

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams	
Fecha : 11 de junio 2025	Número de revisión: Versión 3
Objeto del documento : Definir el proceso preciso a realizar para integrar el portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams	
6-11-2023	->Se integra en un documento tareas de mdtel y cliente (para mayor claridad) -> Se añade la posibilidad de autenticar desde fuera de Teams (SSO de VIVAitCall Web con Microsoft)
11-06-2025	→ Se precisa en que punto acaba la configuración del SSO; resto de pasos es para integración con MS Teams → Se incluyen posibles parámetros a modificar en manifiesto
Actores (empresas): • MDTEL	

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
2.	PROCESO DE INTEGRACIÓN	2
2.1	PASO 1: CONFIGURAR EN AZURE AD.....	3
2.2	PASO 2: GENERACIÓN DE APLICACIÓN ESPECÍFICA.....	13
2.3	PASO 3: INCORPORACIÓN DE LA NUEVA APLICACIÓN EN MICROSOFT TEAMS	15

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo definir los pasos para:

- Realizar Single Sign On de **VIVAit** Call Web con Microsoft mediante OAuth
- Integrar el portal de usuario de **VIVAit** CALL Web en con Microsoft Teams

Durante el desarrollo del documento se incluyen todas las acciones necesarias para realizar ambas modalidades de integración



- **Versión de producto: VIVAit Call Web 4.0 y posteriores**
- **Versión módulo SerCen: 00.03.04 y posteriores**

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVA it Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



2. Proceso de integración

La integración se realiza en tres pasos; la mayor parte de los trabajos han de ser realizados por el administrador de Azure y/o Teams.

Actor	Paso
Administrador Azure	Paso 1: Configurar en Azure AD para que reconozca a VIVA it Call Web Es el paso más complejo
mdtel Administrador Teams	Paso 2: Generar y publicar aplicación en teams
Usuario	Paso 3: Incorporación de la nueva aplicación en Microsoft Teams

