



# Política de Calidad y Medio Ambiente

La Dirección de **MDTEL**, en su voluntad de garantizar a sus clientes la prestación del servicio, asegurar su excelencia y la mejora continua, en sus actividades de:

- **Diseño, desarrollo, comercialización e implantación de software para comunicaciones unificadas, así como la integración del resto de elementos que complementan los sistemas de comunicaciones (redes de voz/datos, redes IP corporativas, seguridad y audiovisuales).**
- **Mantenimiento de aplicaciones de comunicaciones unificadas propias y de otros, y de sistemas de comunicaciones (redes de voz/datos, redes IP corporativas, seguridad y audiovisuales).**

Establece la siguiente política de Calidad y Medio Ambiente.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **MDTEL**, de acuerdo con las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015 proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y ambientales y se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- En relación al cliente:
  - Compromiso de cumplir los requisitos legales y reglamentarios, relacionados con las instalaciones de telecomunicaciones, en todos los proyectos instalados en los clientes.
  - *Compromiso de identificar sus necesidades y dar respuestas técnicas evolutivas y perdurables en el tiempo.*
  - *Debemos establecer canales de comunicación eficientes, accesibles, rápidos y resolutivos que faciliten la atención a sus necesidades.*
  - *Debemos medir la satisfacción del cliente evaluando el nivel de conformidad que tienen para con nosotros.*
- En relación a nuestros proveedores:
  - *Asegurar un riguroso control de compras y proveedores garantizando una cartera de productos y servicios de la más alta calidad y en conformidad con la protección del medio ambiente y con los requisitos y compromisos adquiridos con los clientes.*
- En relación al personal que forma la empresa:
  - Es imprescindible contar con la vinculación y colaboración de todo el personal para implantar, mantener, y mejorar el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
  - Es importante actualizar las certificaciones y ampliar la formación, de todo el personal.
  - Es importante mantener la motivación de las personas.
  - Se busca la eficacia de los procesos.
- En relación con el medio ambiente:
  - *Contribuir a su sostenibilidad.*
  - *Fomento del reciclaje, minimización en el consumo de energía y recursos realizando un uso eficiente de los mismos.*
  - *Compromiso de reducir al máximo el impacto sobre el medio ambiente mediante la reducción y gestión correcta de los residuos generados.*
- *Compromiso de mejora continua del sistema de gestión.*
- *Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades.*
- *Compromiso de definir la política de calidad y medio ambiente de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización y partes interesadas.*

Francisco Franco Gistau



Consejero Delegado