

Importación Masiva

V 1.0 - 09/04/2025



www.mdtel.es

Contenido

SDefinición de Importación Masiva

Scómo funciona la Importación Masiva

Uso de Importación Masiva
 Interfaz del portal de administración.
 Plantilla de datos





Definición: Importación Masiva

- Dentro de la versión 5.0 de VIVAit, se ha implementado la funcionalidad importación masiva que permite dar de alta ciertos objetos en VIVAit-Call que utilizan un patrón recurrente.
- S En la versión inicial, y por la experiencia acumulada, los objetos sobre los que se realiza la importación masiva son:
 - S Usuario,
 - S Buzones de voz
 - S Extensiones, y
 - S Teléfonos
- S El núcleo principal de esta prestación son los usuarios, siempre es necesario crear usuarios. El restos de objetos son opcionales. Se pueden crear usuario y extensiones sin crear buzones, por ejemplo.





Cómo funciona la Importación Masiva

- S La importación masiva se invoca desde el portal de administración.
- Se apoya en una plantilla que será cumplimentada por el personal técnico. Esta plantilla es un libro Excel que contiene varios hojas Excel. Se proporciona en cada instalación y es OBLIGATORIO, descargarla en cada cliente, pues incorpora valores específicos..
- Una vez cumplimentada la plantilla se carga en la instalación desde el portal de administración. Con esta acción se insertan en DBTR los registos de la plantilla.
- S Al final del proceso se obtiene una ventana informativa del resultado del proceso.
- Se Para finalizar el proces es necesario realizar una sincronización desde el portal.





S Desde el menú Común -> Usuarios -> Administrar usuarios

se utiliza el botón Importación masiva

VIVAit CALL Web				sat Sat Empresa: cione
GENERAL	VIVAIT CALL	VIVAIT RESPONSE	VIVAIT SUITE ACD+	VIVAIT RECORD
General / Usuarios / Administrar usuarios			🔊 Recuperar 📋 Borrar 🕂 Nuevo 🕼 Edita	ar 🗗 Duplicar 🏝 Importación masiva
Valores de búsqueda				
Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Cuenta	Q Buscar 🕞 Exportar
Q Filtros de búsqueda				Timino de line in
© 2024, matei				Terminos de licencia







Sen la ventana Importación Masiva que aparece se utiliza el botón Descargar Plantilla



Se obtiene un libro Excel en el directorio local Descargas donde se introducen los datos a importar (usuarios, extensiones, teléfonos y buzones). Su tratamiento se verá más adelante





Suna vez cumplimentada la plantilla se procederá a su importación, para ello primero se carga en el portal utilizan el botón Selección fichero xlsx, o arrastrándola y soltándola en el área de Importación Masiva de Datos.



Se Aparecerá el nombre del fichero que contiene la plantilla, si se desea eliminar el fichero cargado se puede utiliza el icono *papelera* o salir de esta ventana del portal.





Para proceder con la importación se utiliza el botón *Importación Masiva de Datos*. Si no se quiere seguir adelante con el proceso se puede utilizar el botón *Cancelar*.

MOTE Company®

IMPORTACION MASIVA DE DATOS Arrastre su archivo .xlsx aquí o seleccione el fichero alex_10.xlsx	
entana de advertencia que vuelve a pedir emporizada de la acción. El temporizador idos. Si se desea volver a la pantalla za el botón <i>Cerrar</i> .	Importación Masiva de Datos Resultado final Image: A T E N C I Ó N Image: A T E N C I M Image: A T E N
	Importacion Masiva De Datos Arastre su archivo.xlsx aquí o seleccione el fichero Importacion Masiva De Datos Importacion Datos Importacion Dato



Una vez finalizado el proceso aparece una ventana informativa del resultado final.



Resultado final	×
	^
Archivo del informe : 101	
Pestaña de usuario	
- Cantidad de líneas insertadas : 101	
- ID del nombre : ID: 109568, Nombre: pepe ID: 109569, Nombre: campechanito_1 ID:	
109570, Nombre: campechanito_2 ID: 109571, Nombre: campechanito_3 ID: 109572,	
Nombre: campechanito_4 ID: 109573, Nombre: campechanito_5 ID: 109574, Nombre:	
campechanito_6 ID: 109575, Nombre: campechanito_7 ID: 109576, Nombre:	
campechanito_8 ID: 109577, Nombre: campechanito_9 ID: 109578, Nombre:	
campechanito_10 ID: 109579, Nombre: campechanito_11 ID: 109580, Nombre:	
campechanito_12 ID: 109581, Nombre: campechanito_13 ID: 109582, Nombre:	
campechanito_14 ID: 109583, Nombre: campechanito_15 ID: 109584, Nombre:	
campechanito_16 ID: 109585, Nombre: campechanito_17 ID: 109586, Nombre:	
campechanito_18 ID: 109587, Nombre: campechanito_19 ID: 109588, Nombre:	
compochanita. 20 ID: 100500. Nombro: compochanita. 21 ID: 100500. Nombro:	~
Cerrar	

 (\leftarrow)

 (\rightarrow)



S Cara concluir todo el proceso se procederá a sincronizar la instalación.