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025

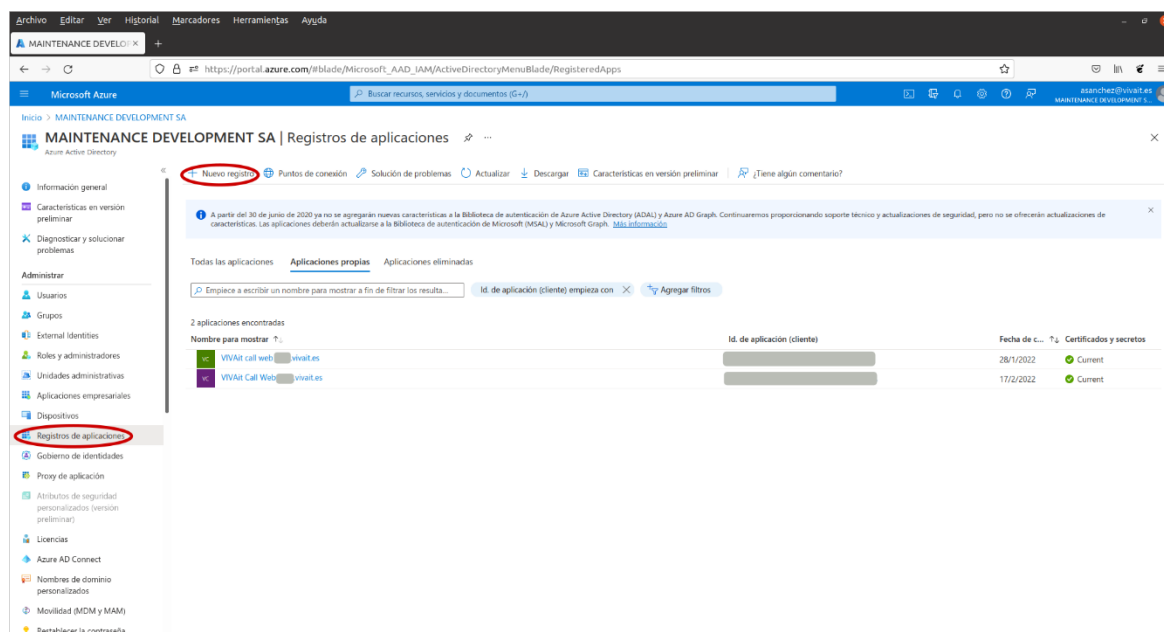


2.1 Paso 1: Configurar en Azure AD

El proceso de configuración en Azure AD es, como se ha indicado anteriormente, el más complejo. Ha de ser realizado íntegramente por un **administrador de Azure**

Las acciones a realizar son:

- Entramos en portal Azure con un usuario administrador
<https://portal.azure.com>
- Administrar Azure Active Directory / Registros de aplicaciones / Nuevo registro



- Rellenamos el nombre de la aplicación. La cadena "empresa" debe sustituirse por un acrónimo de la empresa que estamos integrando.

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVait Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



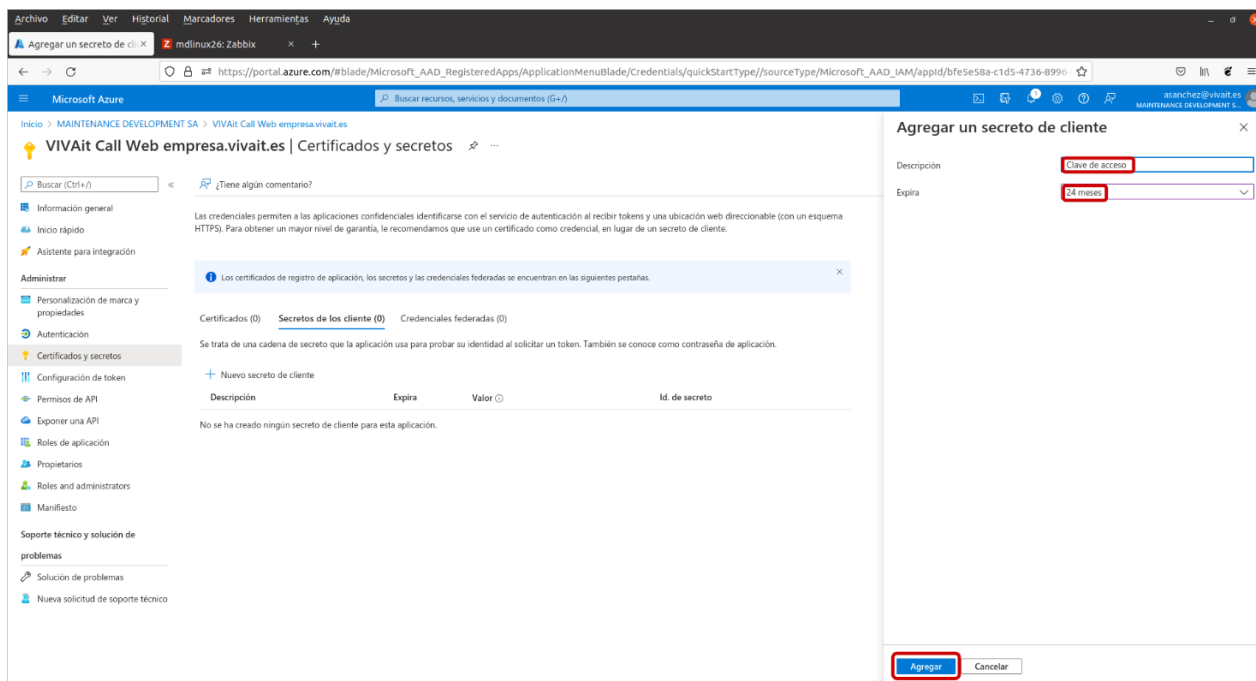
- **Para SSO debe rellenarse el campo "URI de redirección"**
 - Plataforma Web
 - URI: https://empresa.vivait.es/oauth2/privado/redirect_uri (puede variar)

