02MB	yajhfc-0_6_2.jar
Windows installer exe including Java runtime environment	25.4MB	yajhfc-0_6_2a-setup.exe
Windows installer exe (32+64bit)	9.44MB	yajhfc-0_6_2-setup.exe
Mac OS X application	3.85MB	yajhfc-macapp-0.6.2.zlp
RPM package (main application)	2.03MB	yajhfc-0.6.2-1.noarch.rpm
RPM package (fax printer, needs the main application package above)	18KB	yajhfc-faxprinter-0.6.2-1.noarch.rpm
Debian/Ubuntu packages (.deb)	Please see th	ne Debian/Ubuntu packages page

Cuando disponemos del fichero de instalación podemos ejecutarlo.

Durante la ejecución del programa tenemos que seleccionar el idioma para la instalación:

Seleccio	ne el Idioma de la Instalación	×
P	Seleccione el idioma a utilizar durante la instalación:	
	Español	~
	Aceptar Cancel	ar

Es muy importante seleccionar el componente **REDMON** durante la instalación:

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	~
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	m



Instalar - YajHFC Seleccione los Componentes ¿Qué componentes deben instalarse?



Seleccione los componentes que desea instalar y desmarque los componentes que no desea instalar. Haga clic en Siguiente cuando esté listo para continuar.

Archivos principales de la aplicación		2,	2 MB .	~
✓ Documentación		1,	4 MB	
🗹 Instalar una impresora de faxes		0,	9 MB	
Redmon 0,9 MB			9 MB	
- RedmonEE 2,5 M			5 MB	
Omfilemon (Named Pipe) 1,9 I			9 MB	
Soporte para el modo de sólo línea de comandos 0,1 MI			1 MB	
Soporte avanzado de PDF (iText)		2,	7 MB	
Soporte nativo de libtiff 2,7 M			7 MB '	Y
a selección actual requiere al menos 10,9	MB de espacio	en disco.		
	< Atrás	Siguiente >	Car	n

Para que la aplicación permita trabajar con distintos tipos de ficheros es importante seleccionar la instalación de **GhostScript**.

🐕 Instalar - YajHFC		(, .)	ЪЦ.,	×
Seleccione las Tareas Adicionales ¿Qué tareas adicionales deben realizarse?				
Seleccione las tareas adicionales que dese. YajHFC y haga clic en Siguiente.	a que se realicen c	lurante la insta	alación de	
🗹 Crear un icono en el escritorio				
🗌 Iniciar automáticamente YajHFC al inic	io de sesión			
🗹 Descargar e instalar GhostScript (si no	se encuentra inst	alado)		
			I .,	
	< Atrás	Siguiente >	Car	ncelar

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

Por último, pinchamos el botón instalar.

Ahora el programa está listo para iniciar la	instalación de YajHFC en su	sistema.
Haga clic en Instalar para continuar con el revisar o cambiar alguna configuración.	proceso o haga clic en Atrás	s si desea
Tipo de Instalación:		^
Instalación Completa		
Componentes Seleccionados:		
Archivos principales de la aplicación		
Instalar una impresora de faxes Redmon		
Soporte para el modo de sólo línea d	e comandos	
Soporte avanzado de PDF (iText)		
Soporte nauvo de ibuit		
Tareas Adicionales:		~
		>

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax <i>VIVA</i> it Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

La primera vez que se abre la aplicación hay que configurar, en el menú extras/opciones/servidores/predeterminado, tres campos:

Nombre del equipo: nombre o dirección IP del equipo en que se ha instalado el servidor Hylafax. **Nombre del usuario**: nombre del usuario dado de alta en el servidor Hylafax. **Contraseña**: Contraseña del usuario configurado en el servidor Hylafax.

- General	Servidor Predeterminado	(alfredo.rodriguez@)		
	Nombre del servidor:			
	Predeterminado			
Soporte PDF (iText)	Ajustes generales:	Ajustes de la conexión:		
E Servidores	Fecha/hora (diferencia horaria):	Nombre del equipo:	Puerto:	
Predeterminado (alfredo rodriguez)	+00:00:00		4559	
	Crear una nueva sesión por	Nombre de usuario:		
A Módems	Cada acción	alfredo.rodriguez	Preguntar siempro	
Página de portada e Identidades	Codificación de caracteres:	Contraseña:		
	windows-1252 🗸		Preguntar siempr	
Complementos y 1DBC	Zona horaria:	Contraseña de administrador:		
Tables	Zona horaria local 🛛 🗸 🗸		Preguntar siempre	
Recibidos	Also and	Utilizar modo pasivo para reco	ger faxes	
Enviados		Probar la co	Probar la conexión	
Archivador Ajustes avanzados Ajustes administrativos Ppf Conversores de archivo Puerto de impresora Proxies y propiedades del sistema	Estado leído/no leído + comentarios Almacenar en: Archivo local Utilizar el protocolo de HylaFAX		t faxes	
	Configurar	Mostrar la tabla del archivador Ubicación del directorio del archivador:		