VIVAit CALL Web			sat sat	Licencia Válida La PBX está pendiente de sincronización Empresa: cione
GENERAL	VIVAIT CALL	VIVAIT RESPONSE	VIVAIT SUITE ACD+	VIVAIT RECORD
General / Usuarios / Administrar usuarios			🔊 Recuperar 📋 Borrar + Nuevo	🕑 Editar 🥊 Duplicar 🏦 Importación masiva
Valores de búsqueda				
Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Cuenta	Q Buscar 🕒 Exportar
Q Filtros de búsqueda				
				Imprimir
Mostrar 25 v registros		Buscar en Tabla: campe		
NOMBRE ^A PRIMER APEL	LIDO 🕴 SEGUNDO APELLIDO	🕆 CUENTA 🕴 LOGIN NUM	ÉRICO 🕴 ES AGENTE 🔶 LOGIN CENTI	RALITA 🔶 EXTENSIÓN MOVILIDAD 🔶
campechanito_1		campe_1	No 10001	
		**		







Si se produce algún error durante el proceso será necesario analizar la situación y subsanar la incidencia.









Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos

La plantilla descargada más arriba se trata de un libro Excel con varias hojas:

- S Usuario, permite introducir los campos necesarios para dar de alta uno o varios usuarios (hasta 100).
- S Extensión, hoja de cumplimentación opcional que dar de alta extensiones asociadas a usuarios (hasta 300).
- *Teléfonos,* hoja de obligatoria si se dan de alta extensiones, sirve para dar de alta teléfonos (hasta 1000).
- S Buzón, hoja de cumplimentación opcional que dar de alta buzones asociados a usuarios (hasta 100).
- S Datos*, lista de valores para ciertos campos. Por defecto esta hoja está oculta.
- S Reglas, hoja informativa de las condiciones de uso para la correcta importación.

* Esta hoja se cumplimenta en el momento de descargar el fichero con los datos que almacena la BBDD de esa instalación. Esto garantiza una total coherencia con lo previamente configurado.







Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos. Consideraciones

S Al abrir el libro aparece la hoja informativa que informa sobre las consideraciones que hay que tener en cuenta para la correcta utilización del mismo Una vez leídas Habilitar edición y pulsar el botón CONTINUAR para comenzar a introducir datos en la hoja USURIO.







Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos. Consideraciones

- S Los títulos de la cabecera coinciden con los campos del formulario correspondiente en el portal.
- S Los campos marcados naranja claro o melocotón son obligatorios.
- SEI campo clave que relaciona las hojas usuario, extensión y buzón es *Número Login*.
- S El campo clave que relaciona las hojas extensión y teléfonos es *Número*.
- S Al posicionar el ratón sobre e campo cabecera se informa del campo y tabla asociado en BBDD.
- S Los campos marcados en azul medio o azul acero claro son opcionales.
- S El valor de los campos opcionales sigue el mismo protocolo que el portal de administración.
- S Los campos desplegables en el portal son celdas con una lista de valores en la plantillas.
- S Algunos campos obligatorios en el portal no aparecen pues existe un algoritmo que los calcula. Por ejemplo: en Usuarios el campo Idioma
 - Importación masiva asigna el idioma configurado como idioma por defecto (idioma base) en la BBDD.





Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos. Usuario

Se Hoja de cumplimentación obligatorio que permite crear hasta 100 usuarios simultáneamente.

