



VIVAit versión 5.0

- VIVAit Call 5.0
- VIVAit Suite 3.9

VIVAitCALL

VIVAitSuite



... beyond limit ...

www.mdtel.es

- **VIVAit Call 4.0**

- Ubuntu 22
- Asterisk 18
- Parche Cisco para Asterisk 18
- Nodo STG (WebRTC + FlexiSIP)
- Multiterminal
- Aplicación móvil VIVAit Call Business
- Creación de roles y asignación de permisos
- Múltiples LDAP
- Mejoras tratamiento BLF's y notificaciones
- Desconexión por tiempo en portales
- Single Sign On

- **VIVAit Suite 3.9**

- Peso relativo diferente en valoraciones

- **VIVAit Call 5.0**

- Cambio sistema operativo a Debian 12
- Bastionado VIVAit (guía)
- Integración grabadores vía SIPREC
- Translation By Chat (TBC)
- Funcionalidad “equipos” (bajo demanda)
- Info estado plataformas externas (VORA)
- MS Teams modelo conectado smart
- Mejoras en gestión de agendas (direc)

- **VIVAit Call 5.0**

- Web Call
 - Mejoras en alta disponibilidad
 - Registro IP conexión
 - Configuraciones comunes y particulares
 - Responde a descolgado automático
 - Nombre en marcación saliente
- Admón:
 - Nuevo aspecto
 - Importaciones masivas
 - Modificaciones masivas
 - Comandos desde portal
 - Config VDN desde portal

Toda la información necesaria estará disponible en:

<http://vivait-wiki.mdnova.local/wiki/vivait>

The logo for VIVAit CALL, featuring the word "VIVAit" in blue and "CALL" in white on a blue rounded rectangle, all on a light gray oval background.The logo for VIVAit Suite, featuring the word "VIVAit" in blue and "Suite" in black, with a stylized blue and white sphere between them, all on a light gray oval background.

DEBIAN 12

VIVAit Call 5.0 se basa íntegramente en Debian 12

El modelo de actualización de Canonical (empresa propietaria de Ubuntu) pasa por pagar por servicios de actualización para asegurar que todos los programas de la distribución se mantengan actualizados (cientos de euros /año / máquina).

Se podrá mantener de manera puntual VIVAit Call 5.0 en Ubuntu en procesos de actualización y previo estudio.

Ha requerido actualización de muchos módulos de programa y conexión entre ellos y el core dado que cambian también versiones de (Apache, Tomcat, Asterisk, etc...).

Production Releases

Version	Code name	Release date	End of life date	EOL LTS	EOL ELTS
15	Duke				
14	Forky				
13	Trixie				
12	Bookworm	 2023-06-10	2026-06-10	2028-06-30	 2033-06-30
11	Bullseye	 2021-08-14	 2024-08-14	2026-08-31	 2031-06-30
10	Buster	 2019-07-06	 2022-09-10	 2024-06-30	 2029-06-30
9	Stretch	 2017-06-17	 2020-07-18	 2022-07-01	 2027-06-30
8	Jessie	 2015-04-25	 2018-06-17	 2020-06-30	 2025-06-30

Cambio en el modo de acceso a root:

- Antes desde usuario sat sudo -i y clave de sat
- Ahora desde usuario sat su - y clave de root

Sustitución de syslog por journalctl

- Ver todos los registros:
 - journalctl
- Registros del último arranque:
 - journalctl -b
- Visualización en tiempo real (modo "tail")
 - journalctl -f
- Filtrar por unidad de servicio (por ejemplo, sshd)
 - journalctl -u sshd

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Integración grabadores vía SIPREC

SIPREC (Session Initiation Protocol Recording) es un estándar desarrollado por el IETF (Internet Engineering Task Force) que define un protocolo para la grabación de llamadas en redes de VoIP. Este protocolo permite capturar, grabar y almacenar las sesiones de comunicación en tiempo real utilizando SIP (Session Initiation Protocol). SIPREC se usa principalmente en centros de llamadas, sistemas de cumplimiento normativo y soluciones de monitoreo de comunicaciones.

Componentes principales de SIPREC

- SRS (Session Recording Server) → Servidor que recibe, procesa y almacena las grabaciones.
- SRC (Session Recording Client) → Cliente que captura la llamada y la envía al SRS.

Beneficios de SIPREC

- ✓ Compatibilidad con distintos sistemas SIP.
- ✓ Grabación en tiempo real sin afectar la comunicación.
- ✓ Flexible y escalable para integrarse con diferentes soluciones de VoIP. Se usa en sectores como telecomunicaciones, banca, seguridad y cumplimiento normativo (regulaciones como PCI-DSS o MiFID II).



Demonio Intz-tap

- Encargado de la grabación SIPREC y de TBC
- Uno por cada nodo corporativo/gw
- nc localhost 1128
- /var/log/intz-tap.log
- /etc/MDtel/intz-tap.conf
 - Hasta 4 grabadores

```
siprec =
{
    hay_siprec = false
    latido_segs = 0
    ip_local = "ens3" // se usa para sip y para rtp
    sip_puerto_local = 15060
    grabadores =
    {
        grab_1 =
        {
            ip = "172.25.128.247"
            puerto = 5060
            sdp_tipo = "siprec" // siprec, sip_wr o sip_rd
            //invite_to = "101"
            invite_to = "40103"
            options_to = ""
        }
    }
}
```

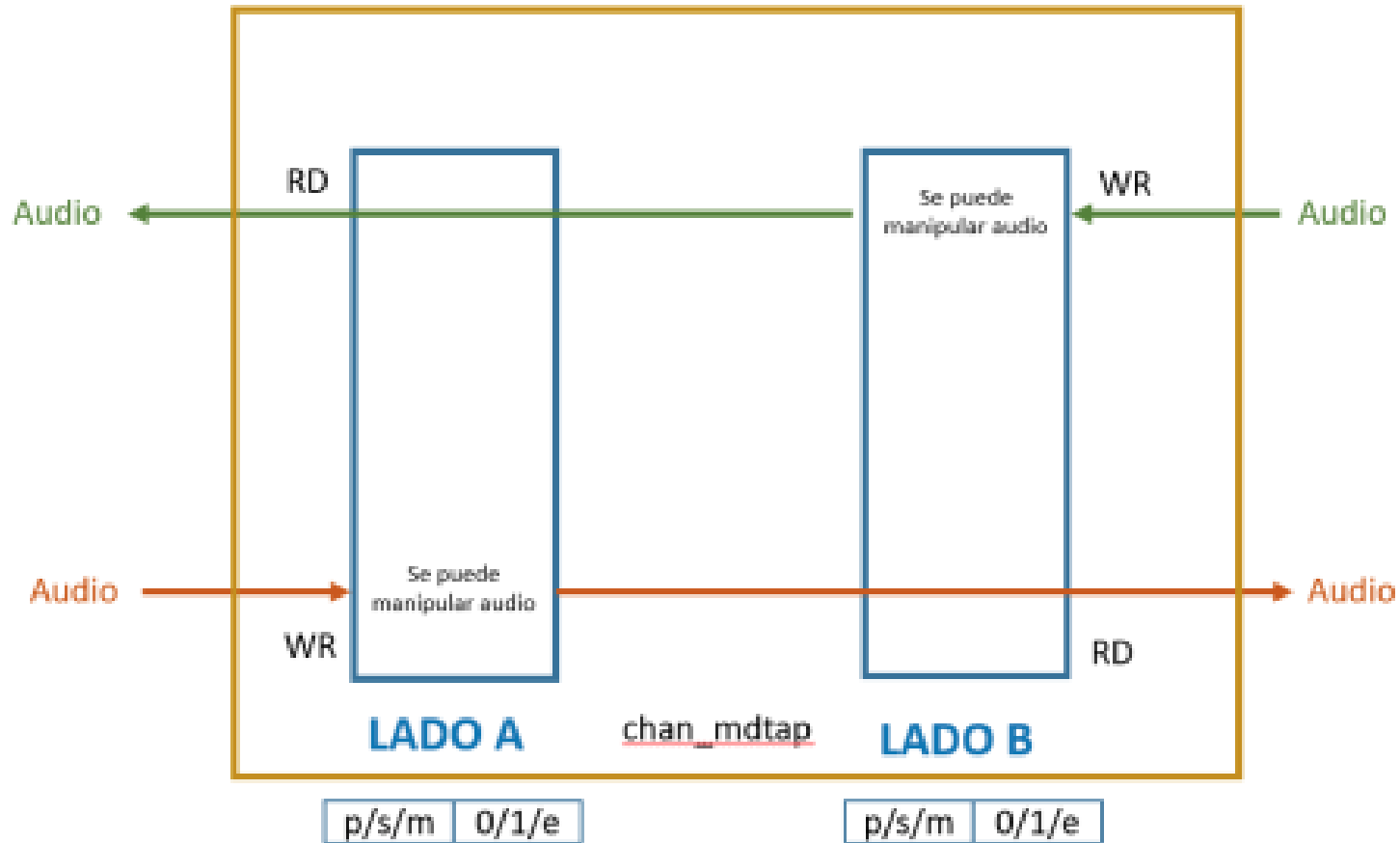
Modulo chan_mdtp de asterisk

- Canal de asterisk que envía los flujos de voz a un elemento externo a asterisk
- Invocado desde dialplan
- Envía flujo de voz a intz-tap
- /etc/asterisk/mdtap.conf
 - Configuraremos los dígitos de las extensiones
[general]
num_digi_exten=5
- Ejemplo de invocación (en negrita parte relevante)

same => n,Dial(mdtp/\${EXTEN}@Cen_Marcar_Extension_MDTAP_LOCAL/**tap/rtp_siprec/pepe**)

- tap: estamos indicando que estamos invocando a chan_mdtp
- rtp_*: Informamos del servicio para el que vamos a usar chan_mdtp, actualmente existen dos opciones
 - rtp_siprec: Servicio de conexión a grabadora SIPREC
 - rtp_drv_openai: Servicio de transcripción con OpenAI
- Perfil y activación en cada lado (p. ej pep0)

Modulo chan_mdtpap de asterisk



Modulo chan_mdtpap de asterisk

Perfil:

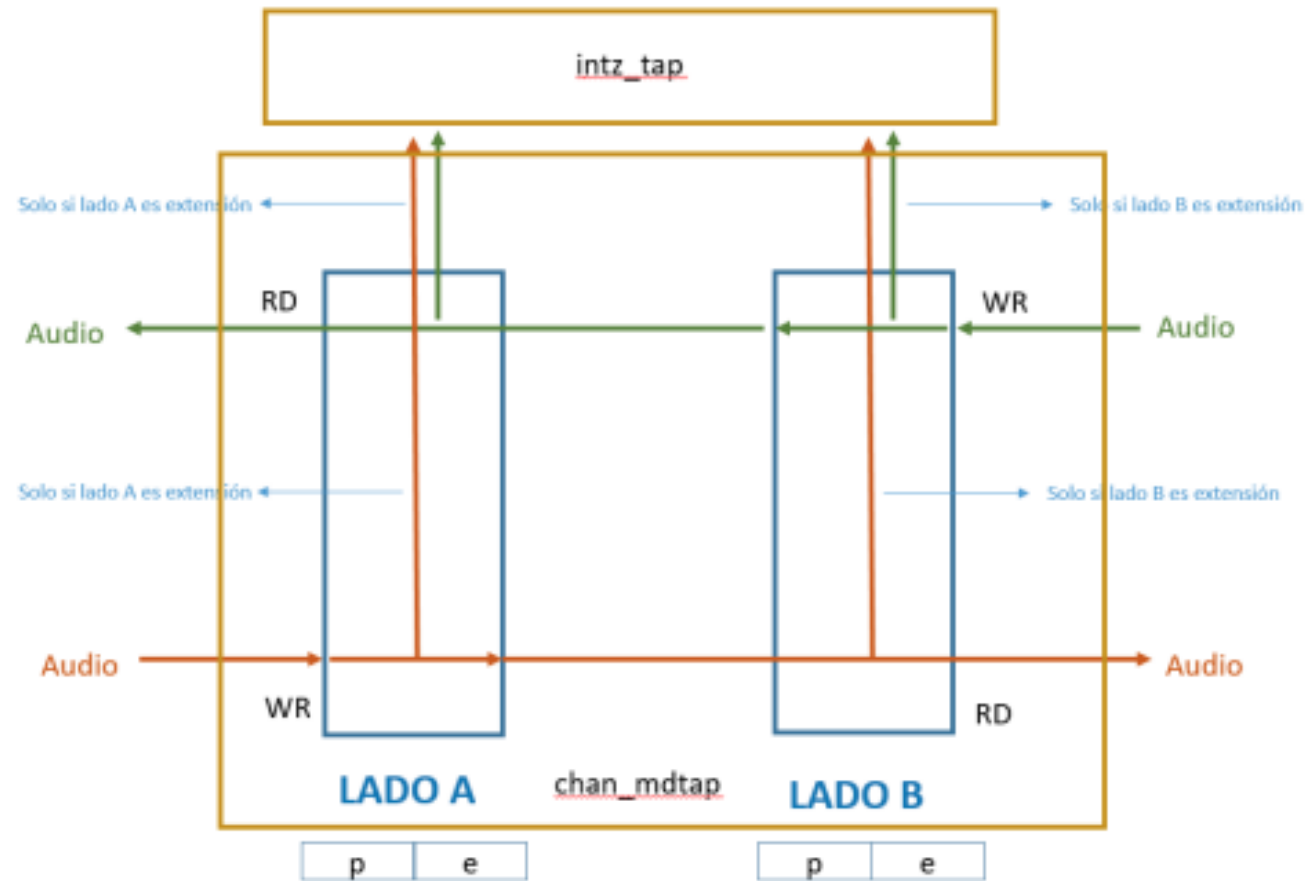
- p (Paso): El audio se reenvía tal cual hacia el otro lado. Lo que entra por un lado sale por el otro
- s (Sustitución): El audio puede ser sustituido por una locución externa; se envía hacia intz_tap.
- m (Mezcla): El audio puede ser mezclado con una locución externa; se envía hacia intz_tap

Activación:

- 0: Desactivado
- 1: Activado siempre
- E: Activado si el lado es una extensión

Modulo chan_mdtpap de asterisk

Ejemplo de grabación SIPREC



Modulo chan_mdtpap de asterisk

Dialplan:

- Contexto peer: Cen_Inicio_SIP_MDTAP
- ext_MDtel_Particular.conf

```
'  
;Si queremos la grabacion SIPREC  
; p - paso          0 -no manda a intz-tap  
; s - sustituir      1 - manda siempre  
; m - mezcla        e - manda si extension  
;MDTAPREC=/tap/rtp_siprec/pepe
```

VIVAit CALL

VIVAit Suite

**Translation by Chat
(TBC)**

VIVAit Call 5.0 Translation by Chat (TBC)

TBC es una nueva funcionalidad incorporada en VIVAit Call, orientada a facilitar la comunicación independientemente del idioma de un interlocutor VIVAit con un destino cualquiera (interno o externo) en llamadas tanto entrantes como salientes.

La funcionalidad permite que dos interlocutores (a los que llamaremos “extranjero” y “agente”) puedan interactuar en una llamada telefónica independientemente del idioma en el que se expresen.

El extranjero habla en su idioma y escucha audios (TTS) en su idioma; en el lado del extranjero no es necesaria ninguna herramienta adicional al terminal telefónico, que podrá ser interno o externo a VIVAit Call.

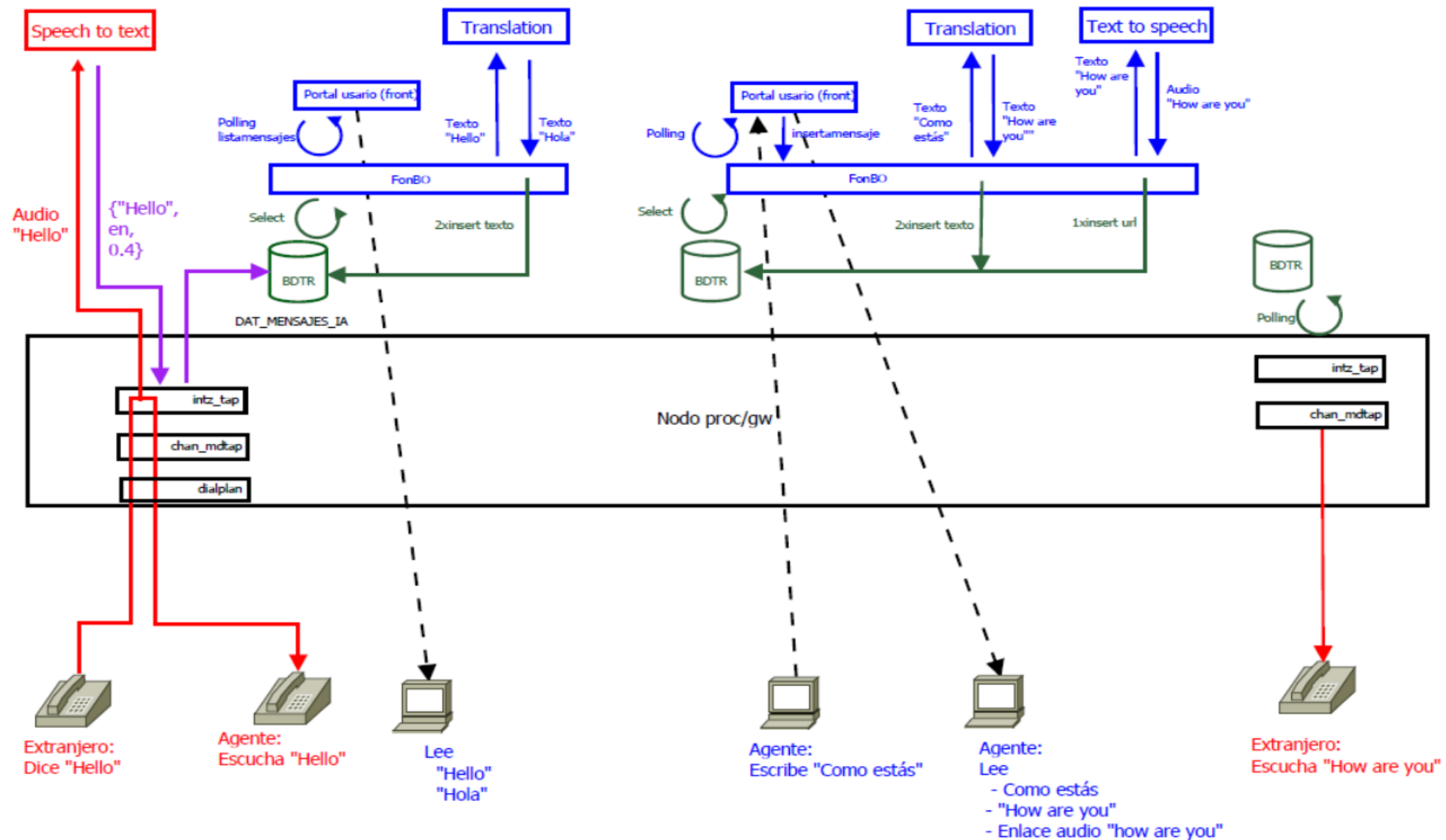
El agente

- Para la recepción:
 - Escucha el audio del extranjero (en el terminal)
 - Lee el texto transcrito en el idioma del extranjero
 - Lee el texto traducido en el idioma del agente
- Para la emisión:
 - Escribe en su idioma
 - Lee el texto traducido al idioma del extranjero

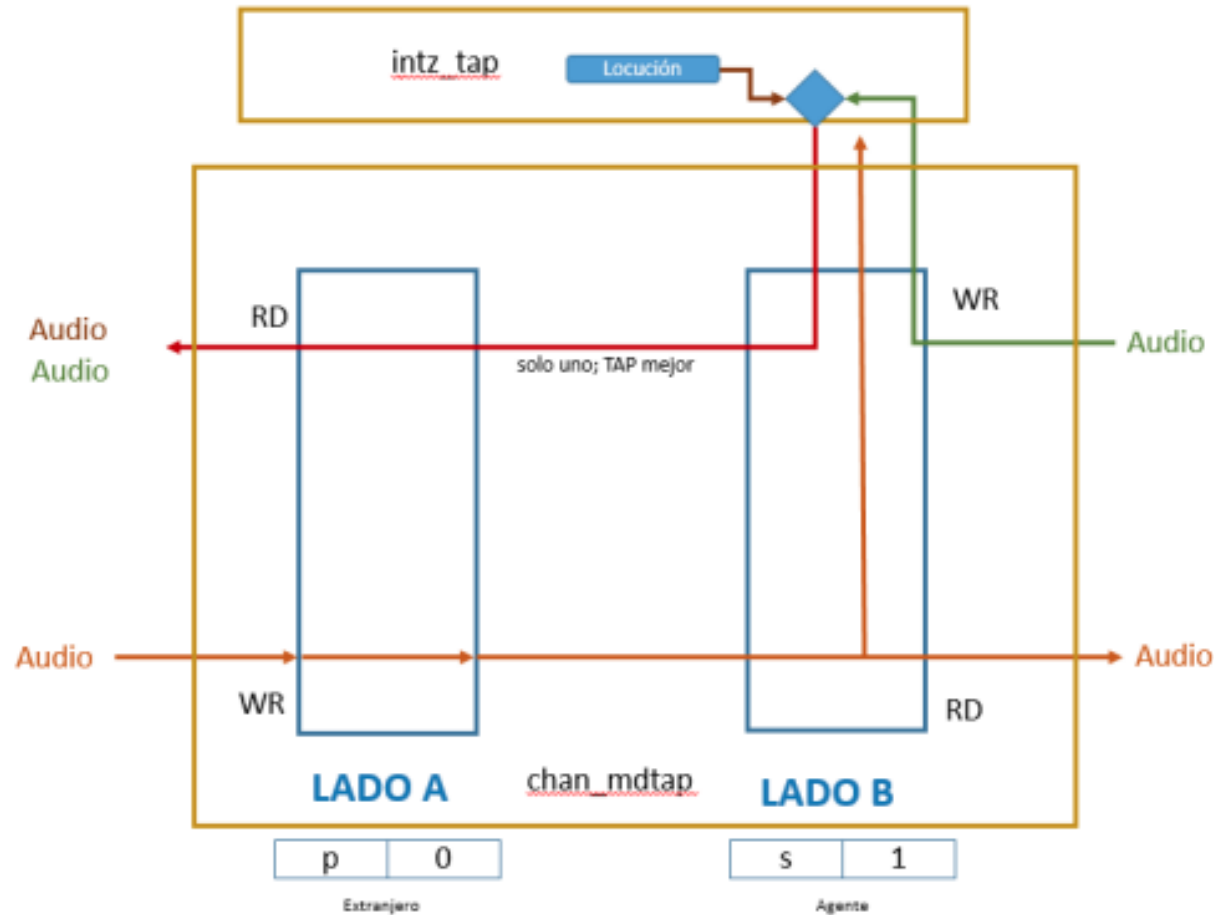
Tiene opción de reproducir el audio que ha escuchado el extranjero

