Autor: Bartosz Hubert Grzech	Asunto: Extensión click2call para VIVA it Call Web
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 29 de abril de 2022



Extensión click2call para VIVAit Call Web

 Fecha : 29 de abril de 2022
 Número de revisión: Versión 2

 Objeto del documento : Describir funcionamiento de la extensión click2call para VIVA it Call Web

 Actores (empresas):

 • MDTEL

Contenido

I	NTRODUCCIÓN	2
D	DESCRIPCIÓN GENERAL	3
ľ	NSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	4
3.1	Instalación en Chrome	4
3.2	Cómo instalar las extensiones de Chrome en Edge	6
3.3	Consideraciones	8
3.4	Funcionamiento	9
	II D 3.1 3.2 3.3 3.4	INTRODUCCIÓN DESCRIPCIÓN GENERAL INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo definir la extensión para navegadores "click2call", una descripción general, componentes principales y el funcionamiento de la extensión.

Autor: Bartosz Hubert Grzech	Asunto: Extensión click2call para VIVAit Call Web
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 29 de abril de 2022



2. Descripción general

Se ha desarrollado la extensión Click2call para Web Call. Esta extensión no funciona si no se dispone del producto de Web Call.

La extensión Clik2Call para Web Call permite que los usuarios del sistema puedan realizar llamadas telefónicas a destinos contenidos en cualquier página web, sea cual sea el terminal telefónico del usuario (hardphone, softphone, webphone), desde navegadores Chrome o Edge, estando incorporada en la tienda Chrome. (*no existe la extensión para Firefox*)

La extensión Clik2Call para Web Call proporciona dos modos de activación:

Modo bajo demanda

- Su activación bajo petición (pulsar icono extensión, se pone en color verde) desde el portal de usuario o portal Web Call de la plataforma VIVAit.
- Realización de llamadas a cualquier destino contenido en cualquier página web mediante selección/botón derecho --> ""Llamar mediante VIVAit Call Web".

Modo inteligente

- Activación del modo inteligente de la extensión en cualquier pestaña de navegación (pulsar icono de extensión, se pone en color naranja para esa pestaña) que permite la interpretación del contenido de la pestaña para poder llamar pulsando directamente.
- Cuando se abandona la página el modo se desactiva, siendo necesario activarlo nuevamente para su utilización

Autor: Bartosz Hubert Grzech	Asunto: Extensión click2call para
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 29 de abril de 2022



3. Instalación y funcionamiento

3.1 Instalación en Chrome

La extensión ha de ser instalada desde la tienda Chrome, buscando "Click2Call para VIVAit Call Web"

io > Extensio	nes > Click2Call para VIVAit Call V	Veb			
	k2Call para VIVAit (Call Web			Añadir a Chrome
Ofreci	do por: mdtel.vivait				
**	★ ★ 🛧 0 Social y comunicaci	ón			
	Descripcion general		Resenas	Macionados	
	Copiar Copiar	re al texto dectacad	Resenas	Ctrl + C	
	Copiar Copiar Buscar 614	ice al texto destacado 0 en Google	Kesenas C	trl + C	
	Copiar Copiar enla Buscar 6140 Imprimir	ice al texto destacado D en Google	Kesenas O	itrl + C	
	Copiar Copiar enla Buscar 614 Imprimir	ice al texto destacado 0 en Google 140º mediante VIVAit	coll Web	trl + C	
	Copiar Copiar enla Buscar 6144 Imprimir Copiar enla Copiar enla Buscar 6144 Imprimir	ice al texto destacado 0 en Google 140º mediante VIVAit le Google	co Call Web	itrl + C itrl + P	

Después de seleccionar "Añadir a chrome", aparece un recuadro de confirmación para añadir la extensión, al darle a añadir se instalará en el navegador

Autor: Bartosz Hubert Grzech	Asunto: Extensión click2call para VIVA it Call Web
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 29 de abril de 2022



¿Quieres instalar "Click2Call para VIVAit Call Web"?		
Puede:		
Leer y cambiar todos tus datos en todos los sitios web		
Mostrar notificaciones		
Cancelar Añadir extensión		

Una vez que se ha instalado, en el botón de extensiones en la parte superior derecha del navegador, aparecerá la extensión de click2call. Se recomienda para su uso "fijar" (pulsando la chincheta) la extensión a la barra de navegación, lo cual permite supervisar su estado.