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	matel

La siguiente imagen muestra un ejemplo de configuración de estos tres campos:

E General	Servidor Predeterminado (mdtel@172.25.129.107) Nombre del servidor: Predeterminado		
Rutas y visores			
Extracción de destinatarios			
Soporte PDF (iText)	Ajustes generales:	Ajustes de la conexion	
Servidores	Fecha/hora (diferencia horaria):	Nombre del equipo:	
Predeterminado (mdtel@172.25.129.1)	07) +00:00:00	172.25.129.107	
- 📮 Entrega	Crear una nueva sesión por cada acción	Nombre de usuario:	
- 🖾 Módems		mdtel	
Página de portada e Identidades	windows-1252	Contraseña:	
2 Predeterminado	Zana haravia		
Complementos y JDBC	Zona horaria local	Contraseña de administradora	
Transmisión		Utilizar modo pasivo para recoger faxes Proba	
Ajustes avanzados	Estado leído/no leído + comentarios	Listas de faxes	
Ajustes administrativos	Almacenar en:	Método de acceso para las listas de faxes	
Ps Conversores de archivo	Archivo local	Utilizar el protocolo de HylaFAX	
 Proxies y propiedades del sistema 	Configurar		
		Mostrar la tabla del archivador	
		Ubicación del directorio del archivador:	
		.L	

Una vez terminada la instalación del cliente podemos ver que se ha instalado una impresora nueva:

வி Inicio	Impresoras y escáneres
Buscar una configuración 🖉	PDFCreator
Dispositivos	
Bluetooth y otros dispositivos	
品 Impresoras y escáneres	
() Mouse	Permitir que Windows administre mi impresora predeterminada
Escritura	Cuando esta opción está activada, Windows establecerá como predeterminada la impresora que usaste más recientemente en la utilización actual
🖉 Lápiz y Windows Ink	udicación actual.
Reproducción automática	
🗍 USB	Descargar a través de conexiones de uso medido
	Durante conexiones de uso medido, mantén esta opción desactivada para evitar la descarga de software para nuevos dispositivos (controladores, información o aplicaciones) y no incurrir en gastos adicionales.

Esta impresora nos permite enviar por fax un documento desde una aplicación de usuario (por ejemplo, el paquete Office) desde la que podemos imprimir y seleccionar dicha impresora.

Autor: Gracia Moreno	Asunto: Documentación Cliente Fax VIVAit Call YajHFC	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 26/10/2019	mdtel

7.2 Ejemplo de mensajes de error.

Entre los posibles mensajes de error se encuentra el siguiente:

Error	×
El archivo recvq/fax000000004.tif (trabajo fax00000004.tif) no se ha podido abrir para su lectura (probabl carece de los permisos de acceso necesarios): 550 recvq/fax00000004.tif: Operation not permitted.	lemente
ava.io.FileNotFoundException: 550 recvq/fax00000004.tif: Operation not permitted.	^
at gnu.inet.ftp.FtpClientProtocol.retr(FtpClientProtocol.java:1072)	
at gnu.hylafax.HylaFAXClient.get(HylaFAXClient.java:231)	
at gnu.hylafax.HylaFAXClient.get(HylaFAXClient.java:203)	
at yajhfc.model.servconn.hylafax.HylaServerDoc.downloadFromServer(HylaServerDoc.java:	73)
at yajhfc.model.servconn.defimpl.AbstractFaxDocument.getDocument(AbstractFaxDocument.	java:96)
at yajhfc.MainWin\$ShowWorker.doWork(MainWin.java:488)	
at yajhfc.util.ProgressWorker.run(ProgressWorker.java:189)	
(ajHFC 0.6.2	
Java 1.8.0 231 (Oracle Corporation)	
Java(TM) SE Runtime Environment 1.8.0 231-bll	
Java HotSpot(TM) Client VM	
Vindows 10 10.0 (x86)	
	~

Se produce cuando el usuario no tiene permisos de acceso en el servidor para leer el fax recibido.