El agente requiere el uso de Web Call

VIVAit Call 5.0 Translation by Chat (TBC)



Ejemplo de servicio de traducción



Llamada saliente con traducción la configuración será **sep0**

Demonio Intz-tap

transcripción =

{

Hay_transcripcion = true -> Se activa si hay transcripción

Encontraremos también los ficheros “json” de configuración de los diferentes servicios existentes; actualmente solo existe uno:

- /etc/MDtel/tap_rtp_drv_openai.json

Este fichero es seleccionado al invocar a chan_mdtp desde el diplan (.../tap/rtp_drv_openai/sep0)

No modificar este fichero; hace referencia al fichero de autenticación del proveedor “openai_auth.json” en el que deberemos introducir la API Key del proyecto de openAI correspondiente

La ruta completa del fichero es “/etc/MDtel/ openai_auth.json” Y el contenido contendrá solo la entrada “api_key”

{

"api_key": "sk-proj-*****"

}

Dialplan

- ext_MDtel_Particular.conf

```
;-----  
;                TRANSCRIPCION  
;-----  
;Si queremos transcripcion  
;  
MDTAPIATRANScrip=/tap/rtp_drv_openai/sep0  
MDTAPIATRANScripTRANSFER=/tap/rtp_drv_openai/p0se  
MDNUMTRANSFERIATRANScrip=*80#  
;-----
```

Dialplan

- ext_IA.conf

```
[Cen_transfer_transcripcion]
exten => _[*#%0-9].,1,NoOp(MDIATRANSFERTRANC**EXTEN=${EXTEN}**CID=${CALLERID(NUM)}*)

same => n,NoOp(tech=${CHANNEL(channeltype)})
same => n,NoOp(peername=${CHANNEL(peername)})
same => n,NoOp(SIPTRANSFER_REFERER=${SIPTRANSFER_REFERER})
same => n,NoOp(BLINDTRANSFER=${BLINDTRANSFER})
same => n,NoOp(SIPREFERREDBYHDR=${SIPREFERREDBYHDR})

same => n,Set(__IATRANS=${CUT(SIPREFERREDBYHDR,:,2)})
same => n,Set(__IATRANS=${CUT(IATRANS,@,1)})
same => n,NoOp(IATRANS=${IATRANS})

same => n,Dial(mdtap/${EXTEN}@Cen_mdtap_transfer_transcripcion${MDTAPIATRANSSCRIPTTRANSFER})

[Cen_mdtap_transfer_transcripcion]
exten => _[*#%0-9].,1,NoOp(MDTAPL**EXTEN=${EXTEN}**CID=${CALLERID(NUM)}**ORIGEN=${ORIGEN}*)

same => n,NoOp(tech=${CHANNEL(channeltype)})
same => n,NoOp(peername=${CHANNEL(peername)})
same => n,NoOp(SIPTRANSFER_REFERER=${SIPTRANSFER_REFERER})
same => n,NoOp(BLINDTRANSFER=${BLINDTRANSFER})
same => n,NoOp(SIPREFERREDBYHDR=${SIPREFERREDBYHDR})
same => n,NoOp(IATRANS=${IATRANS})

; same => n,Dial(SIP/${ORIGEN})
same => n,Set(__SIPADDHEADER-Alert-Info=Alert-Info: \;info=priority)
same => n,Wait(1)
same => n,Dial(SIP/${IATRANS})

same => n,HangUp
```

Facilidad

- ext_MARCAR_Facilidad_nimitz.conf

```
;-----  
;----- MDtap  
;-----  
[Cen_Facilidad_800]  
  
exten => _[*#%0-9a-zA-Z].,1,NoOp(MDSER MDTAP)  
same => n,Set(FAC_EXTEN=${R_DEST_00})  
same => n,Return(FAC MDTAPTRANSCRIP)
```

- Código *80#

Facilidades

Id:	7209	Numero *:	*80#	Tipo:	Transcripción de número de teléfono
Grabar por enrutamiento:	Sin grabación				

Base de datos

1 • SELECT * FROM nimitz.DAT_CDR_IA;

ID	D_HORA_INICIO	D_HORA_FIN	C_COLATERAL	N_DURACION	C_UCID	ID_USUARIO	E_PROVEEDOR_IA	E_TIPO_ORIGEN	E_SERVICIO_IA	N_FRASES	N_I
13	2024-08-27 13:15:47	2024-08-27 13:15:47	5678	0	222222	9	10	10	20	1	3
14	2024-08-27 13:29:07	2024-08-27 13:29:07	5678	0	222222	180	10	10	20	2	15
15	2024-08-27 13:31:57	2024-08-27 13:31:57	5678	0	222222	180	10	10	20	2	15
16	2024-08-27 13:32:35	2024-08-27 13:32:35	5678	0	222222	180	10	10	20	2	15
17	2024-11-27 13:53:25	2024-11-27 13:56:48	40000	203	10006001411732711981	6	30	20	10	3	24
18	2024-12-17 11:29:22	2024-12-17 11:30:09	40705	47	10001015691734431359	20	30	20	10	8	139

1 • SELECT * FROM nimitz.DAT_MENSAJES_IA order by id desc;

ID	ID_MSJ_BASE	ID_USUARIO	C_COLATERAL	C_UCID	E_TII	C_IDIOMA	E_TIF	C_CONTENIDO	N_CONTENIDO	C_CONTENIDO_URL	T
29083	29082	9	1007	10001002411742481384	10	es	80	como estas	NULL	/Vivait-FonBO/api/Audios/100010024...	20
29082	NULL	9	1007	10001002411742481384	10	es	10	como estas	NULL	NULL	20
29081	0	9	1007	10001002411742481384	20	es	10	Mensaje dummy: Hoy no me quiero...	NULL	NULL	20
29080	0	9	1007	10001002411742481384	20	es	10	Mensaje dummy: ¡Hola! ¿Cómo est...	NULL	NULL	20
29079	0	20	2010	10001002761741264672	20	es	10	Mensaje dummy: No hagas lo que l...	NULL	NULL	20
29078	29076	20	2010	10001002711741264584	10	en	80	Is there anything else I can help yo...	NULL	/Vivait-FonBO/api/Audios/100010027...	20
29077	29076	20	2010	10001002711741264584	10	en	10	Is there anything else I can help yo...	NULL	NULL	20
29076	NULL	20	2010	10001002711741264584	10	es	10	¿Hay algo más en lo que pueda ay...	NULL	NULL	20

Audios de transcripción

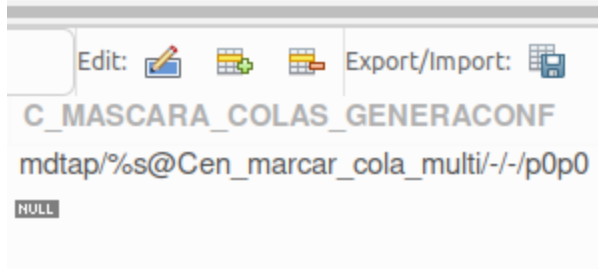
- /var/www/FonBO/audios
- Escoba en /usr/local/sbin/escobaAudiosIA.sh
 - Borra audios de más de 7 días
 - Fichero de log /var/log/escobaAudiosIA.log

VIVAit CALL

VIVAit Suite

**Grupos\Colas con
terminales multidispositivo**

Base de datos



```
82001 has 0 calls (max unlimited) in 'ringall' strategy (1s holdtime, 88s talktime), W:0, C:1, A:0, SL:0.0%, SL2:0.0% within 0s
Members:
  SIP/40501 with penalty 1 (ringinuse disabled) (Unavailable) has taken no calls yet (login was 497644 secs ago)
  mdtpap/40004@Cen_marcar_cola_multi/-/-/p0p0 (ringinuse disabled) (Not in use) has taken no calls yet (login was 497644 secs ago)
  mdtpap/40000@Cen_marcar_cola_multi/-/-/p0p0 (ringinuse disabled) (Not in use) has taken 1 calls (last was 215 secs ago) (login was 497644 secs ago)
No Callers
```

Desventaja:

- Se pierde el estado del member

```
82001 has 0 calls (max unlimited) in 'ringall' strategy (1s holdtime, 0s talktime), W:0, C:0, A:0, SL:0.0%, SL2:0.0% within 0s
Members:
  SIP/40501 with penalty 1 (ringinuse disabled) (Unavailable) has taken no calls yet (login was 497393 secs ago)
  mdtpap/40004@Cen_marcar_cola_multi/-/-/p0p0 (ringinuse disabled) (Not in use) has taken no calls yet (login was 497393 secs ago)
  mdtpap/40000@Cen_marcar_cola_multi/-/-/p0p0 (ringinuse disabled) (in call) (Not in use) has taken no calls yet (login was 497393 secs ago)
No Callers
```

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Funcionalidad "equipos"
Bajo demanda

VIVAit Call 5.0 Funcionalidad "equipos"

La nueva funcionalidad “equipos” proporciona un entorno seguro y privado de mensajería para las organizaciones que dispongan de VIVAit Call 5.0