- Al pulsar en "Registrar", almacenamos el valor que aparece en "Id de aplicación (cliente)" con la etiqueta <AAD_APLICACION_ID>, porque **será necesario en pasos posteriores**

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025

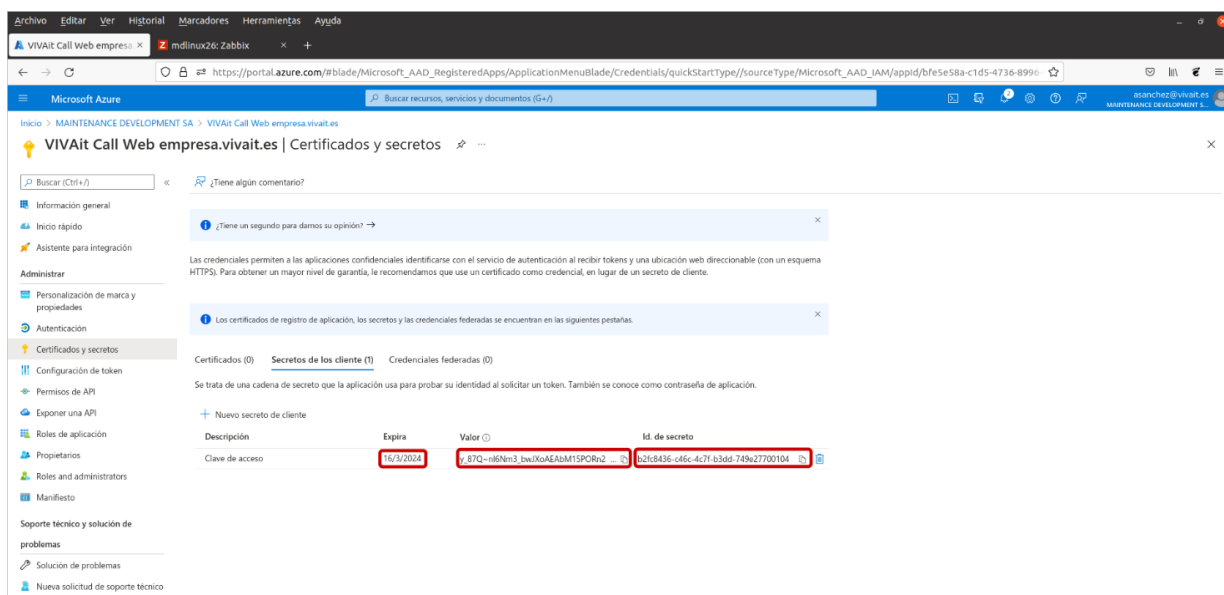


Entramos en "Agregar un certificado o secreto"



- Pulsamos en "Nuevo secreto de cliente" y:
 - En Descripción, rellenamos: Clave de acceso
 - En expira: 24 meses

- Pulsamos el botón "Agregar" y obtenemos:



Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



Es necesario tomar nota para pasos posteriores de los siguientes datos:

- **Expira.** Es la fecha en la que expirará la clave creada y será necesario repetir este proceso. Conviene que el periodo de validez sea lo más grande posible y, por ello, al agregar indicamos un periodo de 24 meses. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD_CLAVE_EXPIRA>.
- **Valor.** Es el valor de la clave o secreto. Hay que obtenerlo obligatoriamente copiando y pegando porque lo que se ve es incompleto. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD_CLAVE_VALOR>.
- **Id. de Secreto.** Es el identificador de la clave o secreto. Hay que obtenerlo obligatoriamente copiando y pegando porque lo que se ve es incompleto. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD_CLAVE_ID>.