Asunto: Extensión click2call VIVA it Call Web	para
Fecha: 29 de abril de 2022	
	Asunto: Extensión click2call VIVA it Call Web Fecha: 29 de abril de 2022



3.2 Cómo instalar las extensiones de Chrome en Edge

Para instalar las extensiones de Chrome en Microsoft Edge es necesario que este esté actualizado a la versión basada en el motor Chromium. A partir de la versión 106.0.1370.34 Edge está actualizado.

Abrir el menú de extensiones pulsando el icono de los tres puntos arriba a la derecha. En el menú que aparece pulsar sobre la opción "Extensiones" que tiene como icono la pieza de un puzle.

En la pantalla que aparece, en la columna de la izquierda pulsar sobre la sección "Extensiones", en la que deberías estar por defecto. En esta columna izquierda, activar la opción "Permitir extensiones de otras tiendas" que aparece en la parte inferior.



Pulsar en el botón "Permitir" que aparece en azul en la ventana donde se explica que Microsoft no puede verificar las aplicaciones instaladas fuera de la Microsoft Store.

Autor: Bartosz Hubert Grzech	Asunto: Extensión click2call para	
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 29 de abril de 2022	mate



Los cambios se visualizaran cuando se reinicie el navegador. Para ello cerrar y abrir Microsoft Edge.

Una vez activada esta posibilidad de instalar extensiones de otras tiendas, ya se puede proceder como en el punto anterior entrando en la tienda de extensiones de Chrome visitando la página

"chrome.google.com/webstore/category/extensions", y buscar la extensión "Click2Call para VIVAit Call Web".

Cuando se localiza la extensión el botón que aparece es "Añadir a Chrome", pero al estar el navegador Edge aparece una segunda ventana que permite su instalación:



¿Quieres agregar "Click2Call para VIVAit Call Web" a Microsoft Edge?

La extensión puede:

- · Leer y cambiar todos los datos en todos los sitios web
- Mostrar notificaciones

Agregar extensión Cancelar



3.3 Consideraciones

- Para el uso de la extensión siempre requiere tener abierto el webphone o, alternativamente, el portal de usuario en el mismo navegador, ya que utiliza las credenciales de cualquiera de ellos.
- La activación de la extensión solo puede hacerse desde el portal de usuario (con o sin webphone).
- Una vez activada es válida para todas las ventanas y pestañas de Chrome.
- Si en una pestaña pulso la extensión paso a modo inteligente, solo para esa pestaña y hasta que cambie de pestaña.

Autor: Bartosz Hubert Grzech	Asunto: Extensión click2call para VIVAit Call Web
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 29 de abril de 2022



3.4 Funcionamiento

El estado de funcionamiento de la extensión se refleja en el color del botón de la misma en el navegador:

Blanco: No hay credenciales válidas. Entrar en la solapa en que se encuentra el webphone o el portal y pulsar el botón de la extensión. Si todo va bien, el color debe cambiar a verde.

Verde: Modo bajo demanda. La extensión está preparada. Para iniciar una llamada seleccionando un número de teléfono en cualquier página web, pulsando el botón derecho del ratón y seleccionando la opción de "Llamar a 'xxxx' mediante VIVAit Call Web.

	Cortar	Ctrl + X
	Copiar	Ctrl + C
	Pegar	Ctrl + V
	Pegar como texto sin formato	Ctrl + Mayús + V
	Seleccionar todo	Ctrl + A
	Buscar 000 en Google	
	Imprimir	Ctrl + P
	Revisión ortográfica	Þ
	Sentido de la escritura	+
w	Llamar a '000' mediante VIVAit Call We	b
	Inspeccionar	

Naranja: Modo inteligente. Se activa pulsando el sotón de la extensión de navegador en cualquier página web que contenga números de teléfono (ej.: una agenda). Al activarse este modo, la extensión del navegador analiza la página y convierte los números en enlaces, con lo que la llamada se inicia con un único click.



Si se trabaja con la funcionalidad de multidispositivo, al no estar el usuario logado en Web Call la llamada se indica en la extensión física.

#algunas páginas web tienen el formato del número configurado de tal forma que no permite la marcación directa.