

VIVAunit

by **mdtel**

Píldora

formativa

5 minutos de cortesía



... comenzamos a las 12:35...

www.vivait.es

VIVAunit

by **mdtel**

Píldoras

formativas

Multiterminal



... beyond limit ...

www.vivait.es

Mutiterminal

Contenido

- Generalidades
- Web Call modo exclusivo
 - Web Call modo multiterminal



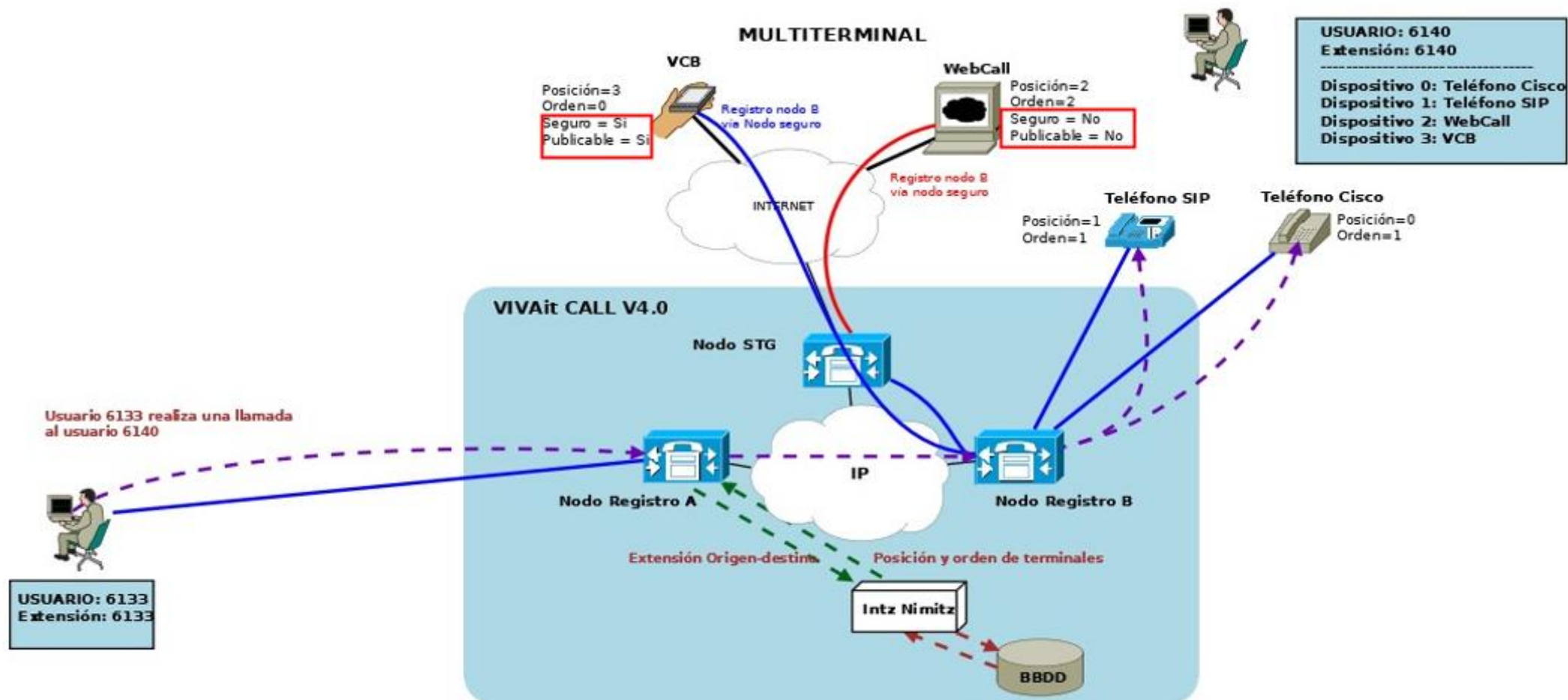
Generalidades

Multiterminal. Introducción

Se ha desarrollado una nueva funcionalidad para **VIVAit** Call, con esta funcionalidad se pretende disponer de un mecanismo que permite manejar múltiples dispositivos por parte de un usuario (hardphone, softphone, apphone, webphone...) y que exista un algoritmo de asignación de llamada al teléfono o teléfonos de manera coherente.