Para SSO, en algunos entornos ha sido necesario configurar en el manifiesto

```
"acceptMappedClaims": true,

"servicePrincipalLockConfiguration": {
  "isEnabled": false,
  "allProperties": null,
  "credentialsWithUsageVerify": null,
  "credentialsWithUsageSign": null,
  "identifierUri": null,
  "tokenEncryptionKeyId": null
},
```



Hasta aquí los pasos necesarios para SSO en Web Call

A partir de este punto solo es necesario continuar en caso de querer realizar integración entre Web Call y MS Teams

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



- Entramos en "Exponer un API"
- Pulsamos en "Agregar un ámbito"
- Rellenamos "URI de id. de la aplicación":
 - Propuesto por defecto: api://bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b
 - Rellenado: api://**empresa.vivait.es**/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b



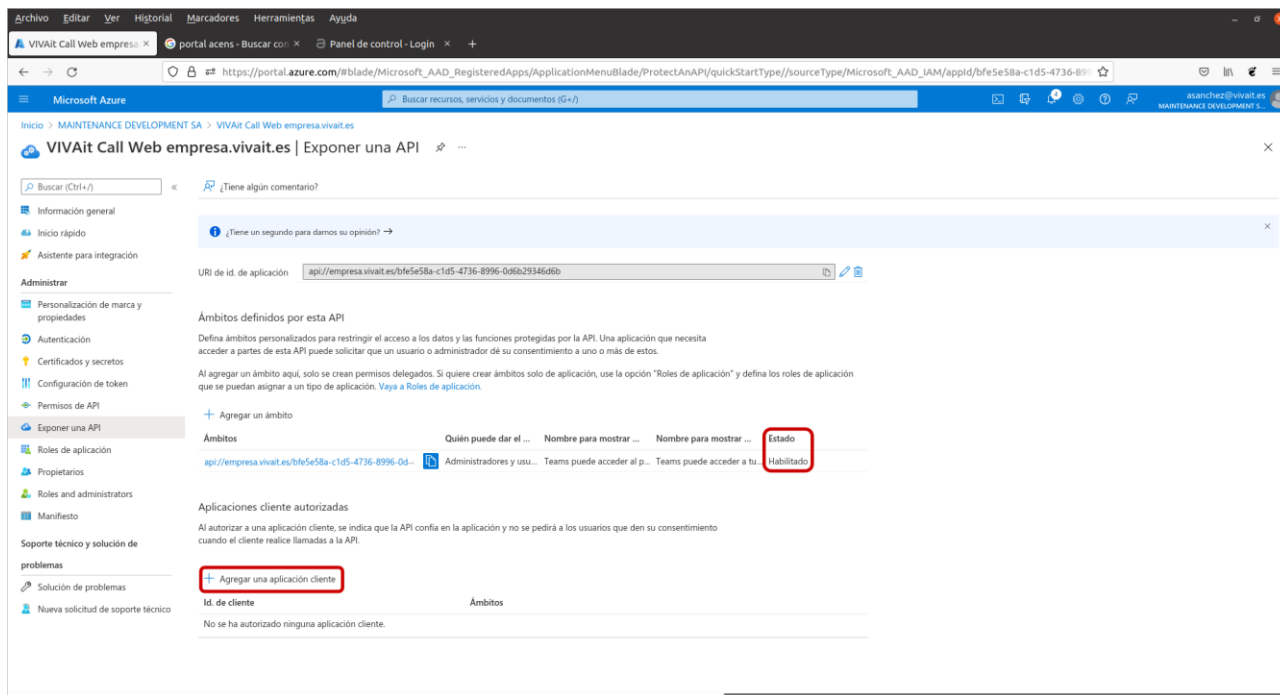
la cadena "bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b" se incluye a modo de ejemplo, debiendo ser rellenada por el id de aplicación obtenido para el caso

- Pulsamos "Guardar y continuar"