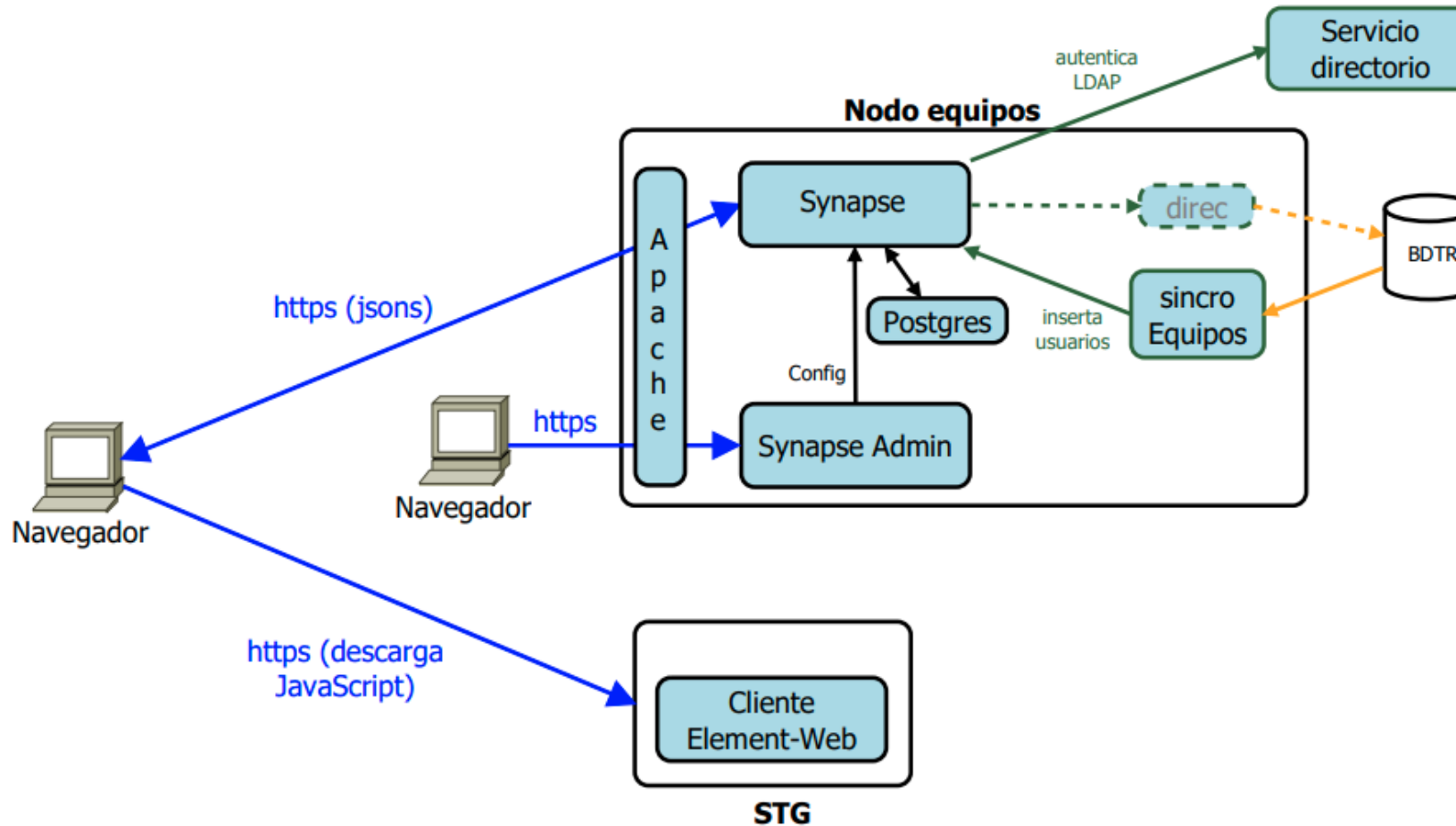
Utiliza elementos opensource, para montar la solución

- Cliente de mensajería Element Web (integrado en Web Call o como pestaña separada); multiplataforma
- Solo se ha modificado el código para inhibir llamadas telefónicas y videollamadas (para eso está Web Call)
- Servidor de mensajería Synapse, según protocolo Matrix. Es el software que permite alojar y gestionar salas de chat y mensajes en una red descentralizada.

Consideraciones:

- No está incluido en la instalación por defecto de VIVAit Call 5.0, pero puede ser incluido bajo demanda
- Requiere, necesariamente, y por razones de seguridad, de un nodo adicional; NO puede ser montado en un entorno mononodo

VIVAit Call 5.0 Funcionalidad "equipos"



- Nuevo nodos equipos separado de STG por seguridad
- Direc solo se usa si cliente no tiene servicio de directorio vía LDAP
- SincroEquipos asegura que usuarios de VIVAit estén en Synapse
- Todos los mensajes están en postgres

VIVAit Call 5.0 Funcionalidad "equipos"

Arquitectura:

- Tres servicios web:
 - Synapse (API REST con json); presenta los API's estándares de Matrix
 - Synapse-Admin: Permite administrar synapse. Solo se va a poder entrar desde la red interna
 - Element-Web (HTML) - Es un contenido estático con javascript que se carga en el navegador y que es la aplicación; habla protocolo Matrix con Synapse a través del REST; una vez que el cliente entra en element-web habla directamente contra el servidor Matrix vía REST
- Dos servidores:
 - Servidor matrix --> Synapse
 - STG --> Element-Web

Por consideraciones de seguridad es necesario que element-web (STG) y el servidor matrix estén en dos máquinas y dos IP's públicas; el dominio de matrix tiene que ser diferente del dominio donde está la aplicación (dos subdominios valen).

Synapse soporta de manera nativa LDAP.

Script incroEquipos; lee de la BDTR de VIVAit y con el API de Synapse sincroniza los usuarios de VIVAit; ejecutado periódicamente desde cron; hace altas, bajas y modificaciones. Tiene que estar en la misma máquina que Synapse y Synapse se apoya en BD Posgre que solo escucha en localhost.

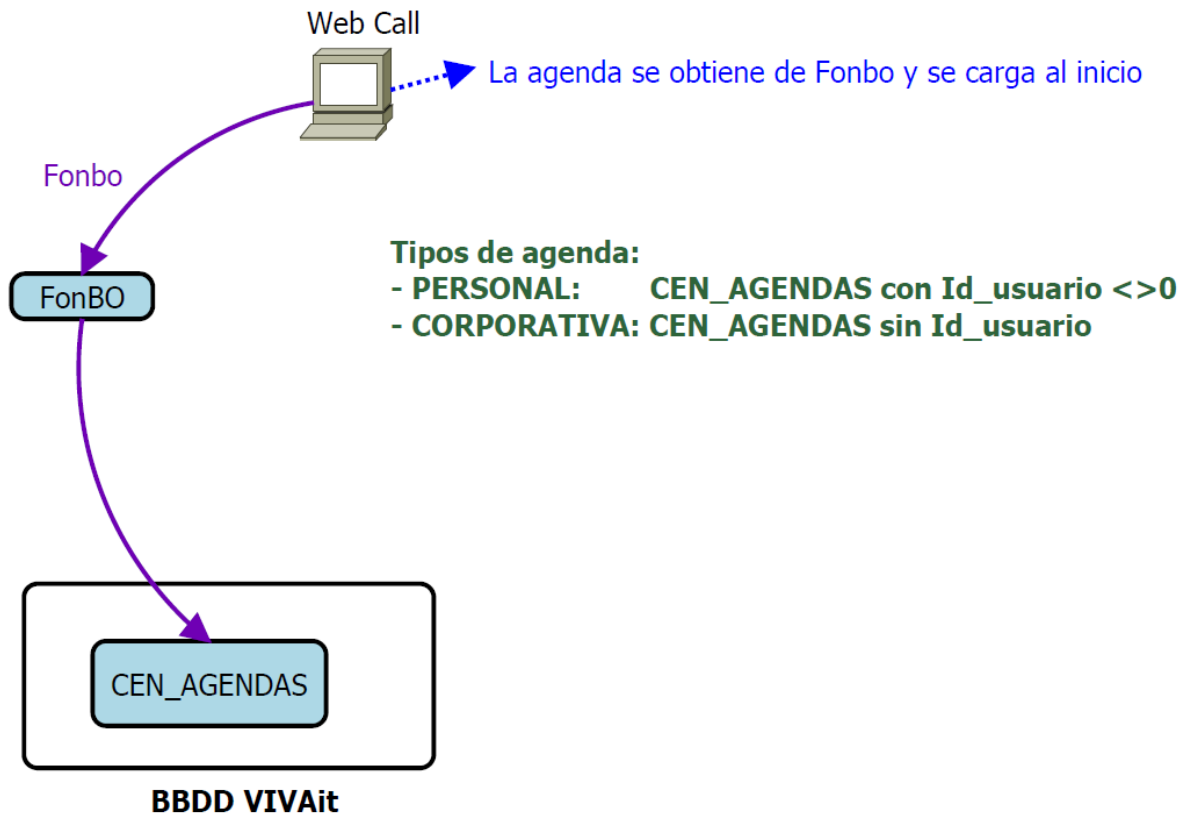
VIVAit CALL

VIVAit Suite

Mejoras en gestión
de agendas

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

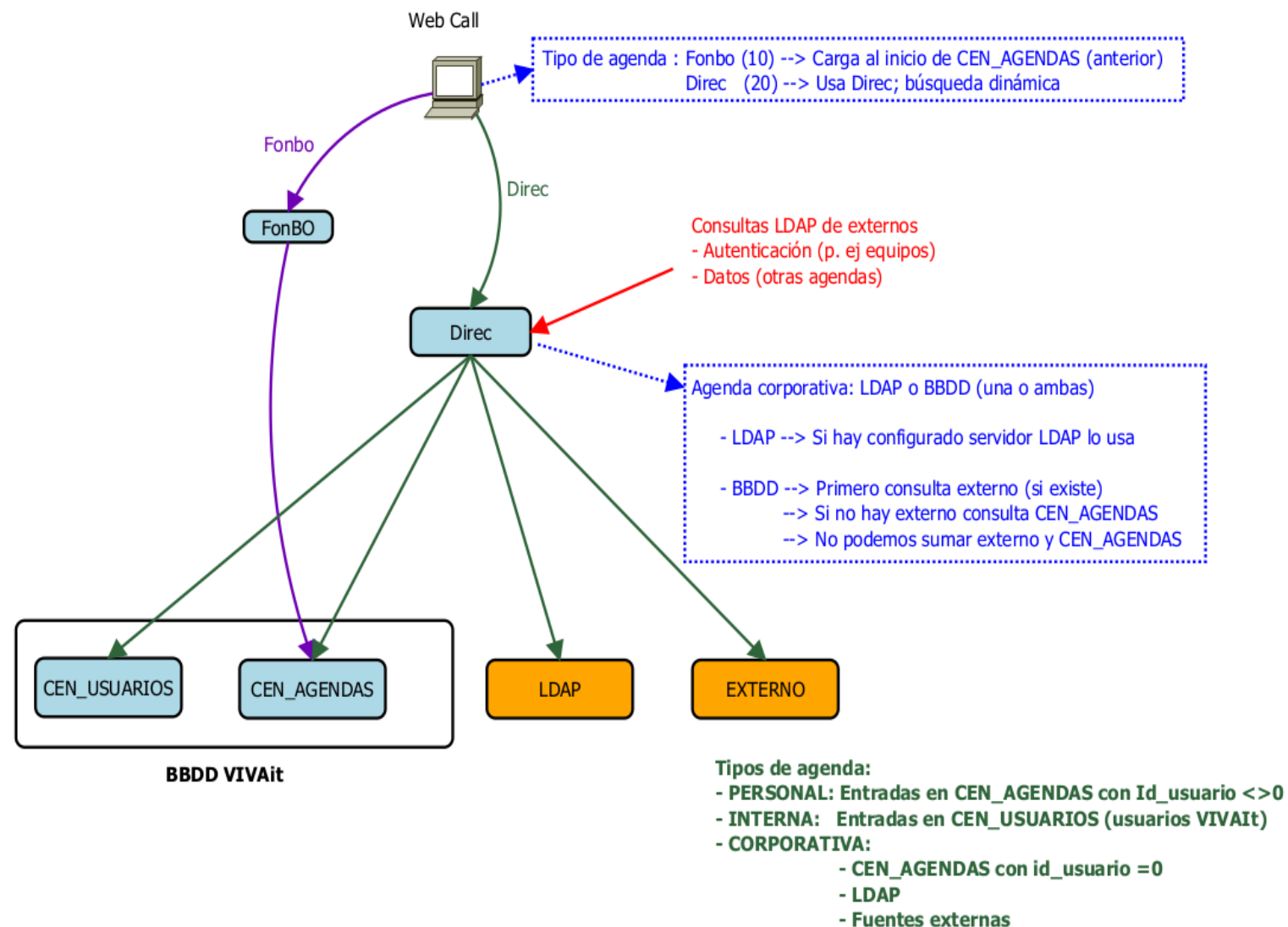
Hasta versión 4, las agendas cargadas en Web Call o en hardphone venían típicamente derivadas de entradas de agenda creadas desde el portal de administración



VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

En versión 5, las agendas proporcionadas a Web Call y a hard phones pueden venir de varias fuentes:

- Entradas creadas en agendas VIVAit (como hasta ahora, agenda corporativa)
- Servicio de directorio (LDAP) del cliente (agenda corporativa)
- Otras fuentes del cliente (p. ej BBDD SQL). Bajo proyecto y con coste, es adaptación
- Usuarios creados en VIVAit (agenda interna)



VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

Configuración tipo agenda:

- COM_CONFIGURACION -> E_TIPO_AGENDA
 - 10 (Fonbo)
 - 20 (vivait-direc)

Vivait direc:

- Instalado en los nodos STG y pegado al FonBO (nodo gestión)
- nc localhost 1129
- /var/log/vivait-direc/vivait/direc.log
- /etc/MDtel/vivait-direc.conf

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

Cambios en el retorno de nc localhost:

- Ahora se devuelve un json
- Parámetro a monitorizar en zabbix
 - Alarmas_nivel_max
 - 0: sin alarma
 - 10: Info
 - 20: Aviso
 - 30: Alarma
 - 40: Fatal

```
root@vivait-meet-install:~# nc localhost 1129
{
  "proceso": {
    "nombre": "vivait-direc",
    "version": "00.00.07",
    "inicio_ts": 1742464837,
    "inicio_cad": "20250320 110037",
    "log_alarmas_val": 83,
    "log_alarma_ultimo_ts": 1742896649,
    "log_alarma_ultimo_ts_cad": "20250325 105729"
  },
  "diagnostico": {
    "gmp": {
      "msj_val": 254,
      "msj_max": 256,
      "buf_val": 256,
      "buf_max": 256,
      "tarea_val": 5,
      "tarea_max": 15
    },
    "tiempo": {
      "uptime": 432043,
      "uptime_dias": 5,
      "uptime_horas": 0,
      "uptime_minutos": 0,
      "uptime_segundos": 43
    },
    "wss": {
      "conexiones_val": 0,
      "conexiones_max_periodo": 4,
      "hilos_val": 4,
      "hilos_max": 4,
      "wsi_cad": "mysCnx=1"
    },
    "socket": {
      "tareas_val": 0,
      "tareas_max": 2,
      "soli_acum": 0,
      "soli_periodo": 0
    }
  },
  "alarmas_nivel_max": 0,
  "alarmas": []
}
```

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

/etc/MDtel/vivait-direc.conf

```
directorio =
{
    bd_config_hay = true
    cadena_contiene = true
    telef_contiene = false
    cadena_parcial_min = 3
    telefono_parcial_min = 2
    entradas_max = 50
    agenda_interna_hay = true
    agenda_corp_hay = true
    agenda_personal_hay = true
    ldap_corporativo_hay = true
    lib_din_cliente = ""
    lib_din_cliente_conf = ""
    //lib_din_cliente = "/usr/lib/vivait-direc/vivait-direc-odc.so"
    //lib_din_cliente_conf = "/etc/MDtel/vivait-direc-sql.json"
}

ldap =
{
    hay_ldap = true
    multidominio = true
    url_bd_segs = 3600
}

socket =
{
    hay_socket = true
    ldap_expuesto = true
}
```

Base de datos (COM_CONFIGURACION)

```
B_DIR_LDAP_CORPORATIVO_HAY: 1
    B_DIR_CAD_CONTIENE: 1
    B_DIR_TELEF_CONTIENE: 0
        N_DIR_ENTRS_MAX: 300
        N_DIR_MIN_C_CAD: 3
        N_DIR_MIN_C_TELEF: 3
C_MASCARA_COLAS_GENERACONF: mdtap/%s@Cen_marcarCola_multi/-/-/p0p0
    E_TIPO_AGENDA: 20
    B_AGENDA_INTERNA: 1
        B_AGENDA_CORP: 1
        B_AGENDA_PERSONAL: 1
```

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

/var/log/vivait-direc/vivait-direc.log

```
20250325 113517.937 WSI[03/10] postDameEntrsDir token=F8poSM dirTipo=terminal entrsMax=300/0 cadParcial='(null)' telefParcial='(null)' ambosParcial='Juan'
20250325 113517.941 MYS[WSI/10/00] tokenBdLeer token=F8poSM apli=webfon multiIp=0 ipOrig=172.25.2.129 tipo2Factor=no pinIntentos=0/0 errores=0/10
20250325 113517.947 LDP(10) creaUrl url='ldap://172.25.128.83/dc=mdtel,dc=net?givenName,sn,mail,telephoneNumber,mobile,ipPhone?sub?((cn=*Juan*)(givenName=*Juan*)(sn=*Juan*)(displayName=*Juan*))'
20250325 113518.198 LDP(10) entrsDame ok host=172.25.128.83 esta=11 contLF=3 entrsNum=289/289 url='ldap://172.25.128.83/dc=mdtel,dc=net?givenName,sn,mail,telephoneNumber,mobile,ipPhone?sub?((cn=*Juan*)(givenName=*Juan*)(sn=*Juan*)(displayName=*Juan*))'
20250325 113518.198 DIR[WSI/10] entrsDirCadParcial tipo=terminal usuId=6 contiene=1 entrsNum=300 entrsMax=300 cadParcial='Juan'
```

Todas | Interno | Corporativa | Personal 4/3

Nombre	Apellido	Empresa	Tipo agenda ▼	Teléfono
Juanmi			Corporativa	37210 ▼
Centralita	y Juan Luis Sevilla		Corporativa	29333 ▼
Juan	Angulo Cenjor		Corporativa	21158 ▼
Juanjo	Garcia-Consuegra		Corporativa	21227 ▼
Juan Jesus	Garrido Tejela		Corporativa	21360 ▼
Juan	Garzon Barragan		Corporativa	21149 ▼
Aula Estudio	Juan Jose Martin		Corporativa	31030 ▼
Juan	Morales		Corporativa	21286 ▼
Juan Jose	Probanza		Corporativa	29348 ▼
Juan	Torres Garcia		Corporativa	21202 ▼

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

/var/log/vivait-direc/vivait-direc.log

```
20250325 113721.422 WSI[04/09] postDameEntrsDir token=F8poSM dirTipo=interno entrsMax=300/0 cadParcial='(null)' telefParcial='(null)' ambosParcial='Juan'
20250325 113721.426 MYS[WSI/9/00] tokenBdLeer token=F8poSM apli=webfon multiIp=0 ipOrig=172.25.2.129 tipo2Factor=no pinIntentos=0/0 errores=0/10
20250325 113721.430 DIR[WSI/9] entrsDirCadParcial tipo=interno usuId=6 contiene=1 entrsNum=2 entrsMax=300 cadParcial='Juan'
```

Todas | **Interno** | Corporativa | Personal 

Juan 4/3

10 ▾

Nombre	Apellido	Empresa	Tipo agenda ▾	Teléfono
JUAN PUENTE 1234567890 12345678			interno	1201 ▾
Juan_Antonio	Casas Ramirez		interno	50000 ▾

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

/var/log/vivait-direc/vivait-direc.log

```
20250325 113947.210 WSI[04/09] postDameEntresDir token=F8poSM dirTipo=corporativo entrsMax=300/0 cadParcial='(null)' telefParcial='(null)' ambosParcial='juan'
20250325 113947.213 MYS[WSI/9/00] tokenBdLeer token=F8poSM apli=webfon multiIp=0 ipOrig=172.25.2.129 tipo2Factor=no pinIntentos=0/0 errores=0/10
20250325 113947.216 LDP(9) creaUrl url='ldap://172.25.128.83/dc=mdtel,dc=net?givenName,sn,mail,telephoneNumber,mobile,ipPhone?sub?(|(cn=*juan*)(givenName=*juan*)(sn=*juan*)(displayName=*juan*))'
20250325 113947.468 LDP(9) entrsDame ok host=172.25.128.83 esta=11 contLF=3 entrsNum=289/289 url='ldap://172.25.128.83/dc=mdtel,dc=net?givenName,sn,mail,telephoneNumber,mobile,ipPhone?sub?(|(cn=*juan*)(givenName=*juan*)(sn=*juan*)(
20250325 113947.468 DIR[WSI/9] entrsDirCadParcial tipo=corporativo usuId=6 contiene=1 entrsNum=300 entrsMax=300 cadParcial='juan'
```

Todas | Interno | **Corporativa** | Personal  4/3 ▾

Nombre	Apellido	Empresa	Tipo agenda ▾	Teléfono
Juanmi			Corporativa	37210 ▾
Centralita	y Juan Luis Sevilla		Corporativa	29333 ▾
Juan	Angulo Cenjor		Corporativa	21158 ▾
Juanjo	Garcia-Consuegra		Corporativa	21227 ▾
Juan Jesus	Garrido Tejela		Corporativa	21360 ▾
Juan	Garzon Barragan		Corporativa	21149 ▾
Aula Estudio	Juan Jose Martin		Corporativa	31030 ▾
Juan	Morales		Corporativa	21286 ▾
Juan Jose	Probanza		Corporativa	29348 ▾
Juan	Torres Garcia		Corporativa	21202 ▾

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

Ejemplo configuración teléfono grandstream

Phonebook

Contacts

Group Management

Phonebook Management

LDAP

LDAP

LDAP Protocol	LDAP ▾
Server Address	172.25.128.253
Port	389
Base	ou=terminal,ou=directorio,dc=
Username	uid=40702,ou=extension,ou=i
Password	
LDAP Number Filter	(telephoneNumber=%)
LDAP Name Filter	(cn=%)
LDAP Version	☐ Version 2 ☒ Version 3
LDAP Name Attributes	cn
LDAP Number Attributes	telephoneNumber
LDAP Display Name	cn telephoneNumber
Max Hits	3000
Search Timeout	30
Sort Results	☒ No ☐ Yes
LDAP Lookup	☒ Incoming Calls ☒ Outgoing Calls
Lookup Display Name	cn telephoneNumber
Exact Match Search	☒ No ☐ Yes

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

Ejemplo configuración VCB

13:54

Conectado

←

Idap://172.25.1...