- Todos los teléfonos de una extensión estarán en el mismo nodo.
- Cada teléfono puede tener su propia categoría.
- Una extensión puede tener hasta 8 teléfonos.
- Los terminales tienen orden:
 - Suena el de menor orden.
 - Si hay varios de mismo orden suenan todos.
 - Se puede poner orden 0 --> Quiere decir que ese teléfono NO suena.
 - Si el teléfono es Cisco, va en posición 0.

Multiterminal. Introducción



Multiterminal. Parámetros significativos

En los teléfonos registrados por internet las claves SIP son desconocidas tanto para el usuario como para los teléfonos.
(la clave del teléfono se genera automáticamente --> **NO LA GENERA EL ADMINISTRADOR**)

Existe un procedimiento nuevo de generación periódica de nuevas claves.

Teléfono seguro:

- Clave segura
- Clave no conocida
- Fecha de expiración clave
- **Web Call no puede ser seguro ni publicable**

Publicable en internet:

- Se puede registrar desde fuera (via flexiSIP)
- Necesariamente tiene que ser seguro

Multiterminal. Portal de administración

El uso desde el portal de administración de **VIVAit** para configurar la funcionalidad de multiterminal pasa por:

- A nivel de usuario → Si el webcall tiene recepción multiterminal o recepción exclusiva.
- A nivel de extensión → varios teléfonos por extensión.
- A nivel de teléfono → definir orden y posición (puede haber posición 0 y posición 2 sin que exista una posición 1).
- Controlar que si Webcall es de pool no puede estar en modo multiterminal -> implica licencias

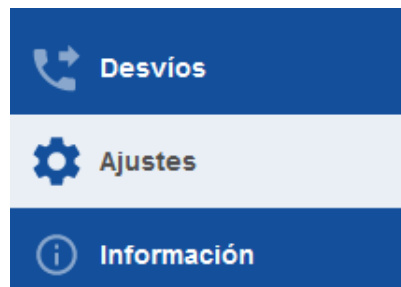
Multiterminal. Portal de usuario

El uso desde el portal de usuario de **VIVAit** para ajustar la funcionalidad de multiterminal pasa por:

- Visualizar el listado de teléfonos asociados a la extensión del usuario.
- Gestionar el orden de los teléfonos.
- Deshabilitar la recepción de llamadas en ciertos teléfonos.
- Aprovisionar terminales (determinados tipos).

Multiterminal. Portal de usuario

Para ajustar las opciones en el portal de usuario de **VIVAit** Call web, hay que seleccionar en el menú de la izquierda, el apartado de Ajustes:



Dentro del apartado ajustes, en las opciones de "Extensiones" , se encuentran las extensiones del usuario configuradas.

Ajustes

[Dispositivos](#) | [Usuario](#) | [Extensiones](#)

Número	Tipo de extensión	
40710	PROPIETARIO	

Multiterminal. Portal de usuario

Al seleccionar el icono del ojo, se abre automáticamente un menú con todos los dispositivos configurados en el usuario.

Número	Tipo de extensión						
40710	PROPIETARIO						
Modelo de teléfono	Extensión	Ubicación	Posicion dispositivo	Orden	Habilitado	Aprovisionar	
Linphone sin proxy	40710			0	NO		
VIVAit Call Business IOS	40710		1	0	NO		
VIVAit Call Business Android	40710		2	3	SI		

El menú desplegado muestra la siguiente información:

- Modelo de teléfono → Muestra el tipo de dispositivo.
- Extensión → Número de extensión asociada al dispositivo.
- Ubicación → Ubicación en la que se encuentra el dispositivo.
- Posición dispositivo → Nos indica en que posición están definidos los dispositivos.
- Orden → Opción para definir en que orden van a sonar las extensiones.
- Habilitado → Opción para habilitar o deshabilitar el dispositivo.
- Aprovisionar → Si es un dispositivo seguro, al seleccionar el icono, se abrirá una pestaña con un código QR para asociar el dispositivo en la aplicación de **VIVAit Call**.