	⊂ 🖸 🗧 INSERTAR DISEÑO D	DE PÁGINA FÓRMI	ULAS DATOS R	EVISAR VISTA	ACROBAT	Plantillalmportac	ionTecnicosBBDD(2).xlsx - Ex	ccel			?	
Pegar * Copiar form	Times New Roma \cdot 11 \cdot A \cdot A \cdot \equiv \equiv \otimes \cdot \Rightarrow Ajustar texto \blacksquare \bullet Aj											
Portapapeles	ाज Fuent	e 🕞	Alineaci	ión	S Número S		Estilos		Celdas	Modificar		
A2 • :	A2 \cdot : $\times \checkmark f_x$										\sim	
A	в	с	D	E	F	G	н	I.	1	к		
NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	MÓVIL	USUARIO	CLAVE	VALIDACION	DOBLE FACTOR	PERFIL ROL	DPTO	NOMBRE MOSTRAR	NÚMERO LLAMADA EXTERNA	NÚMERO LOGIN	
2											ネノ	
3												
5												
6												
7												
8												
10												
11												
12												
13												
14												
16												
17												
18												
19												
21												
22												
23												



Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos. Extensión

Se Hoja de cumplimentación opcional que permite crear hasta 300 extensiones simultáneamente.

S Las extensiones se asocian a uno o varios registros de la hoja Usuario como Usuario propietario.

×I .	5	ġ, D ≠					PlantillalmportacionTe	acnicosBBDD(2)	.xlsx - Excel							?	承 — (
ARCHIV	D INICIO	INSERTAR [DISEÑO DE PÁGINA	FÓRMULAS	DATOS REVISAR	VISTA ACROBAT											Inici
Pegar P	X Cortar E Copiar → V Copiar forma rtapapeles	Times New ato	v Roma ▼ 11 - ▼ / / - ▼ Ⅲ ▼ Δ ▼ Fuente	≡ ≡ [™] [™] [™] [™] [™]	分・ 学 Ajustar 会 会 目 Combi Alineación	texto nar y centrar → General General S 000 Número		Normal Celda de co.,	Buena I Celda vincul E Estilos	ncorrecto intrada	Neutral <u>Hipervínculo</u>	Cálculo × Notas ÷	Insertar Elimi	nar Formato	∑ Autosuma マ ↓ Rellenar マ ≪ Borrar マ	Ordenar y filtrar •	Buscar y seleccionar y
A2	• :	\times \checkmark ;	fx														
	-	4		В		С	D		E			F			G		
1	NÚMERO	O LOGIN		ÚMERO	NOD	O SECUNDARIO	NUM. MOSTRAR EXTERI	OR	MÚSICA EN I	ESPERA	м	IÚSICA EN RETENC	IÓN	B	UZÓN		CATE
2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12			U	suario		Teléfonos											



Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos. Teléfonos

- Se Hoja de cumplimentación opcional que permite crear hasta 1000 teléfonos que se asociaran a la extensión correspondiente previamente creada.
- Ses obligatorio crear extensiones. A una extensión se puede asignar más de un teléfono.
- S El campo Número se corresponde con el Número en la hoja Extensión.

💹 🗄 🤊 🖉 💆 🕻	j ∓				Plantillalmpo	ortacionTecnicosBBDD(2).xlsx - Excel	
ARCHIVO INICIO INSERTAR	R DISEÑO DE PÁGINA	FÓRMULAS DATOS	REVISAR VISTA	ACROBAT			
Pegar Portapapeles	ibri • 11 • A <i>K</i> <u>S</u> • ⊞ • <u>&</u> • Fuente	$\begin{vmatrix} \mathbf{A}^* \\ \mathbf{A}^* \end{vmatrix} \equiv \equiv \equiv \begin{vmatrix} \mathbf{N}^* \\ \mathbf{A}^* \\ \mathbf{E}^* \\ \mathbf{E}^* \equiv \equiv \begin{vmatrix} \mathbf{E}^* \\ \mathbf{E}^* \\ \mathbf{A}^* \end{vmatrix}$	Ajustar texto Combinar y centrar eación	✓	Formato Dar f condicional → como	formato o tabla v Estilos	↓ ↓ Insertar Elimin ↓ Celda
B29 • : 🗙	$\checkmark f_x$						
A		В	с		D	E	
1 NÚMERO	мо	DELO TELÉFONO	МАС	САТ	EGORÍA	PLANTILLA	ORI
2	~						
3							
4							
5							
7							
8							
9							

(←)

17 (→)

Uso de Importación Masiva. Plantilla de datos. Buzón

- S Hoja de cumplimentación opcional que permite crear hasta 100 buzones que se asociaran al usuario correspondiente.
- S El campo Usuario es el Número Login creado en la hoja Usuario









Actualización Múltiple

V 1.0 - 09/04/2025



www.mdtel.es

Contenido

SDefinición de Actualización Múltiple

Cómo funciona la Actualización Múltiple Uso de Actualización Múltiple Botón Actualizar. Caso práctico







Definición: Actualización Múltiple

Sermite cambiar ciertos parámetros para determinados objetos desde el portal de administración de VIVAit-Call

- S Los objetos sobre los que se realiza modificación múltiple son:
 - S Usuarios,
 - Suzones,
 - S Extensiones, y
 - S Teléfonos
- Para que aparezca la acción (botón) de Actualizar es necesario realizar una selección múltiple (ver Selección de registros en la wiki de VIVAit). Recordamos que esta puede ser:
 - Selección de un intervalo, seleccionando el primer y último registro + SHIFT,
 - Selección alternativa, click sobre registros + CTRL,
 - Selección de todos, utilizando el botón Seleccionar todos.





