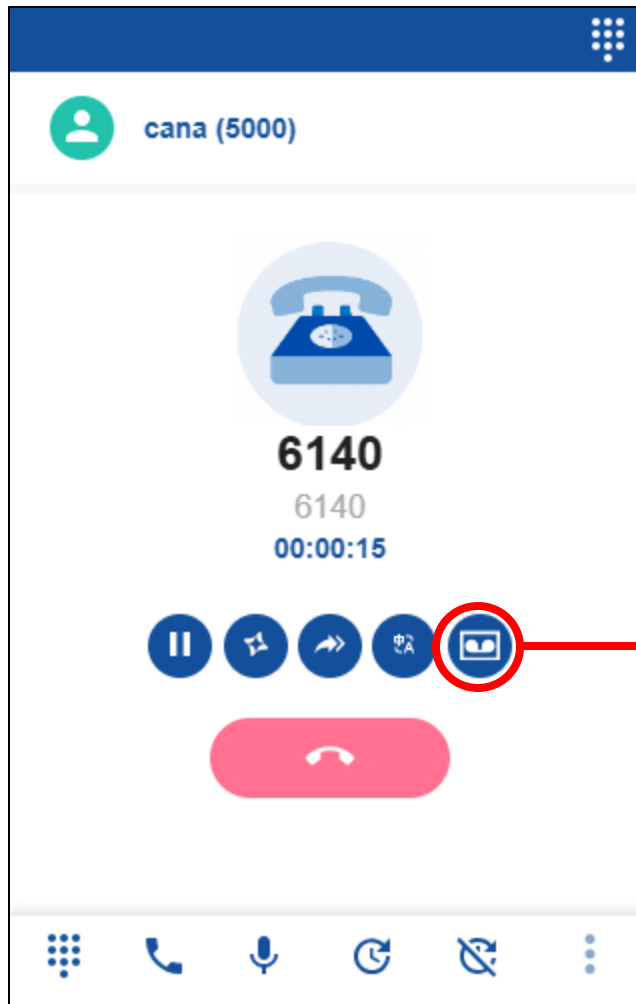




**Grabación bajo
demanda**

- VIVAit Call incorpora la capacidad de que un usuario (configurable) disponga de la posibilidad de grabar la llamada en curso
- El usuario determina que una llamada debe ser grabada, y se graba a partir del momento que activa la grabación bajo demanda
- Al igual que en la funcionalidad TBC, la llamada se cuelga y le vuelve a entrar automáticamente; esto permite introducir una locución que informe al interlocutor de que la llamada se grabará
- La grabación no se almacena en VIVAit Call; se envía por correo electrónico al usuario, que gestiona su almacenamiento y custodia

VIVAit Call 5.1 Grabación bajo demanda



Estando el usuario en llamada, pulsa el botón de grabación
La llamada cuelga, vuelve a entrar y se responde automáticamente

Una vez finalizada la llamada, se envía la grabación por correo electrónico

VIVAit Call 5.1 Grabación bajo demanda

- Para ello se ha instalado el paquete MUTT y exim4
- Se ha de configurar correctamente exim4 para que la maquina sea capaz de mandar correos
 - dpkg-reconfigure exim4
- Se ha de configurar el mutt con un FROM valido por el servidor de correos
 - /etc/email-addresses

```
root@srv-vivaitcall-01:/etc# cat email-addresses
# This is /etc/email-addresses. It is part of the exim package
#
# This file contains email addresses to use for outgoing mail. Any local
# part not in here will be qualified by the system domain as normal.
#
# It should contain lines of the form:
#
#user: someone@isp.com
#otheruser: someoneelse@anotherisp.com
asterisk: root@mailb.mdte.es
```

- Se mandara al correo que tenga el usuario configurado

Usuario			
Id	Nombre *	Primer apellido	Segundo apellido
1004	Alfredo	Rodriguez	Aguro
Dirección	Código postal	Localidad	Correo electrónico
		Madrid	alfredo.rodriguez@vivait.es