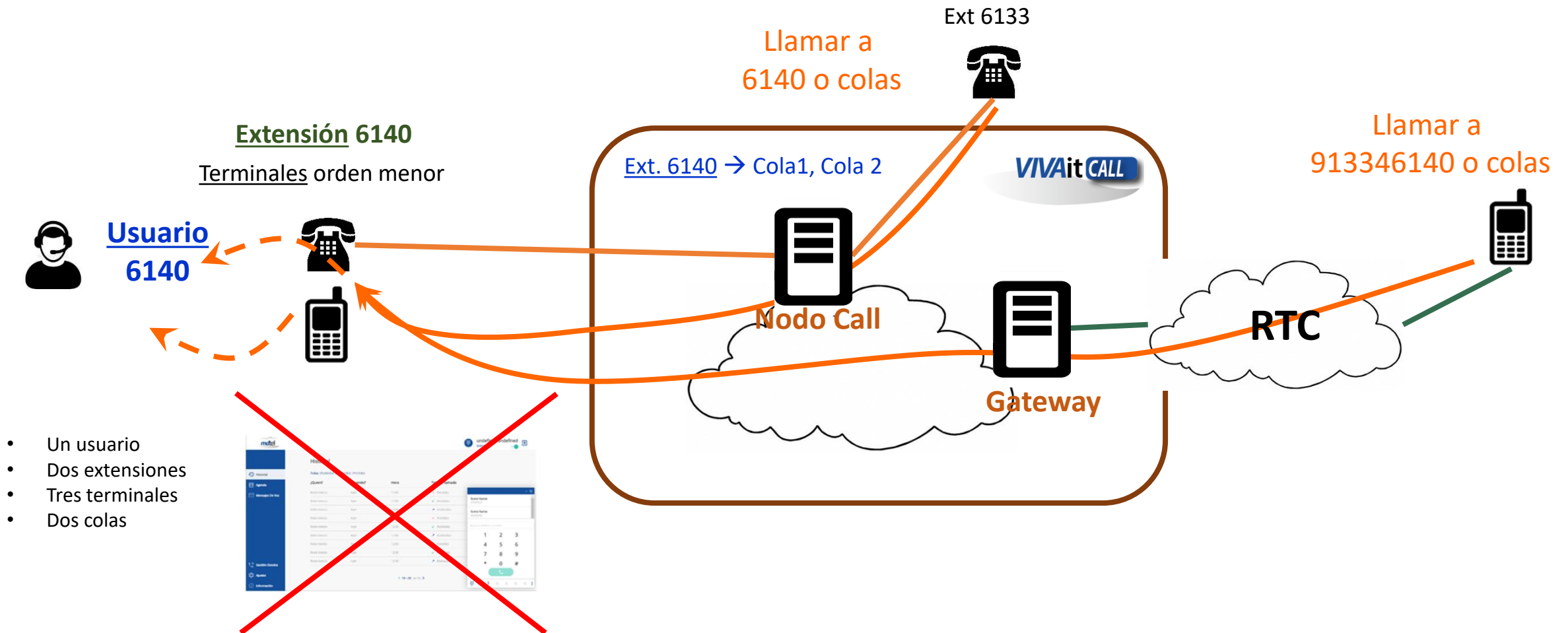
Modos de funcionamiento

- Web Call modo exclusivo:
 - Si tengo arrancando Web Call solo suena ese terminal
 - Si no tengo arrancado Web Call suenan resto terminales (Según orden)
 - Facilita compatibilidad en actualización de versiones
 - Hay dos extensiones
- Web Call modo multiterminal:
 - WebCall es un teléfono más de la extensión
 - Los terminales suenan según orden



Web Call modo exclusivo

Esquema de funcionamiento – Funcionamiento antes de arrancar Web Call



Multiterminal –Web Call modo exclusivo

Esquema de funcionamiento – Portal usuario antes de arrancar Web Call

VIVAit CALL
Web

Agenda

Historial

Mensajes de voz

Desvíos

Ajustes

Información

Alfredo Rodríguez

Ajustes

Dispositivos | Usuario | Extensiones

Número	Tipo de extensión	Modelo de Terminal	Extensión	Ubicación	Posición del Terminal	Orden	Habilitado	Aprovisionar
6140	PROPIETARIO	SNOM 821	6140	Oficina		1	SI	
		VIVAIT CALL BUSINESS ANDROID	6140	Alfredo Rodríguez 6140	1	1	SI	

