

Document type: Acuerdo de interfaz		Title: Acuerdo de Interfaz Servicio de generación de llamadas	
Date: 07/03/2019	State: UNDER REVISION	Author: Ángel López-Ochoa Goicoechea	Version: 1.0

Acuerdo de interfaz del servicio de generación de llamadas



Document type: Acuerdo de interfaz		Title: Acuerdo de Interfaz Servicio de generación de llamadas	
Date: 07/03/2019	State: UNDER REVISION	Author: Ángel López-Ochoa Goicoechea	Version: 1.0

1. Introducción

El servicio de generación de llamadas permite la realización de llamadas en el entorno Vivait-Call y Vivait-Suite desde aplicaciones externas.

2. Invocación y parámetros generación de llamadas en entorno Vivait-Call

2.1 Invocación

El servicio se invoca mediante petición http Get a la siguiente url: http://host:port/WS_generaLlamada? Siendo host y port la ip y el puerto dónde haya sido desplegado el webservice.

2.2 Parámetros

Un ejemplo de invocación sería la siguiente:

[http://localhost:8180/WS_generaLlamada?
token=HgdT76Fiopxvcu&origen=40000&destino=40001](http://localhost:8180/WS_generaLlamada?token=HgdT76Fiopxvcu&origen=40000&destino=40001)

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
<u>token</u>	String	Si	Código de autenticación
<u>Origen</u>	String	Si	Extensión, login numérico o cuenta de agente al que asociar la llamada
<u>Destino</u>	String	Si	Destino telefónico a alcanzar

2.3 Resultado y códigos de error

Si el webservice se ejecuta correctamente enviará el código de respuesta http SC_OK 200 y el ucid de la llamada generada.

Si el webservice no se ejecuta de forma correcta, puede devolver los siguientes códigos de error:

Error	Código	Mensaje	Descripción
<u>SC_BAD_REQUEST</u>	400	Llamada en curso	En caso de que haya una llamada en curso con mismo origen y destino
<u>SC_BAD_REQUEST</u>	400	Nodo no recuperado	El origen no tiene un nodo asociado
<u>SC_BAD_REQUEST</u>	400	Excepción no controlada	

Document type: Acuerdo de interfaz		Title: Acuerdo de Interfaz Servicio de generación de llamadas	
Date: 07/03/2019	State: UNDER REVISION	Author: Ángel López-Ochoa Goicoechea	Version: 1.0

<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Falta parámetro token	No se ha recibido el token de autenticación
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Error al comprobarToken	No se ha podido validar el token
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Parámetros origen o destino no encontrados	Falta alguno de los parámetros obligatorios

3. Invocación y parámetros generación de llamadas en entorno Vivait-Suite

2.1 Invocación

El servicio se invoca mediante petición http Get a la siguiente url: http://host:port/WS_generaLlamada/acd? Siendo host y port la ip y el puerto dónde haya sido desplegado el webservice.

2.2 Parámetros

Un ejemplo de invocación sería la siguiente:
http://localhost:8180/WS_generaLlamada/acd?token=HgdT76Fiopxvcu &origen=40000&destino=40001&grupoACD=89090

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
<u>token</u>	String	Si	Código de autenticación
<u>Origen</u>	String	Si	Login numérico o cuenta de agente al que asociar la llamada
<u>Destino</u>	String	Si	Destino telefónico a alcanzar
<u>grupoACD</u>	String	Si	GrupoACD al que el agente está logado y en el cuál vamos a meter la llamada condicionada a que la atienda el agente

2.3 Resultado y códigos de error

Si el webservice se ejecuta correctamente enviará el código de respuesta http SC_OK 200 y el ucid de la llamada generada.

Si el webservice no se ejecuta de forma correcta, puede devolver los siguientes códigos de error:

Error	Código	Mensaje	Descripción
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Llamada en curso	En caso de que haya una llamada en curso con mismo origen y destino

Document type: Acuerdo de interfaz		Title: Acuerdo de Interfaz Servicio de generación de llamadas	
Date: 07/03/2019	State: UNDER REVISION	Author: Ángel López-Ochoa Goicoechea	Version: 1.0

<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Nodo no recuperado	El origen no tiene un nodo asociado
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	GrupoACD o agente no asignado	El agente o el grupoACD no han sido encontrados o el agente no está logado en el grupo indicado
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Excepción no controlada	
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Falta parámetro token	No se ha recibido el token de autenticación
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Error al comprobarToken	No se ha podido validar el token
<i>SC_BAD_REQUEST</i>	400	Parámetros origen o destino no encontrados	Falta alguno de los parámetros obligatorios