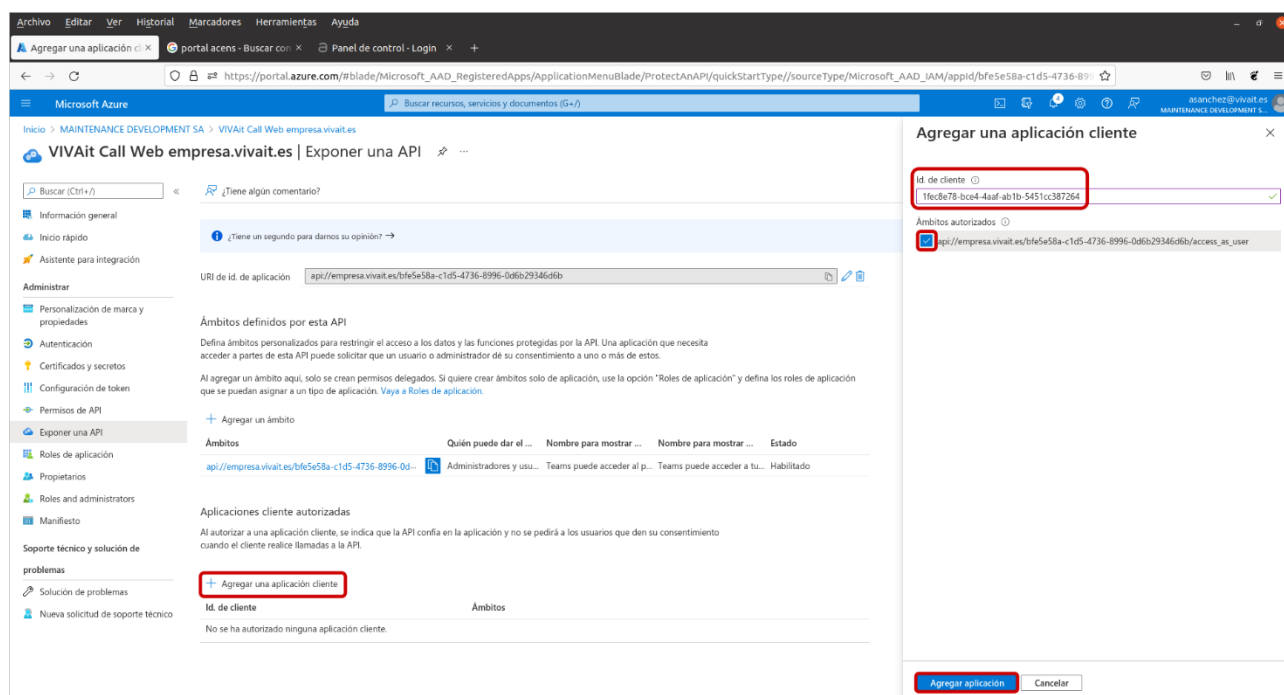
Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



- Pulsamos botón “Agregar ámbito”. Nos aseguramos que el estado del ámbito es “Habilitado”



- Ahora tenemos que pulsar “Agregar una aplicación cliente”
- Rellenamos “Id. de cliente”: 1fec8e78-bce4-4aaf-ab1b-5451cc387264
- Activamos el check del ámbito
- Pulsamos el botón “Agregar aplicación”



Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



Con esto, autorizamos a “Teams mobile” y a la aplicación Teams de escritorio

- Es necesario repetir lo mismo con “Id. de cliente”: 5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346. Con ello se autoriza a la aplicación web de Teams
- El resultado será similar a la siguiente ilustración

URI de Id. de aplicación: **api://empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0a6b29346d6b**

Ámbitos definidos por esta API

Ámbitos	Quién puede dar el consentimiento	Nombre para mostrar	Nombre para mostrar	Estado
api://empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0a6b29346d6b	Administradores y usuarios	Teams puede acceder al p...	Teams puede acceder a tu...	Habilitado

Aplicaciones cliente autorizadas

Id. de cliente	Ámbitos
1fec8e78-bced-4aaf-ab1b-5451cc387264	1
5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346	1

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



- Entramos en "Permisos de API" y pulsamos en "Agregar un permiso"
- Pulsamos en "Microsoft Graph"

Microsoft Azure | Solicitud de permisos de API

Seleccionar una API

API de Microsoft | API usadas en mi organización | Mis API

API de Microsoft más usadas

Microsoft Graph
Aproveche la gran cantidad de datos disponibles en Office 365, Enterprise Mobility + Security y Windows 10. Acceda a Azure AD, Excel, Intune, Outlook, Exchange, OneDrive, OneNote, SharePoint, Planner y muchos más mediante un único punto de conexión.