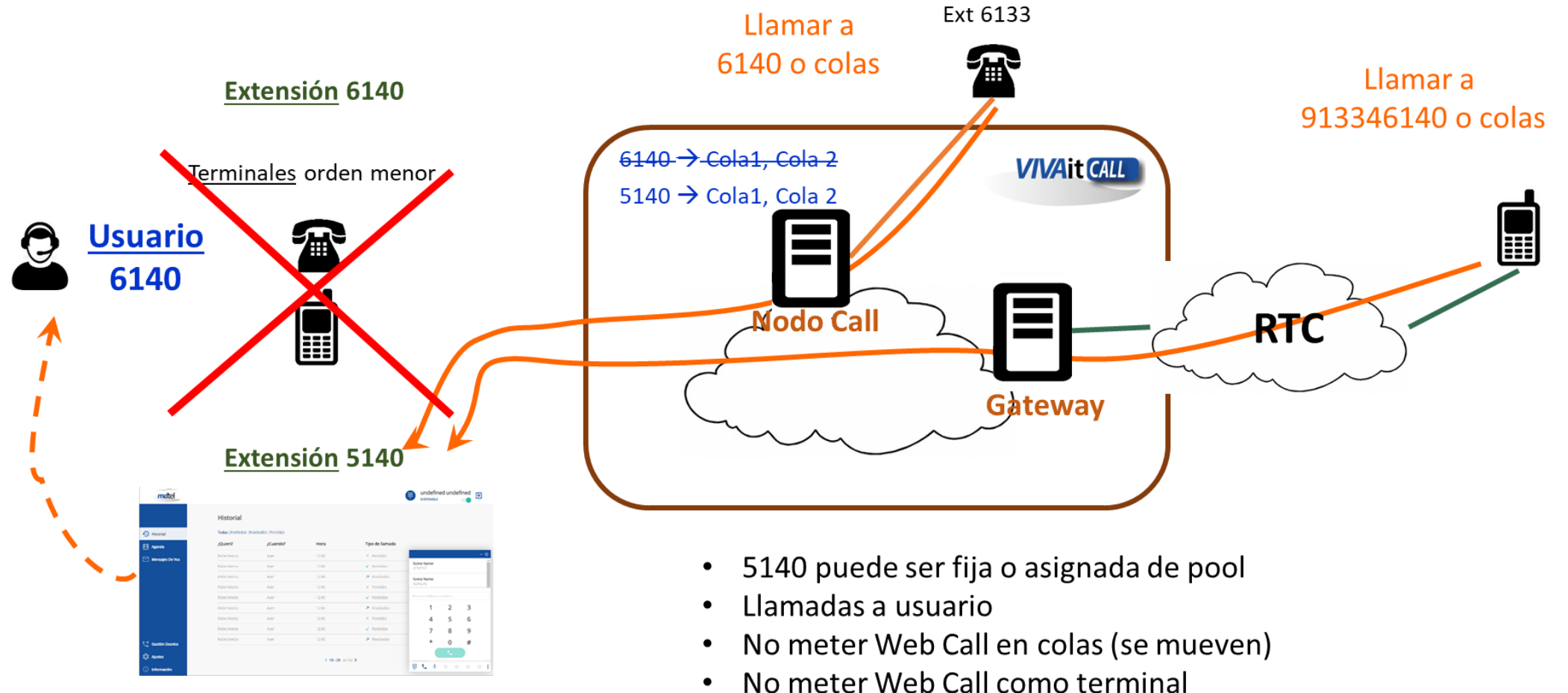
Cancelar Guardar

www.mdte.es

15

Multiterminal –Web Call modo exclusivo

Esquema de funcionamiento – Funcionamiento Web Call arrancado



Multiterminal –Web Call modo exclusivo

Esquema de funcionamiento – Funcionamiento Web Call arrancado

Agenda

Historial

Mensajes de voz

Desvios

Ajustes

Información

Alfredo Rodríguez

DISPONIBLE

Ajustes

Dispositivos | Usuario | Extensiones

Número	Tipo de extensión
5140	MOVILIDAD
6140	PROPIETARIO

Modelo de Terminal	Extensión	Ubicación	Posición del Terminal	Orden	Habilitado	Aprovisionar
	5140			1	SI	