CONEXION

URL del servidor

Idap://172.25.128.253

DN de enlace

uid=40702,ou=extension,ou=directorio,dc=...

Contraseña

Metodo de autentificacion

Simple >

Usar TLS

☐ OFF

Verificacion de certificado

Habilitado >

BUSQUEDA

Base de busqueda

ou=terminal,ou=directorio,dc=vivait,...

Filtro

(cn=%s*)

Resultados maximos

10

Tiempo de espera (segundos)

5

Demora (milisegundos)

500

Caracteres minimos

2

ANALISIS

Nombre distintivo

cn

VIVAit Call 5.0 Mejoras en gestión de agendas (vivait-direc)

Diagnósticos

- Fichero de log
- Comando curl

```
curl --insecure -v -B -u 'cn=admin,dc=mdtel,dc=net'
```

```
"ldap://172.25.128.83/dc=mdtel,dc=net?givenName,sn,mail,telephoneNumber,mobile,ipPhone?sub?(|(cn=*juan*)(givenName=*juan*)(sn=*juan*)(displayN
```

- Desde el navegador presionando F12

The screenshot shows the 'Vista previa' (Preview) tab of a web browser's developer tools. The 'tipoAgenda' endpoint is selected in the list of requests. The response JSON is displayed, with the 'eTipoAgenda' and 'nDirEntrsMax' fields highlighted by red boxes.

```
{
  "eTipoAgenda": 10,
  "nDirMinCCod": 3,
  "nDirMinCTelef": 2,
  "bDirCadContiene": false,
  "bDirTelefContiene": false,
  "bAgendaCorp": true,
  "bAgendaInterna": false,
  "bAgendaPersonal": true,
  "bDirCadContiene": false,
  "bDirTelefContiene": false,
  "eTipoAgenda": 10,
  "nDirEntrsMax": 5,
  "nDirMinCCod": 3,
  "nDirMinCTelef": 2
}
```

The logo for VIVAit CALL, featuring the word "VIVAit" in blue and "CALL" in white on a blue rounded rectangle, all on a light gray oval background.The logo for VIVAit Suite, featuring the word "VIVAit" in blue and "Suite" in black, with a stylized blue and white sphere between them, all on a light gray oval background.

Web Call

- Mejoras en alta disponibilidad: El nodo de registro alternativo de una extensión aplica al terminal Web Call
- Registro IP conexión: En “las tripas” del sistema queda registrada la dirección IP desde la que un Web Call ha iniciado llamadas
- Configuraciones comunes y particulares: Podemos tener en un cliente desplegados Web Calls con diferentes configuraciones (por ejemplo con/sin integración Teams, diferentes idiomas...)
- Responde a descolgado automático: Si la llamada entrante está configurada para respuesta automática Web Call lo atiende; no hay un botón de respuesta automática en todas las llamadas
- Nombre en marcación saliente: En el histórico de llamadas de Web Call aparece el nombre del llamado (si existen el usuario en el sistema)

Configuraciones comunes y particulares

- Configuración común:
 - /var/www/vivait/comun/webfon-config.json
- Configuración particular para cada "portal" de webfon
 - /var/www/vivait/webs/webfon2/Assets/Config/particular-config.json
 - /var/www/vivait/webs/Vivait-User/Assets/Config/particular-config.json

Ejemplo para Vivait-User:

```
{  
  "isWebPhoneDisabled": true  
}
```

Responde a descolgado automático

- Añadir en el dialplan (Particulares) la cabecera SIP:

same => n,Set(__SIPADDHEADER-Alert-Info=Alert-Info: \;info=priority)

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Portal de administración

VIVAit Call 5.0 Portal de administración

Se ha mejorado el “look and feel” del portal de administración de la plataforma, ofreciendo un aspecto más nuevo y simple

VIVAit CALL
Web

sat

Licencia Válida

Empresa: cione

GENERAL

VIVAIT CALL

VIVAIT RESPONSE

VIVAIT SUITE ACD +

VIVAIT RECORD

General / Configuración común

Editar

Etiquetas

Etiqueta código de cliente
msisdn

Etiqueta 1
ETIQUETA1

Etiqueta 2
ETIQUETA2

Versión BD
1

Periodo comunicados (seg)
60

URL sincronización
http://localhost:8180/GeneraConf/srvGeneraConf

Expresiones

VDN ⓘ
^(9)[0-9]{4}\$

Grupos y operadoras ⓘ
^(8)[0-9]{4}\$

Agente ⓘ
^(6)[0-9]{4}\$

Extensión ⓘ
^(4)[0-9]{4}\$

Facilidad ⓘ
^(10-9)[0-9]{4}\$

Expresión usuario ⓘ
^[4-5][0-9]{4}\$

Expresión conferencia ⓘ
^(2)[0-9]{4}\$

Este campo se debe rellenar con expresiones regulares. Mas información en la wiki

Ejes

Nombre eje1
Dpto

Nombre eje2
Mdtel

Nombre eje3
Otro eje

Nombre eje4
Eje4

Políticas de contraseña

Nº días de validez de la clave
90

Confiar en el usuario del S.O.
No

Mínimo de caracteres de la clave
4

La clave debe contener al menos un número
No

La clave debe contener al menos una mayúscula
No

La clave debe contener al menos una minúscula
No

La clave debe contener al menos un caracter especial
No

Políticas de registro

Nº días de validez de la clave de registro
90

Dominio internet
sips.mdtel.es

Realm
vivaitcall

Calendarios desvíos

Protocolo
CalDav

Usuario
antonio

Clave

Url
http://172.25.129.179/baikal/html/dav.php/calendars/antonio/%s

Selección múltiple de elementos, con facilidades para “todos” y “ninguno”

bartosz	Grzech	bartosz	69 / 10	Si	50 / 10
campechanito		campe		No	50800
funcionario		parato		No	
Gracia	Moreno	gracia	69600	Si	50112
Hugo	Perez	hpg		No	50504
Ismael	Balaguer	ismael	69642	Si	50503
Ismael	Balaguer	ismael2	69642	Si	50503
Ivan		imf	69101	Si	50101
Ivanaaaaaaaaaaaaaaaa	Matarrubias	eeewewew	69101	Si	50678
Juan	Nadie	JUAN.NADIE		No	
JUAN PUENTE 1234567890 12345678		epuente		No	1201
Juan_Antonio	Casas	jac	69000	Si	50000
LUIS		ELUIS		No	12033
Mac	Mini	macmini	69400	Si	50310
MANUEL CARRASCO		mcarrasco		No	2015

Mostrando registros del 1 al 25 de un total de 94 registros

Para selección múltiple: CTR + Click

Para selección por intervalo: SHIFT + Click

Seleccionar todos

Seleccionar ninguno

Modificación múltiple solo para campos concretos

Extensiones

Extensión

General

Prioridad

Hay movilidad

Servicios

Música en espera

Música en retenciones

Categoría *

Categoría de desvío *

Infraestructura

Sede *

Nodo *

Nodo secundario

Grabar por enrutamiento

Dispositivo *

Pool de extensiones

Tiempo de marcación

Otros/Varios

Dpto :

Añadir Campos

Cancelar

Guardar

VIVAit Call 5.0 Portal de administración

Facilita la creación, a partir de un fichero “csv” de un número amplio de usuarios con sus correspondientes:

- Extensión
- Terminales
- Buzón

Para ello se descargará una plantilla, que adaptará a la instalación concreta

- Ejes
- Categorías
- Sedes

GENERAL **VIVAIT CALL** **VIVAIT RESPONSE** **VIVAIT SUITE ACD+** **VIVAIT RECORD**

IMPORTAR FICHERO

Fichero

 Archivo adjunto : **Nombre fichero**

Descargar Plantilla

Subir Plantilla Tecnicos

Importar Datos Plantilla

Cancelar

© 2024, **mdtel** [Términos de licencia](#)

Ejecución de comandos desde el portal

GENERAL

VIVAIT CALL

VIVAIT RESPONSE

VIVAIT SUITE ACD +

VIVAIT RECORD

General / Nodos

Nodos

Consola

```
serCen sis ver='00.03.05' inic='20250209 020050' alarmas=0 ultAlar='00000000 000000'  
serCen gmp msj=254/256 buf=256/256 tarea=9/15  
serCen tmp uptime=124564 (1d 10h 36m 4s)  
serCen wws conxNum=0 conxMaxPeriodo=0 hilos=1/4 wsi mysCnx=1 appSecretExpire=0  
serCen wwc numCacheLibre=3 numColaPend=0  
serCen wwc numReq=0/0 numGet=0/0 numPost=0/0 numPut=0/0 numDelete=0/0  
serCen smt numCacheLibre=5 numColaPend=0 enPeriodo=0/0 numMsj=0/0
```

PROCESO

intz-nimitz

Selecciona un comando...

Estado

Log trazas

Procesos

Selecciona un comando...