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...
Microsoft Graph (1)			
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

Microsoft Azure | Solicitud de permisos de API

Seleccionar una API

API de Microsoft | API usadas en mi organización | Mis API

API de Microsoft más usadas

Microsoft Graph
Aproveche la gran cantidad de datos disponibles en Office 365, Enterprise Mobility + Security y Windows 10. Acceda a Azure AD, Excel, Intune, Outlook, Exchange, OneDrive, OneNote, SharePoint, Planner y muchos más mediante un único punto de conexión.

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...
Microsoft Graph (1)			
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

- Añadimos "profile" y pulsamos botón "Agregar permisos"

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



Microsoft Azure portal showing the 'Permisos de API' (API Permissions) page for the 'VIVAit Call Web' application. The page displays a list of permissions under 'Microsoft Graph (1)'. The 'profile' permission is highlighted with a red box. The 'Se necesita el consentimiento del...' column shows 'No' for the 'profile' permission.

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...
Microsoft Graph (1)			
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No

- Debe quedar:

Microsoft Azure portal showing the 'Permisos de API' (API Permissions) page for the 'VIVAit Call Web' application. The page displays a list of permissions under 'Microsoft Graph (2)'. The 'profile' permission is highlighted with a red box. The 'Se necesita el consentimiento del...' column shows 'No' for the 'profile' permission.

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (2)				
profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No	...
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	...

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



- Ahora pulsamos en “Conceder consentimiento de administrador para ...”

Conceder confirmación de consentimiento del administrador.

¿Quiere conceder el consentimiento para los permisos solicitados de todas las cuentas en **MAINTENANCE DEVELOPMENT SA**? Esta acción actualizará los registros de consentimiento del administrador que esta aplicación ya tenga para que coincidan con los que se muestran a continuación.

La columna “Se necesita el consentimiento del administrador” muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (2)				...
profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No	...
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	...

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

- Pulsamos en “Sí” y nos debe quedar

Se ha otorgado correctamente el consentimiento del administrador para los permisos solicitados.

A partir del 9 de noviembre de 2020, los usuarios finales ya no podrán dar su consentimiento a aplicaciones multiinquilino que se hayan registrado recientemente sin editores comprobados. [Agregar id de MIPN para verificar el editor](#)

La columna “Se necesita el consentimiento del administrador” muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (2)				...
profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No	✓ Concedido para MAINT...
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	✓ Concedido para MAINT...

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAIT Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



2.2 Paso 2: Generación de aplicación específica

- El cliente proporcionará a **mdtel** los siguientes valores obtenidos del paso 1
 - AAD_APLICACION_ID
 - AAD_CLAVE_EXPIRA
 - AAD_CLAVE_VALOR
 - AAD_CLAVE_ID
- **mdtel** generará un archivo ZIP con nombre similar a **vivait-call-web-empresa-vivait-manifest.zip**

Para crear este archivo .zip, se parte de un zip base en el que modifican los valores que se indican de `manifest.json` :

- staticTabs.contentUrl (debe apuntar a la web específica del cliente).
- validDomains (lista de dominios a los que se permite acceder: el dominio de la web del cliente).
- webApplicationInfo.id <AAD_APLICACION_ID>
- webApplicationInfo.resource <AAD_URL_APLICACION_ID>

También con estos valores debe modificarse al configuración de serCen:

- ws_recarga.aad_app_client_id = <AAD_APLICACION_ID>
- ws_recarga.aad_app_client_secret_cifrado = <AAD_CLAVE_VALOR> (CIFRADO)
- ws_recarga.aad_app_secret_expire = <AAD_CLAVE_EXPIRA>

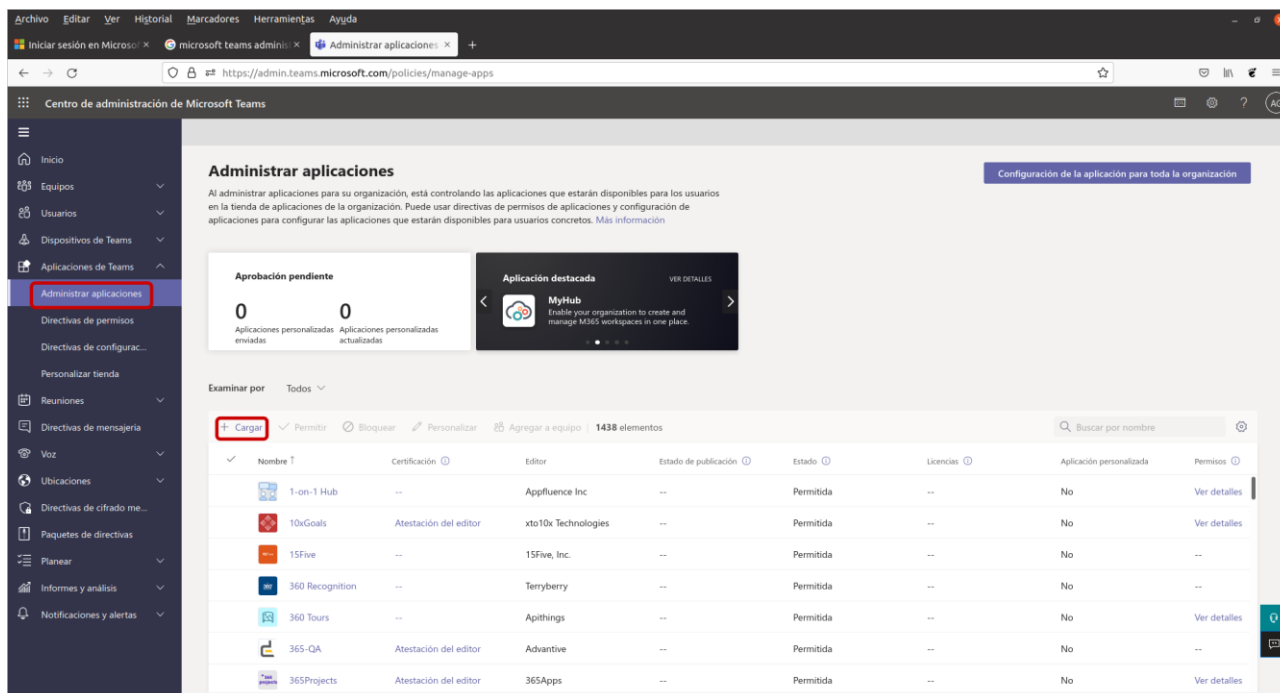
- **mdtel** entregará al cliente la aplicación en formato “.zip” para que el administrador MS Teams del cliente pueda subirla a su entorno y hacerla disponible para los usuarios

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



Las siguientes acciones han de ser realizadas por un administrador de MS Teams

- Acceder a:
<https://admin.teams.microsoft.com>



- Pulsar en "Administrar aplicaciones" y "Cargar", donde se subirá el archivo

VIVAit-call-web-empresa-vivait-manifest.zip

que habremos creado con los datos obtenidos en Azure Active Directory.

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 11 de junio de 2025



2.3 Paso 3: Incorporación de la nueva aplicación en Microsoft Teams

El paso 3 deberá ser realizado por cada usuario que desee tener integración de **VIVAit** Call Web con ms teams

Los usuarios de Microsoft Teams pueden incorporar la aplicación en:

<https://teams.microsoft.com>