Teclee un teléfono o contacto

123

456

789

*0#

CancelarGuardar

Juan Antonio Casas

Antonio Sanchez

Ivan Matarrubias

Ismael Balaguer

Angel Lopez-Ochoa

Carlos Mota

Alberto Español

Araceli Pinedo

Configuraremos el siguiente caso:

- Se llama al usuario (“Número de login”)
- En display del llamante nombre de usuario
- Si no login de webfon: suena teléfono hardware de la extensión
- Si login de webfon: suena Vivait Call Web

Multiterminal –Web Call modo exclusivo - Configuración

1º - Crear una extensión con teléfono hardware en posición 0

Restos de
parámetros
obligatorios según
correspondan

Teléfonos

Id:	6
Modelo teléfono	Yealink T26P
Extensión:	2010
Mac:	0015658DC3FF
Núm. serie:	
Nodo:	
Usado puerto PC:	No ▾
Poe:	No ▾
Ubicación:	
Notas:	
Categoría	
Plantilla *	Plantilla para Yealink con qualify
Orden:	1 ▾
Posición terminal:	0
Es seguro:	No ▾
Clave de registro	
Nº días de validez de la clave de registro:	0

Vivait Call -> Dispositivos -> Extensiones -> extensión -> Teléfonos

Multiterminal – Web Call modo exclusivo - Configuración

2º - Crear extensión webfon con teléfono:

- “Modelo de teléfono:” = Vivait-Call Web
- “Plantilla:” = Plantilla para Extensiones webfon
- “Posicion terminal:” = 0

Restos de
parámetros
obligatorios según
correspondan

Teléfonos

Id: 9

Modelo teléfono: Vivait-Call Web

Extensión: 2910

Mac:

Núm. serie:

Nodo:

Usado puerto PC: No

Poe: No

Ubicación:

Notas:

Categoría:

Plantilla *: Plantilla para Extensiones webfon

Orden: 1

Posición terminal: 0

Es seguro: No

Clave de registro:

Nº días de validez de la clave de registro: 0

Los campos con (*) son obligatorios

Vivait Call -> Dispositivos -> Extensiones -> extensión -> Teléfonos

Multiterminal –Web Call modo exclusivo - Configuración

3º - Asignar al usuario:

- “Número de login:” = número de extensión
- “Extensiones Webphone = extensión webfon (bien individualmente o mediante grupo)
- “Modo de funcionamiento webfon:” = Recepción exclusiva

Restos de
parámetros
obligatorios los que
correspondan

The screenshot shows a configuration form for a user. The following fields are highlighted with red boxes:

- Número login: 2010
- Extensiones Webphone: 2910
- Modo funcionamiento webfon: Recepción exclusiva

Other visible fields include:

- Numero llamada externa: 6389
- Clave login:
- Comunicaciones personales: No
- Grabar por enrutamiento: Sin grabación
- Categoría: Nacional / Permite llamar a internas y nacional
- Desvío categoría: Nacional / Permite llamar a internas y nacional
- Grupo movilidad: /
- Pool de extensiones Webphone: (empty)
- Posición terminal Webphone: 0
- Número de líneas Webphone: -1
- Salas de conferencia Webphone: -1
- Conferencias BEEP: No

General -> Usuarios -> Administrar usuarios -> usuario -> Centralita

Multiterminal –Web Call modo exclusivo - Configuración

4º - Asignar el usuario a la extensión como propietario

Extensiones

Extensión Teléfonos

Extensión

Id: 1011

Numero *: 2010

Nombre mostrar: 2010

Prioridad: 0

Usuario de movilidad:

Usuario propietario: anita dinamita itaita / ana

Hay movilidad: Si ▼

Vivait Call -> Dispositivos -> Extensiones -> extensión

Multiterminal –Web Call modo exclusivo - Configuración

5º - Utilizar el portal de webfon para la gestión del webfon

url -> https://@_ip/webs/webfon2/

VIVAit CALL Web

anita dinamita (2010)
DISPONIBLE

Agenda

Historial

Mensajes de voz

Desvíos

Ajustes

Ajustes

Dispositivos | Usuario **Extensiones**

Número	Tipo de extensión
2010	PROPIETARIO
2910	MOVILIDAD

Modelo de Terminal	Extensión	Ubicación	Posición del Terminal	Orden	Habilitado	Aprovisionar
YEALINK T26P	2010	homo_111		2	☒	SI

Cancelar

Guardar

VIVAit Call Web

Usuario

ana

Contraseña

....

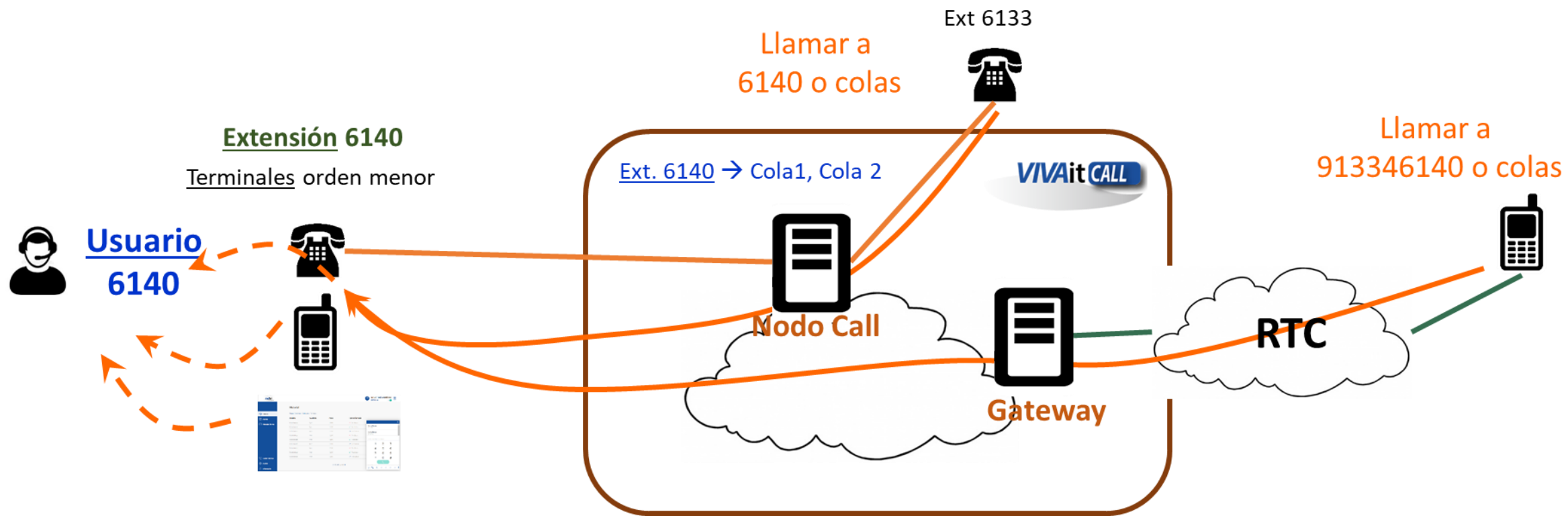
Entrar

Entrar con SSO



Web Call modo multiterminal

Multiterminal – Web Call modo multiterminal



Multiterminal – Web Call modo multiterminal

VIVait CALL Web

Alfredo Rodriguez (50306)
DISPONIBLE

Agenda

Historial

Mensajes de voz

Desvíos

Ajustes

Información

Ajustes

Dispositivos | Usuario | Extensiones

Número

Tipo de extensión

40300

PROPIETARIO

Modelo de Terminal

Extensión

Ubicación

Posición del Terminal

Orden

Habilitado

Aprovisionar

VIVAIT-CALL WEB

40300

3

SI

VIVAIT CALL BUSINESS ANDROID

40300

1

1

SI

AA STRA 68671

40300

2

2

SI

Cancelar

Guardar

Configuraremos el siguiente caso:

- Se llama al usuario (“Número de login”)
- Si no login de webfon: suena teléfono hardware de la extensión, en display del llamante nombre hardphone
- Si login de webfon: suenan teléfonos (hardware o/y webfon) de la extensión según orden, en display del llamante nombre de usuario

Multiterminal – Web Call modo multiterminal - Configuración

1º - Crear una extensión con teléfono hardware en posición 0

Restos de
parámetros
obligatorios según
correspondan

Teléfonos

Id:	6
Modelo teléfono	Yealink T26P
Extensión:	2010
Mac:	0015658DC3FF
Núm. serie:	
Nodo:	
Usado puerto PC:	No ▾
Poe:	No ▾
Ubicación:	
Notas:	
Categoría	
Plantilla *	Plantilla para Yealink con qualify
Orden:	1 ▾
Posición terminal:	0
Es seguro:	No ▾
Clave de registro	
Nº días de validez de la clave de registro:	0

Vivait Call -> Dispositivos -> Extensiones -> extensión -> Teléfonos

Multiterminal – Web Call modo multiterminal - Configuración

2º - Añadir otro teléfono a la extensión con:

- “Modelo teléfono” = Vivait-Call Web
- “Plantilla:” = Plantilla para Extensiones webfon
- “Orden:” <> 0
- “Posición terminal:” = 1

Restos de
parámetros
obligatorios según
correspondan

Teléfonos

Id: 10

Modelo teléfono: Vivait-Call Web

Extensión: 2010

Mac:

Núm. serie:

Nodo:

Usado puerto PC: No ▾

Poe: No ▾

Ubicación:

Notas:

Categoría:

Plantilla *: Plantilla para Extensiones webfon / Extensión

Orden: 1 ▾

Posición terminal: 1 ▾

Es seguro: No ▾

Es publicable: No ▾

Clave de registro:

Nº días de validez de la clave de registro:

Los campos con (*) son obligatorios

Vivait Call -> Dispositivos -> Extensiones -> extensión -> Teléfonos

Multiterminal – Web Call modo multiterminal - Configuración

3º - Configurar en el usuario:

- “Número de login:” = número de la extensión
- “Extensión Webphone:” = número de la extensión
- “Posición terminal Webphone:” = 1
- “Modo de funcionamiento webfon:” = Recepción multiterminal

Restos de
parámetros
obligatorios los que
correspondan

Número llamada externa:	6389
Número login:	2010
Clave login:	
Comunicaciones personales:	No ▾
Grabar por enrutamiento:	Sin grabación ▾
Categoría:	Nacional / Permite llamar a internas y nacionales
Desvío categoría:	Nacional / Permite llamar a internas y nacionales
Grupo movilidad:	/
Pool de extensiones Webphone	
Extensiones Webphone	2010
Posición terminal Webphone:	1 ▾
Modo funcionamiento webfon:	Recepción multiterminal ▾
Número de líneas Webphone:	-1
Salas de conferencia Webphone:	-1

General -> Usuarios -> Administrar usuarios -> usuario -> Centralita

Multiterminal – Web Call modo multiterminal - Configuración

4º - Utilizar el portal de webfon para la gestión del multiterminal

url -> https://@_ip/webs/webfon2/

VIVAit Call Web

Agenda

Historial

Mensajes de voz

Desvíos

Ajustes

anita dinamita (2010) DISPONIBLE

Ajustes

Dispositivos | Usuario **Extensiones**

Número	Tipo de extensión	Modelo de Terminal	Extensión	Ubicación	Posición del Terminal	Orden	Habilitado	Aprovisionar
2010	MOVILIDAD	YEALINK T26P	2010	homo_111		2	☒	SI
		VIVAIT-CALL WEB	2010	homo_111	1	1	☒	SI

Cancelar

Guardar

VIVAit Call Web

Usuario

ana

Contraseña

....

Entrar

Entrar con SSO



... eso es todo ...