Ejecutar

Limpiar

Necesario adaptar script /usr/local/sbin/listaprocesos.sh

```
#!/bin/bash

echo "intz-nimitz"
#echo "intz-gh"
#echo "intz-tap"
#echo "vivait-direc"
#echo "record-nodo"
#echo "record-central"
#echo "serCen"
#echo "vivait-call"
#echo "vivait-tracker"
#echo "vivait-supervisor"
#echo "BDTR"
#echo "BDHIS"
#echo "BDCOPIA"
#echo "asterisk_corp"
#echo "asterisk_ACD"
#echo "apache"
#echo "tomcat"
#echo "janus"
```

VDNs desde portal

GENERAL

VIVAIT CALL

VIVAIT RESPONSE

VIVAIT SUITE ACD+

VIVAIT RECORD

VDN

Id:

Numero *:

94444

Nombre mostrar:

94444

Descripción:

Notas:

Nodo *

PrePro-CORP1 / Corporativo

Nodo secundario

PrePro-CORP2 / Corporativo

Plantilla

Plantilla VDN a Grupo con ho

Grabar por enrutamiento:

Sin grabación

Dpto *

Nivel departamental

Código VDN:

----- VDN 94444 -----

exten => _X.,1,NoOp(** Grupo **)

same => n,Answer()

same => n,GotoIfTime(*,*,14-15,aug?vacaciones)

same => n,Set(__COLAf=)

same => n,Set(CALLERID(name)=(S)-\${CALLERID(name)})

same => n,Gosub(Cen_Sub_colaCentralita,\${EXTEN},1(\${COLA},20,,,,,SI))

same => n(vacaciones),Goto(Cen_Enrutador,2000,1)

same => n,Hangup()

include => Cen_finLlamada

Los campos con (*) son obligatorios

Cancelar

Guardar

© 2024, mdtel

Términos de licencia

mdtelCompany®

www.mdtel.es

←

56

→

Dialplan

- ext_MDtel_Particular.conf

```
#include "ext_MARCAR_VDN_Particular.conf"
#include "ext_MARCAR_VDN_WEB.conf"
```

- ext_MARCAR_VDN_WEB.conf

```
#include "ext_MARCAR_VDN_WEB_90500.conf"
#include "ext_MARCAR_VDN_WEB_90501.conf"
```

- ext_MARCAR_VDN_WEB_XXXXX.conf

```
[Cen_VDN_90500]
;-----
;----- VDN 90500 -----
;-----
exten => _X.,1,NoOp(** Grupo **)
same => n,Answer()
same => n,GotoIfTime(*,*,14-15,aug?vacaciones)
same => n,Set(__COLA=)
same => n,Set(CALLERID(name)=(S)-${CALLERID(name)})
same => n,Gosub(Cen_Sub_colaCentralita,${EXTEN},1(${COLA},20,,,SI))

same => n(vacaciones),Goto(Cen_Enrutador,2000,1)
same => n,Hangup()

include => Cen_finLlamada
[Cen_VDN_PRUEBA_90500]
exten => _X.,1,NoOp(VDN DE PRUEBA DE SINCRONIZACION 90500)
```

VIVAit CALL

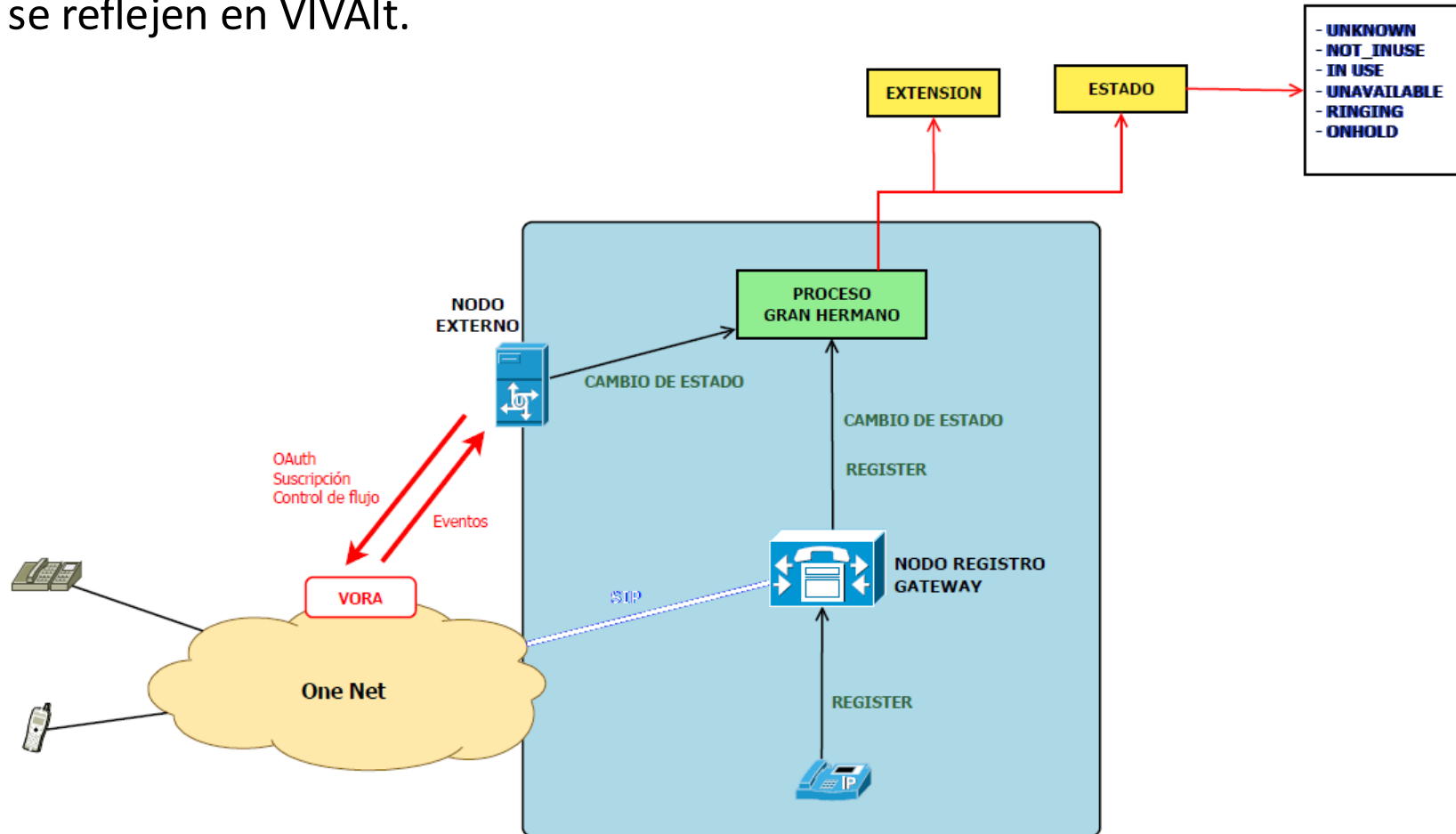
VIVAit Suite

Info estado plataformas
Externas (VORA)

VIVAit Call 5.0 Info estado plataformas externas (VORA)

Se ha desarrollado una nueva funcionalidad de Control de estado de extensiones externas a VIVAit

En concreto, se desarrolla integración entre ONENET (Vodafone) y VIVAit de manera que los cambios de estado de líneas ONENET se reflejen en VIVAit.



Contexto de Subscripcion asterisk

- En el fichero ext_Subscribe.conf hay que configurar la numeracion de los terminales a monitorizar: Ejemplo:
exten => _67304XXXX,hint,MDGH:\${EXTEN}

IntzPresence

- .war de tomcat
- Fichero de configuración es web.xml , este fichero se encuentra en la ruta:
/var/lib/tomcat9/webapps/IntzPresence/WEB-INF
- fichero de log de eventos es IntzPresence.log , este fichero se encuentra en la ruta: /var/log/tomcat9/

Nuevo tipo de nodo presencia (donde GH)

GENERAL	VIVAIT CALL	VIVAIT RESPONSE	VIVAIT SUITE ACD+
General / Nodos			
Nodos > Consola			
Datos GENERALES			
Id 1001	Nombre * Presencia	Descripción	Tipo nodo * Presencia
			Dirección de red * 172.25.128.252
Datos CTI			

The logo for VIVAit CALL, featuring the word "VIVAit" in blue and "CALL" in white inside a blue rounded rectangle.The logo for VIVAit Suite, featuring the word "VIVAit" in blue and "Suite" in black, with a stylized blue and white sphere between them.

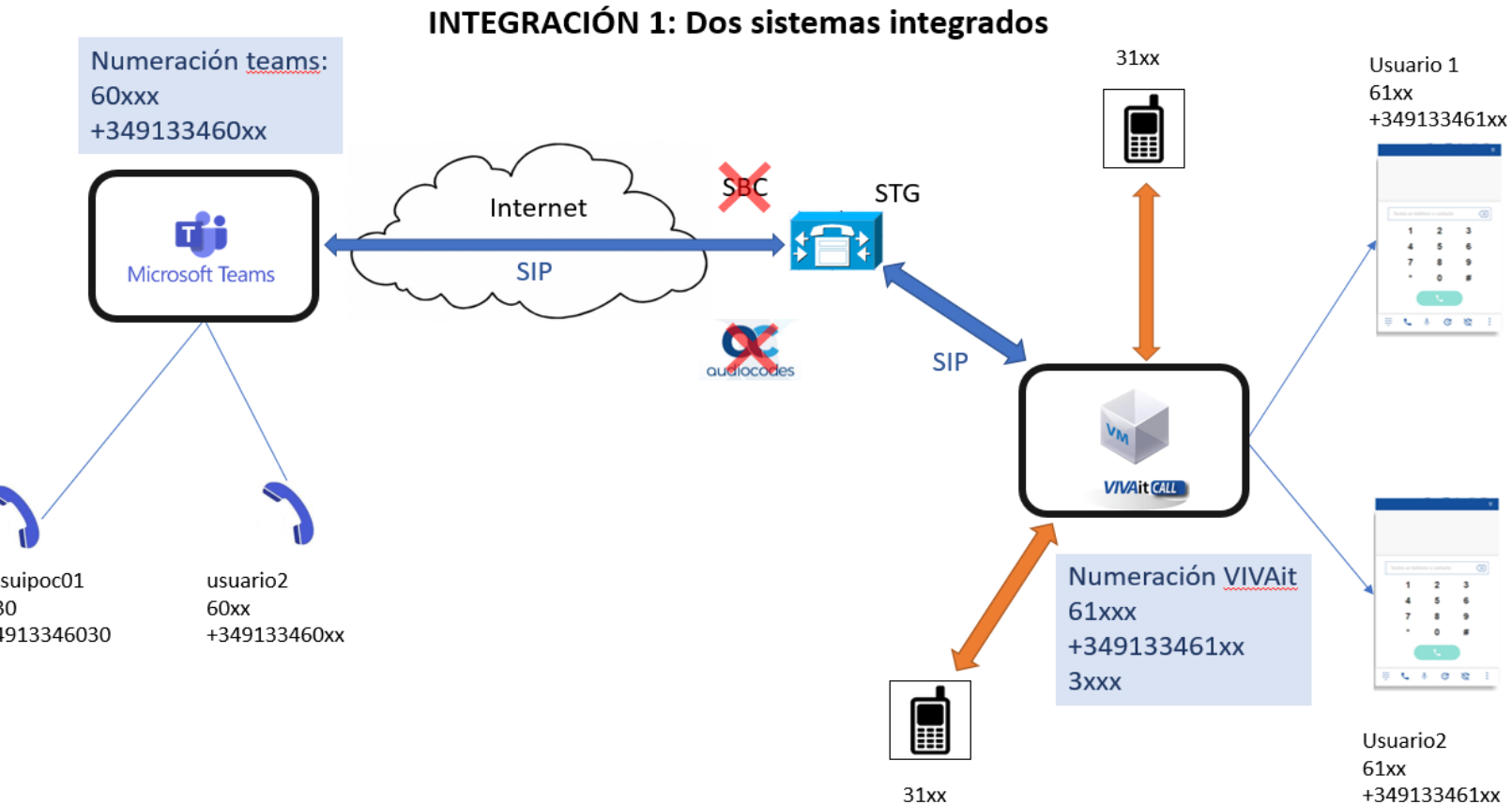
MS Teams modelo
conectado smart

En la conexión de un sistema telefónico externo con Microsoft Teams es necesaria la existencia de un elemento de intermediación, que típicamente será un SBC

Microsoft tiene homologados una serie de fabricantes de SBC a los cuales da soporte (no al cliente final) en estas interconexiones

Mdtel ha desarrollado un elemento de intermediación no homologado que evita la necesidad de puesta en marcha de un SBC (que es caro y complejo)

Solo códec G.711 cifrado



Alta disponibilidad resuelta por rutas alternativas en ambos sentidos

Demonio vivait-gw1

Sirve para interconectar Teams mediante un trunk sip TLS a un nodo corporativo/GW con otro trunk sip, pero este en UDP.