Uso de actualización múltiple. Interfaz del portal de administración

Sen el portal de administración de *VIVAit*-Call se realiza la selección múltiple del objeto deseado, por ejemplo *Extensiones,* y se pulsa el botón *Actualizar*

VIVAit Call / Dispo	sitivos / Extensiones			🕞 Actualizar	ී Recuperar 🗊 Borrar + Nuevo
Valores de bu	úsqueda				
Número	Num. mostrar exterior	Nombre mostrar	Nombre categoría Usuario	Sede	Q Buscar 🕒 Exportar
			Registros seleccionados: 7 de 290		
					Imprimir
Mostrar 25 ~	registros	Buscar en Tabla			
NÚMERO	NUM. MOSTRAR EXTERIOR	• NOMBRE MOSTRAR	🗘 NOMBRE CATEGORÍA	🔶 USUARIO	♦ SEDE ♦
1201	916249980	JUAN PUENTE	Nacional	JUAN PUENTE 1234567890 12345678	
2015	915642015	M CARRASCO	Nacional	MANUEL CARRASCO	Sede ejemplo
12033	916249980	LUIS	Nacional	LUIS	Sede 3
30000	6389	30000	masiva	pepe	Sede 1
30001	6389	30001	Nacional	campechanito_1	Sede 1
30002	6389	30002	Nacional	campechanito_2	Sede 1
30003	6389	30003	Nacional	campechanito_3	Sede 1
30004	6389	30004	Nacional	campechanito_4	Sede 1
30005	6389	30005	Nacional	campechanito_5	Sede 1
30006	6389	30006	Nacional	campechanito_6	Sede 1
30007	6389	30007	Nacional	campechanito_7	Sede 1
30008	6389	30008	Nacional	campechanito_8	Sede 1
30009	6389	30009	Nacional	campechanito_9	Sede 1
30010	6389	30010	Nacional	campechanito_10	Sede 1
30011	6389	30011	Nacional	campechanito_11	Sede 1
30012	6389	30012	Nacional	campechanito_12	Sede 1







Uso de actualización múltiple. Interfaz del portal de administración

- S Aparece un formulario con los campos que se pueden gestionar con la actualización múltiple.
- Se modifican los campos necesarios, este campo se modificara en todos los registros seleccionados.
- S Los campos no modificados mantienen su valor original.

meral							
pridad				Hay movilidad			
rvicios							
isica en espera	🗟 🧵 Música en	retenciones	6 🖬	Categoria * Local / Local	🔓 👕 Categ	joria de desvio *	ð
fraestructura				\sim			
le* 🖸 👕	Nodo *	Nodo secundario		Grabar por enrutamiento	✓ Dispositivo *	Pool de extensiones	ð
npo de marcación				Sin grabación			
os/Varios				Grabación sin beep periódico Grabación con beep periódico			
D :				Descartar grabación			
i .							
lir Campos							

Una vez modificados los campos deseados se utiliza Guardar y Sincronizar.



 \leftrightarrow 23 \rightarrow

Actualización múltiple. Caso práctico

- Al utilizar la Importación Masiva algunos campos no son gestionables por el técnico., como Idioma en Usuarios. Se configura el idioma por defecto de la instalación.
- S Con Actualización Múltiple podemos complementar la Importación Masiva seleccionando los objetos previamente creados a los que hay que modificar un determinado campo.

Usuario	ACD	Centralita	Mensajería			
Dirección:			_	Código postal:		Localidad:
Idioma *:	Alemán			Validación :	`	Depurar:
Doble facto	ir:			Nominal: 🗸		Gestor de identidad: V
ld gestor de	e identidad			Perfil rol *:	<u> </u>	Perfil Equipos:
Mada Trans	in - i é			Data :	B. =	
	seripcion:					
Los campos con ((*) son obliga	torios				



General / Usuarios / Administrar usuarios





Guarda

Cancelar





... eso es todo ...