VIVait Call 5.1 Grabación bajo demanda

- Deberá de coincidir la numeración tanto en el WebCall como en el dialplan

```
root@srv-stg-01:~# cat /var/www/vivait/comun/webfon-config.json
```

```
{
  "language": "es",
  "baseUrl": "/Vivait-FonB0/api",
  "baseUrlMatrix": "labmatrix.mdnova.local",
  "janusServer": "/janus",
  "janusInitialToken": "vivait_webfon_token_inicial_8888",
  "serCenAuth1": "/sercen/postautenticar1",
  "serCenAuth2": "/sercen/postautenticar2",
  "serCenRevokeToken": "/sercen/postrevocartoken",
  "serCenValidateToken": "/sercen/postvalidartoken",
  "serCenReValidateToken": "/sercen/postrevalidartoken",
  "serCenGettelefAprovUrl": "/sercen/gettelefaprovurl",
  "serCenCti": "/sercen/postcti",
  "meetUrl": "/sercen/getvivaitmeetconfnm?ucid= UCID &token= TOKEN ",
  "legalText": "17/01/2024. Acceso restringido, excepto para usuarios expresamente autorizados",
  "informationLink": "https://www.mdtel.es/tech/manual-de-usuario-web-call-v230",
  "licenseLink": "https://www.mdtel.es/tech/eula_vivait_es/",
  "testWebRTCLink": "/webs/webrtc-test",
  "webphoneLink": "/webs/webfon2-solo",
  "webphoneLinkOptions": "width=500,height=530,top=100,left=100,fullscreen=no,location=no,resizable=yes,scrollbars=no,status=no,titlebar=no,toolbar=no",
  "isWebPhoneDisabled": false,
  "isUserMessagesDisabled": true,
  "enableConsoleLog": true,
  "saveInitialUsername": true,
  "toReintentarSeg": 610,
  "aplicacion": "webfon",
  "isVoiceMessageOnly": false,
  "authSsoURL": "https://www.vivait.es/oauth2/privado/vivait_sso_oauth2.php",
  "clickSolo": true,
  "clickFoco": true,
  "declinaFoco": false,
  "declinaSolo": true,
  "tiempoNotificacion": 25000,
  "caracteresMinimos": 3,
  "tiempoATS": 3000,
  "equiposEmbedded": true,
  "equiposLink": "/webs/element-web/#/",
  "isSsoLogin": 0,
  "ssoText": "SSO",
  "enableEquipos": false,
  "enableATS": false,
  "destinoTransferATS": "*80#",
  "destinoGrabacionDemanda": "*81#"
}
```

```
root@srv-vivaitcall-01:/etc/asterisk# cat ext_MDtel_Particular.conf
```

```
-----
;GBD (Grabacion bajo demanda)
;
MDNUMTRANSFERGBD=*81#
;
-----
```

VIVAit Call 5.1 Grabación bajo demanda

- Se configurara a nivel de usuario si tiene o no grabación bajo demanda (le aparecerá o no el botón)

Usuario

ACD

Centralita

Aprovisionamiento

Mensajería

Extensiones

Meet

Usuario

Id

20

Nombre *

anita

Primer apellido

dinamita

Segundo apellido

Canosa

DNI/CIF

0011223344A

Dirección

demo02-out@lab.mdnova.local

Código postal

28034

Localidad

Madrid

Correo electrónico

jesus.ruiz@mdtel.es

Móvil

+34 650 666 484

Idioma *

Español

Validacion

Usuario *

ana

Clave *

Validación

Autenticación VIVAit

Depurar

No

Doble factor:

Ninguno

Gestor de identidad

Nominal

Si

Gestor de identidad

Azure

Id gestor de identidad

Servicios

Perfil rol *

Administrador

Perfil Equipos

Ninguno

Modo Transcripción

Con transcripción

Modo Grabacion

Con Grabación bajo demanda