Esta instalado en un **nodo STG**.

Ficheros:

- /var/log/janus/vivait-gw1.log
- /etc/MDtel/vivait-gw1.conf
- /etc/logrotate.d/vivait-gw1
- /etc/init.d/vivait-gw1

Diagnosticos:

- Fichero de log en /var/log/janus/vivait-gw1.log
- nc localhost 1130

Configuraciones en lado VIVAit

- Crear un trunk SIP externo a la IP del vivait-gw1 (nodo STG) y sus correspondientes rutas.
- En el trunk creado hay que añadir los prefijos para convertir las extensiones "teams" en los DDI's "teams" tipo +3491XXXXXXX. Para ello existe un contexto particular de marcación al trunk externo llamada **ext_MARCAR_Externo_Particular.conf**

```
[CEN_TEAMS_GW1]
exten => s,1,NoOp(MDCENEXTACD)
same => n,Set(Cad=SIP/+3491334${R_DEST_${ENR_RUTA_CAD}}@Trunk_GW1)
same => n,ExecIf(${R_DEST
```

- Entrantes a VIVAit, hay un contexto de entrada para las llamadas de TEAMS y en el Particular de dicho fichero se quitan los prefijos "SIP/+34XXXX" a lo marcado desde TEAMS.

```
exten => _[+*#%0-9].,1,NoOp(MDINIPOCTIPAR**EXTEN=${EXTEN}**CID=${CALLERID(NUM)}*)
same => n,Set(CALLERID(num)=${CALLERID(num):1})
same => n,Set(ExtTeams=${CUT(EXTEN,\;,2)})
same => n,ExecIf("${ExtTeams}"!="")?Set(ExtTeams=${ExtTeams:4})
same => n,Set(numMarcar=${ExtTeams})
same => n,GotoIf("${ExtTeams}"!="")?salir)
same => n,Set(numMarcar=${EXTEN:7})
same => n(salir),Return
```

Configuraciones en lado TEAMS

- Crear dialplans, que permita segun una expresion regular, modificar el numero. Si escribo 6140 que automaticamente se ponga como =34913346140, ya que TEAMS solo maneja numeracion E.164

Edit Dialplan_xxxx rule

A normalization rule defines how a phone number will be translated when a user dials it.

Name

Dialplan_xxxx

Description

Add a description so you know why it was created

Rule creation mode

☐ Basic

☒ Advanced

If condition [Select from a template](#)

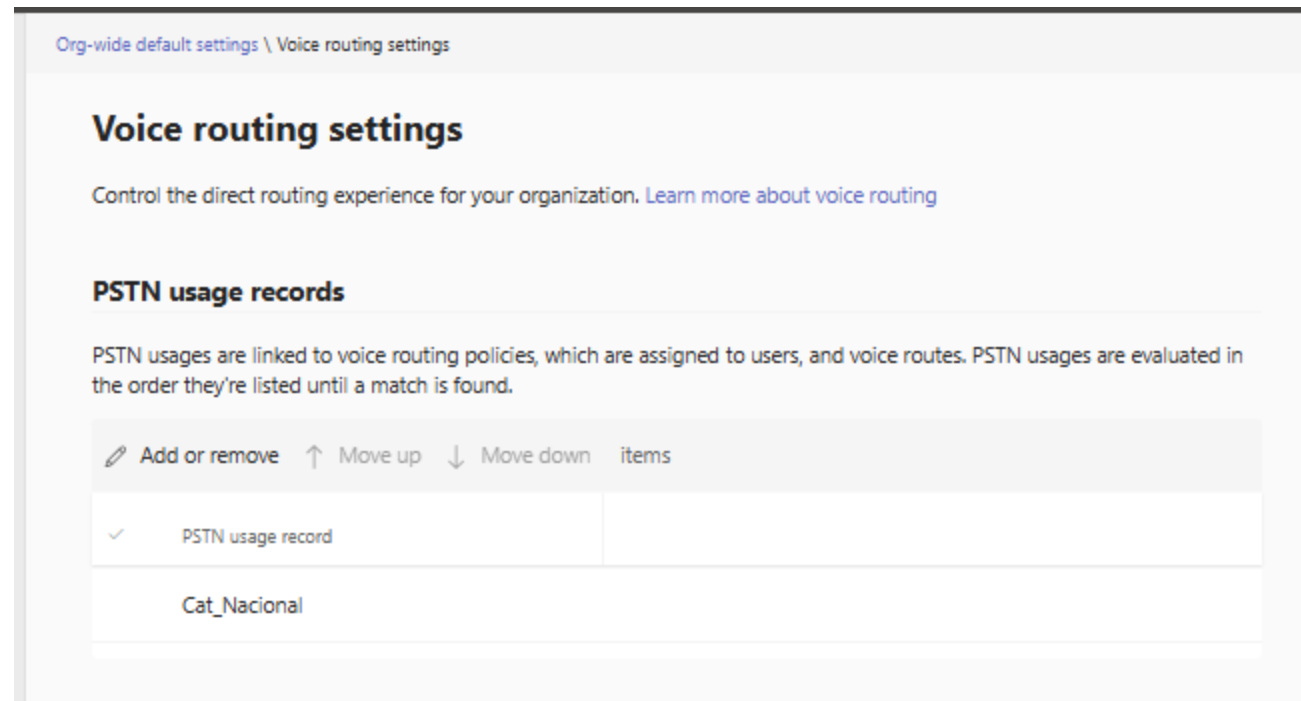
The number dialed matches this regular expression

Then do this

Translate the number based on this regular expression

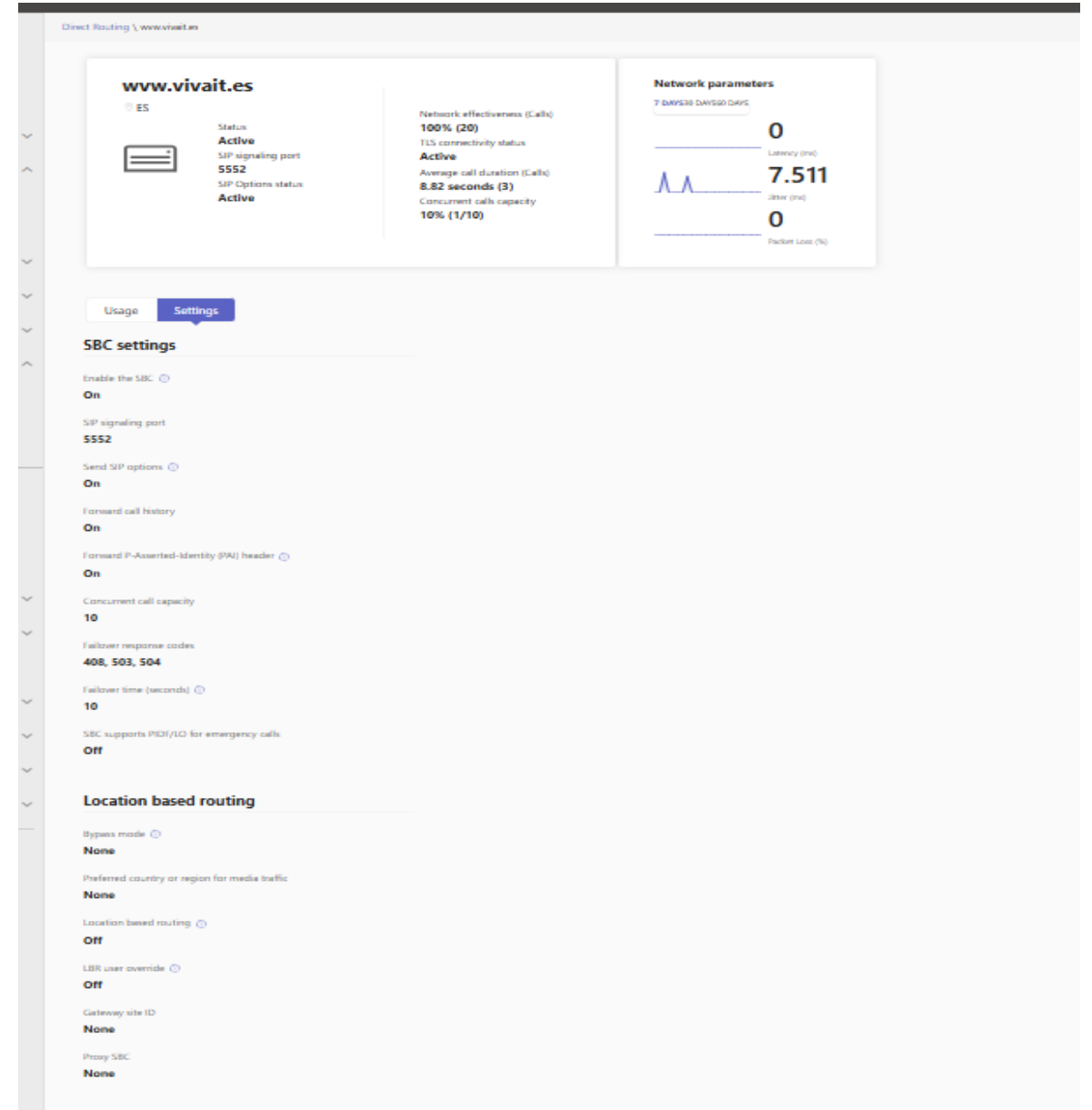
Configuraciones en lado TEAMS

- Crear el equivalente a categorías (teams PSTN usage records)



Configuraciones en lado TEAMS

- Crear el SBC en Teams; el nombre del SBC debe de ser alcanzable en internet para el VIVAit



Configuraciones en lado TEAMS

- Crear Voice Routes para enrutar el tráfico deseado (por ejemplo extensiones de VIVAit) por el SBC creado

Direct Routing

Direct Routing lets you connect a supported Session Border Controller (SBC) to Microsoft Phone System to enable voice calling features. You can add, edit, and view information about your SBCs, voice routes, and PSTN usage records. [Learn more](#)

Direct Routing summary

2

Total SBCs

2

Voice routes

1

SBCs with issues

SBCs

Voice routes

+ Add

Edit

Move up

Move down

Delete

2 items

Search

✓	Voice route	Priority	Description	Dialed number pattern	PSTN usage	SBCs enrolled	
	Extensiones_VIVAit	1		^\(+3491334[36][1-9][0-9][0-9])\$	Cat_Nacional	sbc01.vivait.es	
	Extensiones_VIVAit_lab	2		^\(+349199\d{5})\$	Cat_Nacional	www.vivait.es	



... eso es todo amigos ...